

PRNVI SUEL: La herramienta de medida del nivel de cuidados en el hospital

ANTARES
consulting 

Índice

- **Beneficios de la informatización del método PRN**
- **La solución PRNVISUEL**
- **Información técnica**

Índice

- **Beneficios de la informatización del método PRN**
- **La solución PRN VISUEL**
- **Información técnica**

Varios son los beneficios que el gestor obtiene implantando la solución informática PRNVISUEL

1

- Evaluación continua de la demanda de cuidados y adecuación del equipo de enfermería.

2

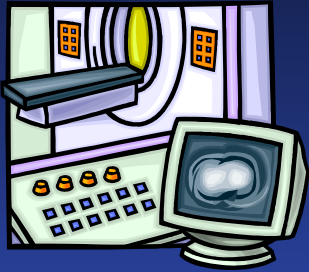
- Mayor exhaustividad de la información.

3

- Mayor accesibilidad por parte de los profesionales de enfermería.



Disponer de una herramienta nos permite realizar evaluaciones de forma frecuente



- El coste de la recogida de datos y el coste de su tratamiento hace que muchos hospitales utilicen el PRN manual únicamente de forma puntual.
- La informatización del método PRN y del tratamiento de los datos permite que la evaluación continua sea posible de realizar además de rentable.

Para gestionar la asignación del personal de apoyo en cada periodo de trabajo y en cada unidad de cuidados, la evaluación CONTINUA PROSPECTIVA es indispensable

La informatización nos ofrece mayor exhaustividad en la información

- PRNVISUEL nos permite calcular las cargas de cuidados por varios conceptos:

- **Por categoría de personal:**
 - Supervisor.
 - Enfermera.
 - Auxiliar.
- **Por especialidad médica:**
 - Información sobre cargas propias a la unidad.
 - O ectópicos.
- **Por episodio de hospitalización.** Conocemos la carga correspondiente a todo el episodio del enfermo, desde que ingresa hasta que es dado de alta.
- **Por tipos de jornadas:**
 - Parciales (Admisión, salida).
 - Completas.
- **Relativas a las sustituciones de personal.**
- ...

Por lo que respecta al personal de enfermería éste es receptivo a la herramienta informática por varios motivos

3

- **Visualización de los procesos de cuidados, ya que permite configurar:**
 - Estándares de cuidados,
 - Protocolos de cuidados,
 - Perfiles de cuidados.
- **Existe transparencia en la validación de las medidas de las cargas:**
 - Evaluaciones,
 - Producción automática de informes.
- **Ahorro de tiempo en la gestión de los recursos humanos:**
 - Listas de trabajo,
 - Listas de rutas,
 - Identificación de áreas críticas,
 - ...

Por otro lado, PRNVISUEL permite que el profesional confíe en la medida de las cargas de cuidados

- El cálculo es automático, no hay posibilidad de error.
- Nos ofrece mensajes cuando el usuario realiza algo que no es correcto.
- Existen actualizaciones constantes con las nuevas intervenciones.
- El usuario puede consultar on-line la guía de usuario.
- Se puede personalizar la información por centro.



Todo esto contribuye, a que el gestor pueda dedicar su tiempo a analizar los resultados.

Además, el uso continuo de la herramienta, permite aumentar la validez en el método

- **Por parte de EROS, hay un puesta al día continua del método PRN:**
 - Nueva nomenclatura con introducción de nuevas prácticas,
 - Nueva funcionalidad,
 - Etc.
- **Por parte del usuario, la utilización constante de la herramienta y el aprendizaje, le permitirá ir personalizando PRNVISUEL con las características propias de su Institución:**
 - Introducción de Filtros,
 - Estandarización de perfiles,
 - Etc.

La herramienta acompaña a la evolución de la práctica de enfermería.

Índice

- **Beneficios de la informatización del método PRN**
- **La solución PRNVISUEL**
- **Información técnica**

PRNVISUEL será utilizado por distintos perfiles de usuarios en función del papel que desempeñen



Administrador del sistema

- **Mantenimiento informático del sistema:**

- Instalación.
- Alta de usuarios y derechos de acceso.
- Copias de seguridad...

- **Mantenimiento de datos generales del sistema:**

- Calendario y turnos.
- Unidades de cuidados.
- Filtros y perfiles.
- Zona de cuidados...



Usuario "experto"



Enfermero/a

- **Gestión de enfermos:**

- Validar / corregir intervenciones a realizar a los enfermos.
- Cambios de habitación.
- Altas...

- **Seguimiento de la actividad:**

- Control diario de las cargas de trabajo por Unidad.
- Gestión del personal ausente y reemplazos.
- Planificación de personal.
- Comparativas históricas...



Supervisor de enfermería

El "usuario experto" deberá configurar las características principales de la institución y las individuales de cada unidad de cuidados

¿QUÉ HACE?

- **Mantenimiento de datos básicos de la aplicación:**
 - Calendario (laborables y festivos).
 - Turnos de trabajo y categorías de personal.
 - Estructura de la institución (unidades cuidados, camas y habitaciones).
 - Filtros y perfiles de cuidado.
 - Etc.
- **Datos relativos al personal: bajas, ausencias, etc.**



- ✓ **Control de la plantilla de cada unidad de cuidados.**
- ✓ **Análisis y seguimiento de las necesidades de personal en cada unidad.**
- ✓ **Comparativas en el tiempo.**
- ✓ **Comparativas entre unidades.**

RESULTADOS

El usuario "experto" configura los parámetros básicos del hospital relativos a turnos de trabajo, días festivos, categorías profesionales, etc.

Se introducen los datos que personalizan a la institución



Años PRN

Año PRN	Comienzo
2003	01 ene 2003

Descansos festivos

Descripción	Fecha
Año Nuevo	01 ene 2003
Epifanía del Se	06 ene 2003
Viernes Santo	18 abr 2003
Lunes de Pa	21 abr 2003
Fiesta del T	01 may 2003
2º Lunes d	09 jun 2003
San Juar	24 jun 2003
Asunción U	15 ago 2003
Diada Nacional	2003
La Merced	2003
Todos los Santos	2003
Día de la Constitución Espan	2003
Inmaculada Concepción	2003
Natividad del Señor	2003
San Esteban	2003

Categorías profesionales

- Enfermeras
- Auxiliares
- Supervisora

Factor de conversión: horas trabajadas en horas pagadas (vacaciones, absentismo, días libres,...)

Factor remuneración: 1.33

Sistema PRN: PRN 6.0

Especificación del calendario de días festivos. El PRN diferencia los días laborables y los días festivos para la asignación de tiempos.

Desglose

Descripción	Turnos
8-15-22	3

Turnos PRN

PRN	Tipo	Principio de la semana	Hora de inicio del turno
1	Día	Lunes	08:00
2	Tarde	Lunes	15:00
3	Noche	Lunes	22:00

Estructura de los turnos de trabajo y secuencia para una jornada PRN.

Además, configura las Zonas de Cuidados con la agrupación del hospital...

The screenshot displays the PRN 6.0 software interface for configuring care zones. It features three main windows: 'Zonas de cuidados', 'Intervenciones de cuidados', and 'Acciones de cuidados'. A red circle highlights the 'Intervenciones de cuidados' window, which lists various interventions with their codes and descriptions. A red arrow points from this window to a 'Nota personalizada' dialog box, indicating that notes can be created for specific interventions. An orange arrow points from the 'Zonas de cuidados' window to the 'Intervenciones de cuidados' window, showing the relationship between zones and interventions. The 'Acciones de cuidados' window at the bottom shows specific actions for each intervention, including frequency and duration.

Código	Zona de cuidados
0000	&Alimentación
1000	E&liminación
2000	&Higiene
3000	&Movilización
4000	C&omunicación
5000	&Respiración
6000	&Tratamientos
7000	Métodos &Diagnósticos

Código	Descripción
5010	Humidificación del aire inspirado
5020	Ejercicios respiratorios
5030	Ejercicios fisiorespiratorios
5040	Aerosolterapia
5050	Aspiración de secreciones
5060	Cuidados al beneficiario traqueotomiza...
5070	Ventilación manual
5080	Oxigenoterapia
5090	Ventilación no invasiva 1ª instalacion
5100	Ventilación mecánica no invasiva (BIP...
5110	Ventilación asistida

Código	Descripción	Frecuencia
5100.05	Tratamiento por presión positiva continua (PPC)	...
5100.10	Ventilación mecánica no invasiva (BIPAP)	1-4 veces
5100.15	Ventilación mecánica no invasiva (BIPAP)	5-10 veces
5100.20	Ventilación mecánica no invasiva (BIPAP)	11 veces o más

- El PRN 6.0 contiene 8 zonas de cuidados.
- Cada zona de cuidados contiene **n** intervenciones de cuidados.
- Cada intervención de cuidados contiene **n** acciones que se caracterizan por el parámetro de medida:
 - tipo de ayuda
 - número de veces
 - número de interventores
 - ...

- Se puede personalizar la agrupación de zona de cuidados: añade, modifica o elimina zonas de cuidados.

- Permite crear notas personalizadas propias de la institución que pueden ser consultadas por el personal de enfermería.

... Y debe definir cada una de las Unidades de Cuidados y sus características:



- Definición de la unidad (corta estancia, UCI, hospitalización convencional)
- Definición del tipo de habitaciones y camas: con/sin baño, cama activa, habitación virtual, ...

PRNVISUEL 1.0 - Unidad de cuidados

Unidades de cuidados

Código	Nombre
1	Cardiología Curta Estada
43	UCI Quirúrgica

Habitaciones-camas

Habitación	Descripción
1	Privada
2	
3	
4	
5	Virtual

Camas

Código	Descripción
1.1	Privada
1.2	Privada



Estandarización de la 1ª evaluación (ingreso en la unidad) por perfiles de cuidados

PRNVISUEL 1.0 - Unidad de cuidados

Habitaciones-camas | Dist. Por turnos | Especialidades | Perfil cuidados

Unidades de cuidados

Código	Nombre
43	UCI Quirúrgica

Días PRN

PRN	Día	Comienzo
1	LUN / mar	08:00
2	MAR / mie	08:00
3	MIE / jue	08:00
4	JUE / vie	08:00
5	VIÉ / sáb	08:00
6	SAB / dom	08:00
7	DOM / lun	08:00

Turnos PRN

PRN	Tipo	Hora de inicio del turno	% de Dist.
1	Día	08:00	47
2	Tarde	15:00	30
3	Noche	22:00	23

Distribución porcentual de la actividad de cuidados por turnos



PRNVISUEL 1.0 - Unidad de cuidados

Habitaciones-camas | Dist. Por turnos | Especialidades | Perfil cuidados

Unidades de cuidados

Código	Nombre
1	Cardiología Curta Estada
43	UCI Quirúrgica

Especialidad

- ✓ Biopsias Card. Curta Estada
- ✓ Cardiología
- ✓ Cir. Vascular

Especialidades habituales en cada unidad (ectópicos)
Especialidad por defecto: es la que se asigna a los enfermos que entran en la unidad.

PRNVISUEL 1.0 - Unidad de cuidados

Habitaciones-camas | Dist. Por turnos | Especialidades | Perfil cuidados

Unidades de cuidados

Código	Nombre
1	Cardiología Curta Estada
43	UCI Quirúrgica

Perfiles de cuidados

Código	Perfil
1	Admisión Hemodinámica
2	Admisión Prova Diagnóstica
3	Admisión Tractament

Por otro lado, configura los "Filtros" de cada una de las unidades de cuidado, personalizando las intervenciones y acciones específicas

PRNVISUEL 1.0 - Filtros y perfiles de cuidados

UCI Quirúrgica

Filtros Perfiles

Alimentación Eliminación Higiene Movilización Comunicación Respiración Tratamientos Métodos Diagnósticos

Intervenciones

Código	Descripción	(F7) Visible
0010	Alimentación lactante - Guiar	No
0020	Alimentación lactante	No
0030	Alimentación e hidratación	Si
0040	Extracción de leche	No
0050	Alimentación enteral	Si

Acciones

Código	Descripción	Directiva	(F7) Visible
0010.05	Alimentación lactante	Guiar, 1-2 veces	No
0010.10	Alimentación lactante	Guiar, 3 veces o más	No

Zonas de cuidados

Se eliminan las intervenciones de cuidados que no son pertinentes en la unidad o que no las realiza el personal asignado a los cuidados

También permite eliminar acciones no pertinentes dentro de una intervención que se realiza de forma habitual

Ejemplo:
En una UCI Quirúrgica observamos que:

- en la zona de cuidados de alimentación se eliminan los cuidados relacionados con el lactante y la extracción de leche.
- en la zona de cuidados de tratamientos se han eliminado aquellos que no se realizan en la unidad tipo plasmaferesis y aquellos que realizan otros profesionales tales como la hemodiálisis.

PRNVISUEL 1.0 - Filtros y perfiles de cuidados

UCI Quirúrgica

Filtros Perfiles

Alimentación Eliminación Higiene Movilización Comunicación Respiración Tratamientos Métodos Diagnósticos

Intervenciones

Código	Descripción	(F7) Visible
6110	Quimioterapia intraperitoneal	Si
6120	Alimentación parenteral total	Si
6130	Perfusión de sangre y derivados	Si
6140	Cuidados externos de ventriculosto...	Si
6150	Diálisis peritoneal o hemodiálisis	Si
6160	Hemofiltración	Si
6170	Plasmaf., leucof., fotoféresis, cel. m...	No
6180	Tromboféresis	No
6190	Sonda gástrica (neonatología): inst...	No
6200	Sonda o catéter: instalación	Si
6210	Sonda(s) / tubo(s): abrir / cerrar	Si

Acciones

Código	Descripción	Directiva	(F7) Visible
6150.05	Diálisis peritoneal : ambulatoria continua	...	No
6150.10	Diálisis peritoneal : intermitente o continua	menos de 18 ciclos	Si
6150.15	Diálisis peritoneal : intermitente o continua	18 ciclos o más	Si
6150.20	Hemodiálisis	...	No

Zonas de cuidados

Define los perfiles de cada unidad de cuidados, acelerando con esta funcionalidad las evaluaciones PRN

The screenshot shows the 'PRN VISUEL 1.0 - Filtros y perfiles de cuidados' window. The 'Perfiles' tab is selected and circled in red. Below the tab, there are several menu options: Alimentación, Eliminación, Higiene, Movilización, Comunicación, Respiración, Tratamientos, Métodos, and Diagnósticos. A table titled 'Acciones' lists various medical interventions with their codes, descriptions, and visibility status. The '7190 Toma de muestra de sangre' row is highlighted. A yellow callout bubble points to this row with the text: 'Se seleccionan las intervenciones pertinentes que se realizan de forma habitual en la unidad de cuidados.'

Below the 'Acciones' table, there is a section titled 'Intervenciones' with a table showing selected interventions for the profile. A blue callout bubble points to this section with the text: 'Listado de intervenciones seleccionadas para este perfil.'

At the bottom left, a yellow box contains the text: 'Al crear la primera evaluación del paciente, la enfermera selecciona el perfil correspondiente al cual podrá añadir nuevas intervenciones o eliminar alguna de las preseleccionadas.'

At the bottom left, another yellow box contains the text: 'El objetivo es facilitar el trabajo de evaluación a la enfermera.'

The bottom right of the window has a 'Cerrar' button.

Por último, el usuario "experto" introduce por unidad de cuidados y turno, el número y la ocupación de los profesionales por categoría profesional

PRN VISUEL 1.0 - Ofertas [Version 1.0 @2003, EROS tous droits réservés]

UCI Quirurgica

DÍA TARDE NOCHE

OFERTA RECURSOS

TURNO: DÍA (08:00)

Tipo	Descripción	Equiv...	Minut...	Minut...	Minut...	Su...	Su...	Referéncia ETP
Auxiliares		1	420	0	30	420	390	
Enfermeras		1	420	0	30	420	390	
Supervisora		0.5	210	0	0	210	210	

PRN VISUEL 1.0 - Ofertas [Version 1.0 @2003, EROS tous droits réservés]

UCI Quirurgica

DÍA TARDE NOCHE

OFERTA RECURSOS

TURNO: TARDE (15:00)

Tipo	Descripción	Equiv...	Minut...	Minut...	Minut...	Su...	Su...	Referéncia ETP
Auxiliares		1	420	0	30	420	390	
Enfermeras		1	420	0	30	420	390	

PRN VISUEL 1.0 - Ofertas [Version 1.0 @2003, EROS tous droits réservés]

UCI Quirurgica

DÍA TARDE NOCHE

OFERTA RECURSOS

TURNO: NOCHE (22:00)

Tipo	Descripción	Equiv...	Minut...	Minut...	Minut...	Su...	Su...	Referéncia ETP
Auxiliares		1	600	0	60	600	540	
Enfermeras		1	600	0	60	600	540	

Por turno de trabajo y categoría profesional:

- Minutos de presencia,
- Minutos no trabajados y no pagados,
- Minutos no productivos y no pagados,
- Suma minutos trabajados,
- Suma minutos productivos.

PRN VISUEL 1.0 - Ofertas [Version 1.0 @2003, EROS tous droits réservés]

UCI Quirurgica

DÍA TARDE NOCHE

OFERTA RECURSOS

Oferta por turno

Fecha	Tipo	Descripción	Previsto	Ausente	Sustitución	Disponible
26 mar	Enfermeras		4	0	0	4
26 mar	Auxiliares		1	0	0	1
26 mar	Supervisora		1	0	0	1

- Permite asignar la plantilla prevista para cada unidad de hospitalización y categoría profesional para un periodo dado.
- Esta plantilla se actualizará diariamente, si es necesario, con las incidencias del día a día (ausencias, sustituciones y refuerzos).

El Enfermero/a es el usuario clave de PRNVI SUEL ya que las evaluaciones que él introduce permiten conocer diariamente la carga de trabajo

¿QUÉ HACE?

- Admisión y salida del paciente en habitaciones o en localizaciones temporales.
- Movimientos de pacientes de una unidad a otra o de una habitación a otra.
- Evaluaciones PRN de los pacientes (por turno si se desea).
- Redacción de notas para otros profesionales.
- Consultar Guía PRN.
- Etc.



- ✓ Listados de camas disponibles.
- ✓ Listados de pacientes.
- ✓ Consulta de las notas redactadas por otros profesionales.
- ✓ Listados e información de las evaluaciones realizadas.
- ✓ Etc.

RESULTADOS

Las enfermeras registrarán la admisión del enfermo en la unidad de cuidados, los traslados de cama, las altas...

PRNVISUEL 1.0 - Pacientes [Version 1.0 ©2003, EROS tous droits réservés]

Unidad de cuidados: **Cardiología Curta Estada** Fecha/Hora: **jue, 27 mar 2003 @ 16:26**

HHabitaciones

1	+
2	+
3	+
4	+
5	+

Estancias | **Movimientos**

Paciente: **M. MUÑOZ** Admisión en la unidad de cuidados: **jue, 27 mar 2003 @ 16:15**

Ocupación de la cama: **jue, 27 mar 2003 @ 16:15** Especialidad: **Cardiología** Salida de la unidad de cuidados: **<< En curso >>**

MOVIMIENTOS HACIA 1.1.2

Paciente	Habitación	Cama
M. MUÑOZ	1	1.1

Fecha: **jue, 27 mar 2003** Hora: **16:15**

Ok Anular

• Permite registrar traslados a otras camas.

• Se asignan los pacientes a las camas libres en la unidad de cuidados indicando la especialidad médica por la que ingresa.

ADMISION/SALIDA 1.1.1

Paciente: **M. MUÑOZ** Especialidad: **Cardiología**

ADMISION **jue, 27 mar 2003** Hora: **16:15** **1- / 1.1**

SALIDA **vie, 28 mar 2003** Hora: **10:00** Anular salida

Ok Anular

• Se registra el alta del paciente.

Modulo pacientes

Realizarán las evaluaciones PRN de los pacientes, mínimo 1 en 24h y como máximo una por turno

EVALUACION POR INTERVENCIÓN PRN (Cardiología Curta Estada)

Paciente	Habitación-Cama	Fecha / Turno	Clase PRN	
M. MUÑOZ	1.1.1	jue, 27 marzo 2003 Quart 15:00	9	<input checked="" type="checkbox"/> Filtro

Cuidados

0030.05 - Alimentación e hidratación oral / Beneficiario autónomo	4010.05 - Comunicación de apoyo / ...	4020.05 - Recogida de datos / Posterior a las 24 h de ingreso	6010.05 - Medicamentos : preparación de la automedicación /
7010.30 - Observación constante exclusiva (1 benef.) / 24h / 24h	7050.05 - Catéter arterial periférico o catéter umbilical / ...	7140.05 - Pesar o medir / ...	7190.05 - Toma de muestra de sangre / 1-2 veces

Acciones Filtrar Por <<Código>>

Código	Descripción
0010	Alimentación lactante - Guiar
0020	Alimentación lactante
0030	Alimentación e hidratación
0040	Extracción de leche
0050	Alimentación enteral

Intervenciones

Código	Descripción / Directiva
0030.05	Alimentación e hidratación oral / Beneficiario au
0030.10	Alimentación e hidratación oral / Ayuda parcial
0030.15	Alimentación e hidratación oral / Ayuda complet
0030.20	Hidratación oral / Guiar
0030.25	Hidratación oral / Ayuda completa

Alimentación | Eliminación | Higiene | Movilización | Comunicación | Respiración | Tratamientos | Métodos Diagnósticos

Comentarios

- En la primera evaluación realizada en la admisión se aplica el perfil correspondiente a partir de los perfiles diseñados previamente en el módulo Zona de Cuidados.
- Sucesivas evaluaciones tomarán este perfil como referente.
- El perfil adjudica la clase PRN.

Guide de définition (Système PRN)

1040.05	Assistance aux toilettes	1-2 fois
1040.10	Assistance aux toilettes	3-6 fois
1040.15	Assistance aux toilettes	7 fois ou plus

Description

Règle d'utilisation

Exemples

Notes

Notes Perso.

But: Répondre aux besoins d'élimination vésicale ou intestinale.

Dévoiler et revêtir le bénéficiaire, s'il y a lieu ; aider le bénéficiaire à s'asseoir, s'essuyer et se relever, demeurer auprès du bénéficiaire, s'il y a lieu ; laver et sécher le siège, s'il y a lieu.

- Podemos consultar la Guía PRN que contiene:
 - Descripción de las intervenciones.
 - Normas de utilización.
 - Notas de uso general.
 - Notas personales creadas por el usuario (incorporadas en el módulo Zona de Cuidados).

Espacio para notas/comentarios realizados por la enfermera

Por otro lado, la enfermera podrá consultar la lista de pacientes y los cuidados planificados a cada uno de ellos

PRNVISUEL 1.0 - Pacientes [Version 1.0 ©2003, EROS tous droits réservés]

Unidad de cuidados: **Cardiología Curta Estada** Fecha/Hora: **vie, 28 mar 2003 @ 16:46**

H Habitaciones

Estancias | **Movimientos**

Paciente: **M. MUÑOZ**

Ocupación de la cama: **jue, 27 mar 2003 @ 16:15** Especialidad: **Cardiología**

Evaluaciones

Fecha/Hora	Clase PRN
vie, 28 mar 2003 15:00	10
jue, 27 mar 2003 15:00	9

• Por cada paciente y por cada día de estancia se obtiene la clase PRN a través de las intervenciones de cuidados.

Version 1.0 ©2003, EROS tous droits réservés

Hoja de cuidados

Paciente: **M. ESTREM** Unidad: **UCI Quirúrgica** Habitación: **1 box**

Última evaluación: **27/03/2003** Clase PRN: **10**

Cuidados

0030.10 Alimentación e hidratación oral/Ayuda parcial

Elminación

1030.05 Cuidados de higiene/Ayuda completa, pres. constante: baño/cama 1 vez

Higiene

2010.25 Cuidados de higiene/Ayuda completa, pres. constante: baño/cama 1 vez

Movilización

3030.05 Cambios posturales/1 - 2 interventores, 2-5 veces

Comunicación

4010.05 Comunicación de apoyo/...

4020.10 Recogida de datos/Durante las 24 h del ingreso

Respiración

5010.05 Humidificación del aire inspirador/...

5020.05 Ejercicios respiratorios/Guía y dirigir

5040.05 Aerosoterapia/Guía y dirigir

5080.05 Oxigenoterapia/Catéter/mascarilla/gafas nasales/Banda facial

Tratamientos

6020.05 Medicamentos: VO / SG / VR / O/Vagnal / Gotas / INM/1-4 veces

6040.05 Medicamentos: EV/1-3 veces

6090.20 Perfusión EV: instalación/4 años y más 1 vez

6100.10 Perfusión EV permanente/2 perfusiones

Comentarios: Intubación pendiente de valoración dentro de 6h

Firma responsable cuidados

Version 1.0 ©2003, EROS tous droits réservés

28/03/2003

Lista de pacientes

Paciente	Habitación	Cama	Fecha última evalua.	Clase PRN
M. ESTREM	1 box	1	2003/03/27 15:00	10
J. GRAU	2 box	2	2003/03/28 15:00	9
JJ FERNANDEZ	3 box	3	2003/03/28 15:00	12

Impresión de hoja de intervenciones de cuidados por enfermo

Impresión de listado de enfermos

Firma responsable cuidados

El supervisor ya no tendrá que "pelearse" con los informes, ya que PRNVI SUEL le proporciona información diaria para gestionar su unidad

¿QUÉ HACE?

- Consultar y modificar evaluaciones individuales.
- Consultar listados de pacientes y ocupación.
- Consultar informes para gestionar la unidad a su cargo.
- Etc.



- La supervisora obtendrá toda la información necesaria para la gestión de la unidad:
 - ✓ Informes prospectivos.
 - ✓ Informes retrospectivos para realizar comparativas.
 - ✓ Gráficas.
 - ✓ Etc.

RESULTADOS

Podrá obtener informes predefinidos que caracterizan los cuidados y objetivan las cargas de trabajo

PRNVISUEL 1.0 - Resúmenes [Version 1.0 @2003, EROS tous droits réservés]

Unidades individuales

Equilibrio Oferta/Demanda

Construcción de la oferta

Equilibrio Oferta/Demanda

Total de las horas de cuidados trabajadas por periodos de 24H

Distribución de pacientes por clases PRN

Comparativos de unidades

PRNAudit

Equilibrio Oferta/Demanda

Parametros generales

Unidades de cuidados

- Cardiología Curta Estada
- UCI Quirúrgica

Jornada 28/03/2003

Intervalo 16/03/2003 a 22/03/2003

Periodo fiscal

Información Equilibrio Ofer.

Detalles

- Día
- Tarde
- Noche
- mañana
- 24h
- Todos los turnos y las 24h
- Mostrar el detalle
- Mostrar el balance
- Mostrar la adecuación
- Mostrar los datos ausentes

Horas Equivale

- Día Laborable (DL)
- Días Festivos (DF)
- Todos los días de la semana

Ok Anular

• Se selecciona la unidad y el tiempo para el informe (un día, un intervalo, un periodo).

• Se seleccionan los parámetros para el informe: por turnos, por días laborables, por días festivos, por 24h, ...

“Construcción de la oferta” permite al gestor equilibrar la oferta de personal y la demanda de cuidados en cada unidad y turno de trabajo...

- Informe **PROSPECTIVO**. Puede imprimirse antes de cada turno. Da visión de la oferta de personal: Previsto y Ausente.

PRN**VISUEL** 1.0 - Resumen

Unidades individuales

Construcción de la oferta

Equilibrio Oferta/Demanda

Total de las horas de cuidados trabajadas por periodos de 24H

Distribución de pacientes por clases PRN

Comparativos de unidades

PRNAudit

Version 1.0 ©2003, EROS tous droits réservés 08/10/2003

Construcción de la oferta (ETC)
PROCESOS

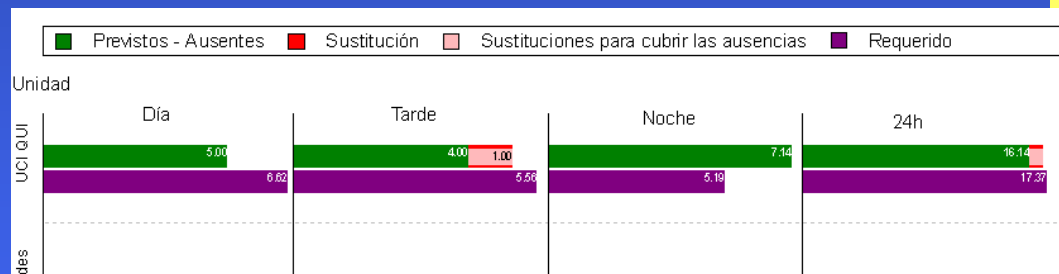
Fecha : 19/06/2003
Todos los turnos y las 24h
Datos en Equivalente Tiempo Completo

DETALLE		Previsto	Ausente	Sustitución	Disponible	Requerido	Num. QP o Num. JP	Diferencia Disponible-Requerido	
Unidad	Turno							Absoluto	Relativo
UCI QUI	Día	5.00	-	-	5.00	6.62	8	-1.62	-24%
	Tarde	5.00	1.00	1.00	5.00	5.56	8	-0.56	-10%
	Noche	7.14	-	-	7.14	5.19	8	1.96	27%
	24h	17.14	1.00	1.00	17.14	17.37	8	-0.22	-01%

• Por Unidad y Turno.

• Diferencia entre real y requerido

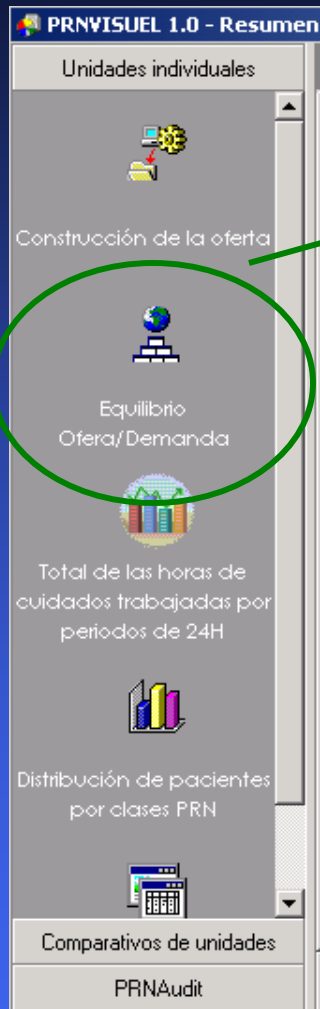
• Diferencia relativa



• Con esta información el gestor puede redistribuir al personal de apoyo.

• De forma **agregada** para todas las unidades y turnos en el periodo analizado nos da información de los desajustes de personal en función del real y del previsto.

“Equilibrio Oferta-Demanda” informa al gestor sobre las diferencias entre oferta y demanda y le permite tomar decisiones adecuadas



DETALLE		Turno	Previsto	Ausente	Sustitución	Disponible	Requerido	Diferencia	Número de JP	Datos incompleto
Fecha										
LUma 16/06/2003		Día	5.00	-	1.00	6.00	1.90	4.10	3.00	3.00
		Tarde	5.00	2.00	1.00	4.00	6.53	-2.53	8.00	-
		Noche	7.14	1.43	-	5.71	7.48	-1.76	8.00	-
		24h	17.14	3.43	2.00	15.71	15.91	-0.20		
MAmi 17/06/2003		Día	5.00	-	-	5.00	7.00	-2.00	8.00	-
		Tarde	5.00	-	-	5.00	5.91	-0.91	8.00	-
		Noche	7.14	-	-	7.14	5.51	1.63	8.00	-
		24h	17.14	-	-	17.14	18.42	-1.28		

• La comparación entre “**Previsto**” y “**Requerido**” informa sobre el déficit del equipo de base según la carga de cuidados o la no adecuación del Previsto en función de las variaciones de la demanda.

• La comparación entre “**Ausente**” y “**Apoyo**” informa sobre las variaciones del absentismo, la forma en las que las ausencias son remplazadas por personal de apoyo. Por lo tanto permite evaluar si el déficit se debe al no remplazamiento de las ausencias o si un exceso de personal es debido a un remplazamiento injustificado de las ausencias.

- Mediante el análisis del informe “Equilibrio Oferta / Demanda” el gestor comprenderá las diferencias y puede tomar medidas actuando sobre:
 - Tamaño y horario del personal de base
 - Absentismo
 - Distribución del personal de apoyo.

"Total horas de cuidados trabajadas por periodos de 24h"

PRNVISUEL 1.0 - Resumen

Unidades individuales

Construcción de la oferta

Equilibrio Oferta/Demanda

Total de las horas de cuidados trabajadas por periodos de 24H

Distribución de pacientes por clases PRN

Comparativos de unidades

PRNAudit



Version 1.0 ©2003, EROS tous droits réservés

08/10/2003

Total de las horas de cuidados trabajadas por periodos de 24H

del 16/06/2003 hasta 22/06/2003

Datos en Equivalente Tiempo Completo



	16/06	17/06	18/06	19/06	20/06	21/06	22/06
Disponible	17.14	17.14	17.14	17.14	17.14	17.14	17.14
Previsto	17.14	17.14	17.14	17.14	17.14	17.14	17.14
Requerido	15.50	18.50	17.00	17.50	17.41	16.00	14.00

- Comparativa gráfica sobre el total de horas de cuidados trabajadas en un periodo de 24 horas: real, previsto y requerido.

"Distribución de pacientes por clase PRN"

PRNVISUEL 1.0 - Resumen

Unidades individuales

Construcción de la oferta

Equilibrio Oferta/Demanda

Total de las horas de cuidados trabajadas por periodo de 24H

Distribución de pacientes por clases PRN

Comparativos de unidades

PRNAudit



Version 1.0 ©2003, EROS tous droits réservés

08/10/2003

Distribución de la frecuencia de los pacientes en función de su clase de PRN calculado a partir de su nivel de cuidados en 24 horas

Unidad: Cardiología

(Jornadas completas)

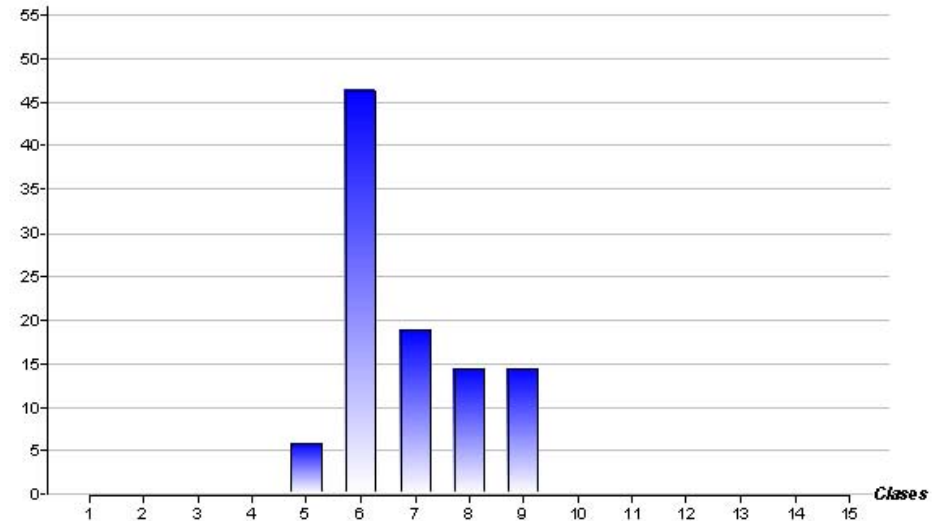
Periodo del 16/06/2003 hasta 22/06/2003

69 jornada(s) paciente(s) observada(s) durante el periodo seleccionado

Todos los días de la semana

Clase	Número	%
5	4	5.80
6	32	46.38
7	13	18.84
8	10	14.49
9	10	14.49

Porcentaje (%)



- Información sobre el número de pacientes en cada clase PRN.

Moda: 6 Mediana: 6 Media: 7 Dispersión: 5

- Distribución de las clases PRN.

“Número de jornadas/horas paciente observadas”, informa sobre el tráfico de enfermos en una unidad y periodo determinado

Unidades individuales

Construcción de la oferta

Equilibrio Oferta/Demanda

Total de las horas de cuidados trabajadas por periodos de 24H

Distribución de pacientes por clases PRN

Extractos de base

Listados Predeterminados



Version 1.0 ©2003, EROS tous droits réservés

08/10/2003

Número de jornadas paciente (JP) observadas

Unidad: Cardiología

Periodo del 16/06/2003 hasta 22/06/2003 (149 jornada(s) paciente(s) observada(s) durante el periodo seleccionado)

	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM	Total	%	Num. JP incompletas
JP -Admisión	6	-	2	2	1	1	-	12	70.59	2
JP -Salida	-	-	2	-	-	1	2	5	29.41	4
JP -Admisión-salida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JP -parciales	6	-	4	2	1	2	2	17	19.77	6
JP -completas	4	11	9	10	12	12	11	69	80.23	1
Todas las JP	10	11	13	12	13	14	13	86	100	7
JP parciales / todas las JP (%)	60	-	30.77	16.67	7.69	14.29	15.38	19.77	X	X
Intensidad de la rotación: TO3 (%)	76.92	84.62	100	92.31	100	107.69	100	94.51	X	X
Número de pacientes a las 00h	10	11	11	12	13	13	11	81	X	X
Tasa de ocupación: TO2 (%)	76.92	84.62	84.62	92.31	100	100	84.62	89.01	X	X
Biopsias Cardiología	2	2	3	3	3	3	3	19	22.09	-
Cardiología	6	5	5	4	4	5	5	34	39.53	5
Hemodinámica	2	4	5	5	6	6	5	33	38.37	4

Número de jornadas completas y parciales

Informa sobre los pacientes propios de la unidad y los eptópicos.

TO2: Medida de tasa de ocupación basada en el número exacto de pacientes presentes a media noche en la unidad de cuidados. (Pacientes Presentes /Nº camas)

TO3: Intensidad del tráfico. (Número de pacientes que pasan por la unidad de cuidados. Jornadas Pacientes/nº camas)

“Duración media de las jornadas paciente observadas”

Unidades individuales

Construcción de la oferta

Equilibrio Oferta/Demanda

Total de las horas de cuidados trabajadas por periodos de 24H

Distribución de pacientes por clases PRN

Extractos de base

Listados Predeterminados



Version 1.0 ©2003, ERDS tous droits réservés

08/10/2003

Duración media de las jornadas pacientes (JP) observadas (horas)

Unidad: Cardiología

Periodo del 16/06/2003 hasta 22/06/2003 (149 jornada(s) paciente(s) observada(s) durante el periodo seleccionado)

	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM	Total	JL	JD	Num. JP incompletas
JP -Admisión	18.75	-	15.5	15.5	15.5	15.25	-	17.1	17.2	15.2	2
JP -Salida	-	-	5	-	-	6	6.5	5.8	5	6.33	4
JP -Admisión-salida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JP parciales	18.75	-	10.25	15.5	15.5	10.63	6.5	13.78	15.3	8.56	6
Todas las JP	20.85	24	19.77	22.58	23.35	22.09	21.31	21.98	22.1	21.7	7
Biopsias Cardiología	18.75	24	14.5	21.17	24	24	24	21.5	20.3	24	-
Cardiología	22.08	24	24	24	24	22.25	24	23.4	23.5	23.1	5
Hemodinámica	19.25	24	18.7	22.3	22.58	21	17	20.79	21.5	19.1	2
Pas d'Infs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- Informa del tiempo medio (en horas) de observación por paciente y tipo de jornada.
- Da la información para los pacientes propios de la unidad de cuidados y los que no lo son.

“ Minutos de cuidados requeridos por jornada-paciente” diferenciando los minutos en 4 conceptos

Unidades individuales

Construcción de la oferta

Equilibrio Oferta/Demanda

Total de las horas de cuidados trabajadas por periodos de 24H

Distribución de pacientes por clases PRN

Extractos de base

Listados Predeterminados



Version 1.0 ©2003, EROS tous droits réservés

08/10/2003

Minutos de cuidados (MC) necesarios de media por Jornada paciente (JP)

Unidad: UCI Cardiaca

Periodo del 16/06/2003 hasta 22/06/2003 (49 jornada(s) paciente(s) observada(s) durante el periodo seleccionado)

	MS netos	MS productivos	MS trabajados	MS pagados	Número de JP	Num. JP incompletas
JP -Admisión	652.09	845.64	910.69	1211.22	05	03
JP -Salida	-	-	-	-	-	-
JP -Admisión-salida	-	-	-	-	-	-
JP -parciales	652.09	845.64	910.69	1211.22	05	03
JP -completas	655.52	809.46	871.73	1159.40	48	-
Todas las JP	655.20	812.88	875.40	1164.29	53	03
JP de DL	685.69	852.63	918.22	1221.23	37	03
JP de DF	584.69	720.95	776.40	1032.62	16	-
Cirugia Cardiaca	655.20	812.88	875.40	1164.29	53	03

- **Minutos Netos:** Minutos dedicados a cuidados directos e indirectos.
- **Minutos Productivos:** Minutos dedicados a cuidados directos e indirectos, comunicación, tareas administrativas, mantenimiento y desplazamientos.
- **Minutos Trabajados:** Minutos trabajados teniendo en cuenta las pausas (pagadas y no pagadas).
- **Minutos Remunerados:** Tiene en cuenta la media de jornadas pagadas pero no trabajadas (es decir, a causa de vacaciones, fiestas, ausencias por enfermedad u otro tipo).

“ Minutos medios de cuidados directos, indirectos y de comunicación requeridos ”

Unidades individuales

Construcción de la oferta

Equilibrio
Oferta/Demanda

Total de las horas de
cuidados trabajadas por
periodos de 24H

Distribución de pacientes
por clases PRN

Extractos de base

**Listados
Predeterminados**



Version 1.0 ©2003, EROS tous droits réservés

08/10/2003

Media de minutos de cuidados directos e indirectos (CDI) y de comunicación (CRC) requeridos por HP

Unidad: Cardiología

Periodo del 16/06/2003 hasta 22/06/2003 (149 jornada(s) paciente(s) observada(s) durante el periodo seleccionado)

	DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VI	SAB	Total	JL	JD	Num. JP incompletas
JP -Admisión	-	10.97	-	13.51	11.93	7.36	16.52	11.64	11.2	16.5	2
JP -Salida	7.7	-	-	7.47	-	-	8.6	7.81	7.47	7.98	4
JP -Admisión-salida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JP -parciales	7.7	10.97	-	12.04	11.93	7.36	14.29	11.16	11.0	11.7	6
JP -completas	8.83	4.87	7.16	8.08	7.16	7.38	7.82	7.57	7.2	8.3	1
Todas las JP	8.78	8.16	7.16	8.71	7.71	7.38	8.26	8.01	7.79	8.51	7
Biopsias Cardiología	12.26	11.36	7.99	12.57	11.81	10.8	12.26	11.38	10.9	12.2	-
Cardiología	8.65	7.81	8.21	8.55	7.31	7.06	8.53	8.06	7.84	8.59	5
Hemodinámica	6.01	6.25	5.42	7.13	5.72	5.8	5.74	5.95	6	5.85	2

- **Existen varios informes que dan visibilidad sobre los minutos medios requeridos para los diferentes tipos de cuidados:**
 - Cuidados Directos e Indirectos
 - Minutos dedicados a la comunicación en relación al Cliente
 - Etc.

El administrador del sistema, además de las tareas típicas de su puesto, determinará los derechos de acceso a cada parte de la aplicación por parte de cada uno de los usuarios

¿QUÉ HACE?

- **Instalación en los puestos de trabajo.**
- **Crear usuarios y grupos de usuarios.**
- **Definir los derechos de cada uno de ellos.**
- **Mantenimiento de las copias de seguridad.**
- **Etc.**



Configura el acceso de cada usuario así como sus derechos de acceso a la aplicación

PRNVISUEL 1.0 - Usuarios por unidad [Version 1.0 ©2003, EROS tous droits réservés]

UCI Quirúrgica

Código	Nombre	Descripción	Comienzo
123	Montse	Enfermera	27 mar 2003
1234	Helena	Enfermera	27 mar 2003

Añadir/Modificación de un usuario

Código de usuario:
Nombre:
Descripción:
Contraseña: Confirmación:
Activación: 27/03/2003
Idioma: 1-Français
 Usuario activo

Derechos

Modos	Ninguno	Ver	Modificar
Oferta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paciente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Extractos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usuarios/unidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Filtros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PRNVISUEL 1.0 - Usuarios

Gestión de los usuarios | Lista de usuarios por unidad

Código de usuario	Nombre
123	Montse
1234	Helena
prn	Infirmière

Acceso a los módulos de configuración

Configuraciones

Institución
 Unidades de cuidados
 Zonas de cuidados
 Usuarios

Usuario-Maestro
(puede ver todas las unidades)
 Activo
Activación: 27/03/2003

Acceso a los módulos POR unidades de cuidados

Unidad	Oferta	Paciente	Extractos	Usuarios	Filtros
UCI Quirúrgica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PRNVISUEL 1.0 - Usuarios

Gestión de los usuarios | Lista de usuarios por unidad

Unidades	Usuarios de
Unidades de cuidados	1234 Helena
Cardiología Curta Estada	prn Infirmière
UCI Quirúrgica	123 Montse

Annotations:

- Se adjudican en cada unidad los derechos de acceso por profesional y por modulo. Permite dar de alta nuevos usuarios.
- Se limita el tipo de acceso a los módulos para cada usuario: ninguno, visualización, modificaciones.
- Listado de usuarios por unidad con tipología de acceso

Índice

- **Beneficios de la informatización del método PRN**
- **La solución PRNVI SUEL**
- **Información técnica**

PRNVISUEL es una aplicación Cliente - Servidor

Plataforma:

Windows
(95/98/NT/2000)

Procesador: Pentium IV
Memoria RAM: 256
Espacio Necesario: 30MB
Espacio para BD: 500MB
(estimado 1 año)

Servidor



Puestos de trabajo de las Unidades de Cuidado

Procesador: Pentium II
Memoria RAM: 128
Espacio Necesario: 20MB

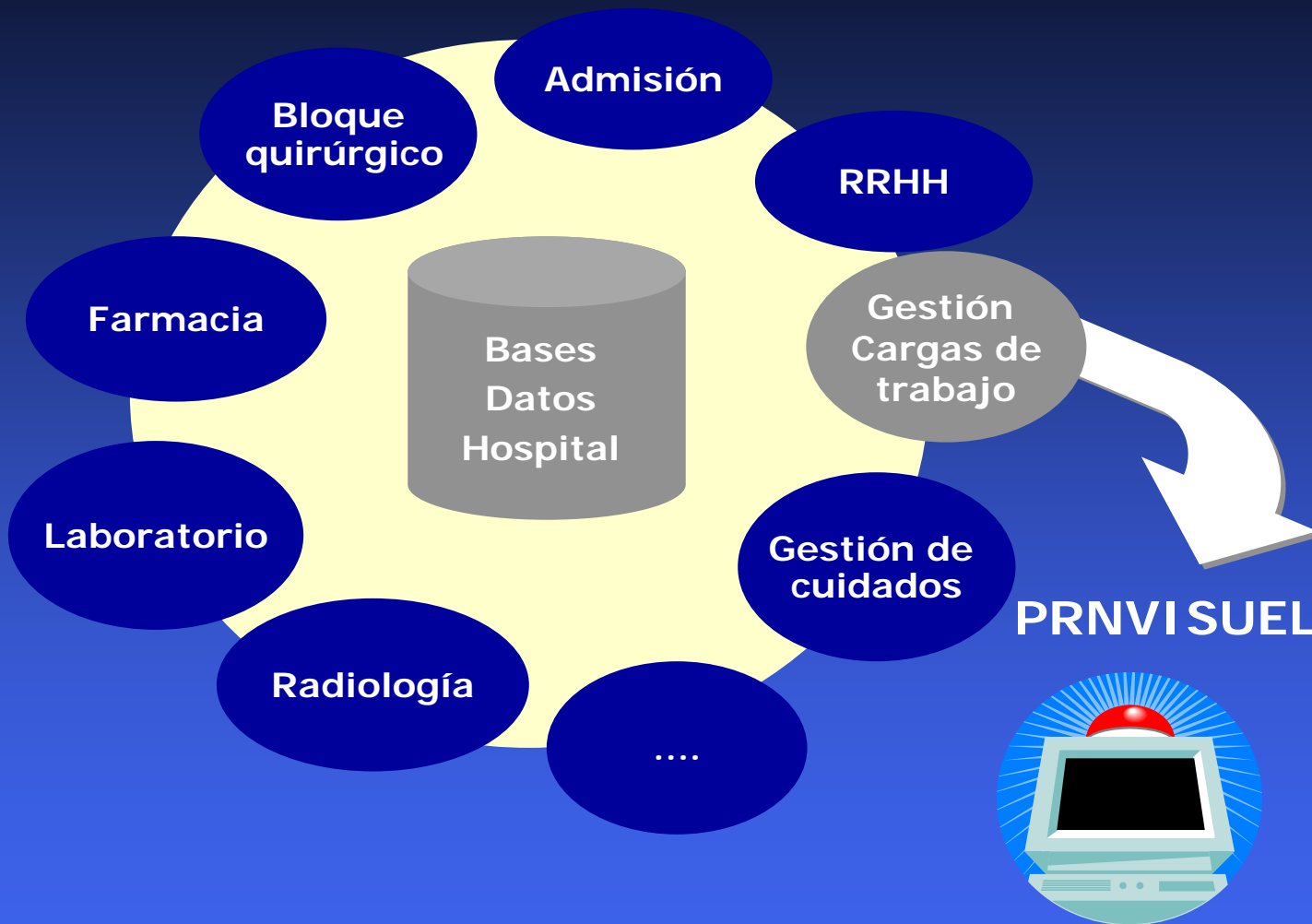
Instalación en el Servidor:

- Módulos de Configuración.
- Módulos de Servidor.
- Base de datos de la aplicación.

Instalación en los puestos de trabajo:

- Módulos de gestión.
- Los puestos acceden a la base de datos.

PRNVI SUEL se integra con las demás aplicaciones de gestión del hospital ...



- PRNVI SUEL es una aplicación independiente en la gestión del hospital pero puede integrarse con otros sistemas de información existentes especialmente:
 - Gestión de cuidados.
 - Planificación de RRHH.
 - Admisiones.
 - Etc.