

PRN AUDIT

Mesure des charges de travail
du personnel infirmier
à l'hôpital Hôtel-Dieu

Unité de chirurgie - 6ième Est



Résumé

- **Pendant la semaine d'audit, l'infirmière auditrice a observé 225 journées-patients (JP) totalisant 4413.25 heures-patients (HP).**

30 % des journées-patients sont des journées-patients partielles. Ces journées partielles se partagent moitié-moitié en journées-patients d'admission et journées-patients de départ .

Le nombre de journées-patients partielles varie considérablement avec les journées de la semaine : maximum de 17 journées partielles le vendredi (47 % des JP) et minimum de 3 journées partielles le dimanche (10 % des JP).

Par contre, le nombre total de journées-patients varie relativement moins avec les journées de la semaine, d'un minimum de 29 JP le dimanche à un maximum de 36 JP le vendredi.

- **33 % des journées-patients sont des journées-patients impropres (patients ne correspondant pas à la vocation de l'unité de soins). Le pourcentage des journées-patients impropres atteint son maximum le dimanche (48 %) et son minimum le jeudi (21 %).**

L'intensité du trafic est relativement élevée dans l'unité de soins : TO3 = 114.8 % dans la semaine.

L'intensité du trafic est maximale le vendredi (128.6 %) et minimale le dimanche (103.6 %).

- **Le taux d'occupation TO2 basé sur le nombre de patients présents à minuit est de 95 % sur la semaine. Ce taux est relativement stable, variant entre 92.9 % et 100 %.**

14.6 % des heures-patients observées appartiennent à des JP-partielles. Le nombre d'HP appartenant à des JP-admission est le double du nombre des HP appartenant à des JP-départ.

32.5 % des heures-patients observées appartiennent à des JP impropres.

- **Le taux d'occupation TO1 basé sur les heures de présence des patients dans l'unité (au quart d'heure près) est de 93.8 % sur la semaine. Il atteint son maximum le mercredi (99.3 %) et son minimum le samedi (88.8 %).**
- **Les nombres d'heures-patients observées à chaque quart de travail sont sensiblement les mêmes.**

En moyenne, 147.55 minutes de soins directs et indirects (SDI) sont requises par JP.

Le nombre de minutes de SDI requises en moyenne par JP partielle est de 92.62. Cette moyenne cache cependant d'importantes différences entre les JP-partielles d'admission et les JP partielles de départ. La moyenne des SDI pour les premières est de 138.82 minutes; elle est de 49.45 minutes pour les secondes.

Le nombre de minutes de SDI requises en moyenne par JP complète est de 171.34.

- **Les nombres de minutes de SDI requises par JP propre et JP impropre sont respectivement de 150.95 et 140.74.**

Les nombres de minutes de SDI requises par JP de semaine et JP de fin de semaine sont respectivement de 144.26 et 156.79.

On note d'importantes variations dans le nombre de minutes de SDI requises par JP selon les jours de la semaine.

Le nombre moyen de facteurs PRN requis par JP patient est 12.25 (sur un maximum théoriquement possible de 99).

- **En moyenne, 7.52 minutes de SDI sont requises par heure-patient pour toutes les JP confondues.**

En moyenne, 9.76 minutes de SDI sont requises par heure-patient des journées-patients partielles et 7.14 minutes par heure-patient des journées-patients complètes. L'intensité des soins est donc de 2.62 minutes (37 %) plus élevée dans les journées-patients partielles.

- **L'intensité des soins est plus élevée (10.50 minutes de SDI / HP) dans les JP-admission que dans les JP-départ (8.24 minutes de SDI / HP).**

L'intensité des soins est relativement semblable dans les JP propres et les JP impropres (7.61 versus 7.35 minutes de SDI / HP), ainsi que dans les journées de semaine et de fin de semaine (7.56 versus 7.43 minutes de SDI / HP).

En moyenne 32.92 minutes de communications au sujet du patient (CSP) sont requises par JP.

Le nombre de minutes de SDI et de CSP requises en moyenne par JP est donc de $147.55 + 32.92 = 180.47$ (\equiv 3 heures).

Le nombre de minutes de SDI et de CSP requises en moyenne par HP est de 9.2.

- **Les 225 journées-patients observées sont distribuées sur les 10 premières classes de la classification PRN à 15 classes . La médiane de cette distribution correspond à la classe 7.**

Les 157 journées-patients complètes observées sont distribuées sur les classes 4 à 10 de la classification PRN. La médiane de cette distribution se situe en classe 7.

Les 68 journées-patients partielles observées sont distribuées sur les classes 1 à 9 de la classification PRN. La médiane de cette distribution se situe en classe 5.

La charge moyenne journalière de l'unité de soins est de 79 heures de SDI (70 %), 17.6 heures de CSP (16 %), 7.6 heures d'activités administratives et d'entretien (AAE) (7 %) et 9.2 heures de déplacements (DEP) (8 %), pour un total de 113.5 heures-soins productives (HSP) (100 %) par jour.

- Les 79 heures de SDI se décomposent en 27.1 heures de soins de base (34 %), 12.8 heures de soins relationnels et éducatifs (16 %) et 39.1 heures de soins techniques (49 %).

Les 79 heures de SDI se décomposent plus finement en 4.7 heures d'alimentation (6 %), 5.8 heures d'élimination (7.3 %), 9.3 heures d'hygiène (11.8 %), 7.3 heures de mobilisation (9.3 %), 12.8 heures de communication (16 %), 1.9 heures de respiration (2.4 %), 22.7 heures de traitements (29 %) et 14.5 heures de méthodes diagnostiques (18 %).

20 besoins spécifiques (sur les 99 du PRN 87) représentent 84 % des charges en soins directs et indirects de l'unité de soins. 37 autres besoins spécifiques engendrent 16 % des charges en SDI. Les 42 besoins spécifiques restants ne sont pas présents dans l'unité de soins.

- La charge moyenne journalière totale de 113.5 heures-soins productives se décompose en 89.7 HSP correspondant à des JP complètes (79 %) et 23.7 HSP correspondant à des journées-partielles (21 %).

La charge moyenne par JP est de 147.55 minutes-soins nettes (MSN), 211.79 minutes-soins productives (MSP), 227.48 minutes-soins travaillées (MST) et 302.92 minutes-soins rémunérées.

Il faut donc payer 302.92 minutes pour obtenir 147.55 minutes de soins directs et indirects et 64.24 minutes d'autres activités productives (CSP, AAE, DEP).

- La charge moyenne par HP est de 7.52 MSN, 10.8 MSP, 11.6 MST et 15.44 MSR.

La charge totale de 853 HST par semaine est inégalement répartie entre les journées de la semaine : minimum de 109 HST le dimanche et maximum de 131 HST le mardi, pour une moyenne journalière de 121.9 HST.

- **La charge moyenne journalière (personnel requis) de 121.9 HST se divise en 61.1 HST de jour, 37.2 HST de soir et 23.5 HST de nuit.**

**L'offre moyenne journalière de personnel de l'équipe de base (personnel prévu) est de 92 HST (48.5 de jour, 29 de soir et 14.5 de nuit) ce qui correspond à un déficit moyen journalier de 29.9 HST par rapport au personnel requis.
L'équipe de base est donc nettement insuffisante.**

- **La moyenne journalière des absences est de 11.4 HST. La moyenne journalière des ajouts (personnel d'appoint) est de 38.3 HST.**

L'offre moyenne journalière de personnel (réel = base – absences + ajouts) est de 118.9 HST, ce qui correspond à un déficit moyen journalier de 3.00 HST par rapport au personnel requis. Grâce à une utilisation importante du personnel d'appoint, il n'y a donc finalement qu'un très faible écart entre l'offre et la demande de personnel.

- **La proportion du personnel d'appoint dans le personnel réel est en moyenne de 32.2 %, ce qui est loin d'être marginal.**

Les écarts entre le personnel réel et le personnel requis sont relativement stables durant la semaine : pénurie maximum de 11.9 HST le vendredi, surplus maximum de 4.75 HST le jeudi.

La pénurie hebdomadaire totale de 20.8 HST est relativement bien répartie entre les quarts de travail : 11.2 HST de jour, 4.45 HST de soir et 5.14 HST de nuit.

- **En général, le personnel est donc très bien utilisé : à 99.4 % de jour, 98.9 % de soir et 99.7 % de nuit, pour un taux d'utilisation global de 99.3 % sur les 24 heures.**

La demande est elle aussi assez bien satisfaite : à 96.8 % de jour, 97.2 % de soir et 96.6 % de nuit, pour un taux d'adéquation global de 96.9 %.

Le taux minimal d'utilisation du personnel est observé le jeudi : 96.1 %.

Le taux minimal d'adéquation du personnel est observé le vendredi : 90.7 %.

- **En dépit d'une insuffisance marquée du personnel de l'équipe de base, on observe que la demande est bien satisfaite grâce à l'ajout de personnel. Ce personnel d'appoint est judicieusement alloué. Il en résulte un taux d'utilisation du personnel remarquablement élevé.**

L'offre journalière moyenne de personnel d'appoint (ajouts) qui est de 38.3 HST est pratiquement égale à la charge journalière moyenne induite par les patients impropres : 38.6 HST. Si l'offre de personnel de base (personnel prévu – personnel absent) était parfaitement modulée en fonction de la charge induite par les patients propres, l'offre journalière moyenne de personnel d'appoint servirait essentiellement (à 93 %) à répondre aux besoins des patients impropres. En effet, l'écart journalier moyen entre l'offre de personnel de base et la charge propre de l'unité est seulement de 2.66 HST.

- **La charge propre de l'unité varie de 97.6 HST le jeudi à 53.9 HST le dimanche. La charge globale de l'unité varie quant à elle de 131.36 HST le mardi à 109 HST le dimanche. La charge globale varie donc moins que la charge propre. En fait, on constate que les variations de la charge impropre compensent dans une certaine mesure les variations de la charge propre. La charge impropre a donc en quelque sorte un effet stabilisateur sur la charge globale de l'unité.**

En corollaire, on observe que le pourcentage de la charge propre dans la charge totale varie fortement de 82.5 % le jeudi à 49.4 % le dimanche.

Table des matières

Abréviations.....	11
Objectifs de l'étude.....	13
Contexte spatio-temporel.....	14
Méthode.....	15
Concepts de personnel prévu, absent, ajouté, réel, requis et effectif.....	17
Concepts de journée-patient et d'heure-patient.....	19
Taux d'occupation des lits des unités de soins.....	20
Illustration du case-mix.....	22
Charge de travail propre des unités de soins.....	23
Résultats de l'étude.....	24

Abréviations

PRN :	Projet de recherche en nursing
PLAISIR :	Planification informatisée des soins infirmiers requis
SDI :	Soins directs et indirects
CSP :	Communications au sujet du patient
AAE :	Activités administratives et d'entretien et déplacements intra-unité associés
DEP :	Déplacements à l'intérieur et l'extérieur de l'unité de soins
DPI :	Déplacements avec / pour le patient à l'intérieur de l'unité de soins
DPE :	Déplacements avec / pour le patient à l'extérieur de l'unité de soins
DSE :	Déplacements sans / ni pour le patient à l'extérieur de l'unité de soins
JP :	Journée-patient
HP :	Heure-patient
TO ₁ :	Taux d'occupation de l'unité de soins n° 1
TO ₂ :	Taux d'occupation de l'unité de soins n° 2
TO ₃ :	Taux d'occupation de l'unité de soins n° 3 = intensité du trafic
HS :	Heures soins
HSN :	Heures soins nettes
HSP :	Heures soins productives
HST :	Heures soins travaillées
HSR :	Heures soins rémunérées
MS :	Minutes soins
MSN :	Minutes soins nettes
MSP :	Minutes soins productives
MST :	Minutes soins travaillées
MSR :	Minutes soins rémunérées
SB :	Soins de base
ST :	Soins techniques
SRE :	Soins relationnels et éducatifs
ALIM :	Zone de soins – alimentation
ÉLIM :	Zone de soins – élimination

HYG :	Zone de soins – hygiène
MOB :	Zone de soins – mobilisation
COM :	Zone de soins – communication
TRT :	Zone de soins – traitement
DIAG :	Zone de soins – méthodes diagnostiques
RESP :	Zone de soins – respiration
ADM :	Admission
JP. ADM :	Journée-patient d'admission
DEP :	Départ
JP. DEP :	Journée-patient de départ
AD-DP :	Admission et départ
JP. AD-DP :	Journée-patient d'admission et départ
PT :	Partielle
JP. PT :	Journée-patient partielle (< 24 heures)
CP :	Complète
JP. CP :	Journée-patient complète (= 24 heures)
PR :	Propre
JP. PR :	Journée-patient propre
IMP :	Impropre
JP. IMP :	Journée-patient impropre
DJP :	Durée de la journée-patient : (\leq 24 heures)
CD :	Courte durée
LD :	Longue durée
SI :	Soins intensifs
JO :	Journée ouvrable (lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi)
JC :	Journée de congé (samedi, dimanche)

Objectifs de l'étude :

Objectifs principaux

- Mesurer les charges de travail infirmier dans l'unité de soins.
- Déduire de ces mesures la quantité de personnel infirmier requis pour donner les soins aux patients.
- Documenter les écarts entre le personnel infirmier requis et le personnel réel de l'unité de soins durant la semaine d'observation.

Objectifs subsidiaires

- Mesurer les charges en soins infirmiers
 - par type (3) de soins : soins de base, soins relationnels et éducatifs, soins techniques;
 - par zone de soins (8) : alimentation, élimination, hygiène, mobilisation, communication, respiration, traitements, méthodes diagnostiques.
 - par besoins spécifiques (99). La liste des 99 besoins spécifiques est fournie en annexe 1.
- Mesurer les charges en soins infirmiers par type de journée-patient
 - journées d'admission
 - journées de départ
 - journées d'admission – départ
 - journées partielles (réunissant les trois types précédents)
 - journées complètes (24 heures)
- Mesurer séparément les charges en soins engendrées par les patients correspondant à la vocation de l'unité de soins et par les patients ne correspondant pas à cette vocation.
- Mesurer la durée moyenne des journées-patients par type de journée.
- Mesurer le taux d'occupation de l'unité de soins.

Contexte spatio-temporel

La collecte des données nécessaires pour mesurer les charges de travail a été réalisée par des infirmières-expertes d'EROS.

Les charges de travail ont été mesurées dans l'unité de soins pendant une semaine (7 jours consécutifs) de manière rétrospective. On a mesuré les charges de travail engendrées par **tous** les patients présents dans l'unité.

La journée de travail à l'hôpital Hôtel-Dieu commence à 7 h 30 ou 7.50 heures (dans la suite de ce texte, les fractions d'heure seront exprimées en centième d'heures plutôt qu'en minutes). Dès lors, par convention, chaque journée de la semaine commence à 7.50 heures et se termine le lendemain à 7.50 heures. Donc, quand on parle du lundi dans ce rapport, on parle en fait de la journée et de la soirée du lundi, et de la nuit du mardi.

Méthode

La méthode utilisée pour mesurer la charge de l'unité de soins est la méthode PRN. Cette méthode, développée au Québec en 1974 et mise à jour régulièrement depuis, est reconnue et utilisée internationalement (Suisse, Italie, France, Belgique, Luxembourg, etc...).

La méthode PRN comprend différents outils qui permettent de mesurer les différentes composantes de la charge de travail :

— SDI : les soins directs et indirects requis.

La formule PRN de mesure du niveau des SDI par 24 heures constitue le cœur du système PRN. Elle est présentée en annexe II. Elle consiste en une nomenclature de 249 interventions infirmières (appelées facteurs) regroupées en 99 besoins spécifiques eux-mêmes regroupés en 8 zones de soins et 3 types de soins (cfr. les objectifs de l'étude).

Chacun des 249 facteurs de la formule PRN a une valeur exprimée en points, un point PRN valant 5 minutes.

La méthode PRN vise la mesure du temps des soins requis (et non des soins donnés) par le patient.

Pour mesurer le niveau des SDI requis par un patient pendant une période de 24 heures, on sélectionne parmi les 249 facteurs ceux qui correspondent aux soins qu'il requiert et on additionne leurs valeurs.

La formule de recueil des facteurs requis par chaque patient chaque jour pendant la semaine d'observation est présentée en annexe III.

— CSP : les communications au sujet du patient.

Il s'agit des communications verbales et écrites du personnel des soins infirmiers entre membres de ce personnel, avec les médecins, les familles des patients, les autres professionnels, les différents services de l'hôpital.

Le temps des CSP est fonction (non linéaire) du temps des SDI.

— AAE : les activités administratives et d'entretien et les déplacements intra-unité associés.

Le système PRN fournit des normes permettant de mesurer le temps de ces activités en fonction du type d'unité (soins aigus, soins intensifs, soins de longue durée), de la taille de l'unité, de la journée de la semaine (de semaine ou de fin de semaine).

— DEP : les déplacements.

Le système PRN fournit des normes permettant de mesurer le temps des déplacements du personnel infirmier en distinguant :

- DPI : les déplacements avec / pour le patient à l'intérieur de l'unité de soins.

- Les **DPE** : les déplacements avec / pour le patient à l'extérieur de l'unité de soins (mais à l'intérieur de l'hôpital).
- Les **DES** : les déplacements sans / ni pour le patient à l'extérieur de l'unité de soins (mais à l'intérieur de l'hôpital).
- Les normes permettant de mesurer les temps des déplacements varient avec le type et la taille des unités de soins, la présence ou non de toilettes dans les chambres et la journée de la semaine.
- Le système PRN permet de réaliser différentes mesures de la charge de travail dans une unité durant une période de 24 heures. Ainsi la charge peut être mesurée en :

1⁰ : **Heures-soins nettes** : il s'agit des heures de SDI.

2⁰ : **Heures-soins productives** : il s'agit des heures de SDI, de CSP, d'AAE et DEP.

3⁰ : **Heures-soins travaillées** : les heures-soins travaillées tiennent compte du fait que pour produire 405 minutes de SDI, de CSP, d'AAE et DEP, il faut payer 435 minutes (30 minutes de pause).

Dès lors :

$$\text{Les heures-soins travaillées} = \frac{435}{405} \times \text{les heures-soins productives}$$

4⁰ : **Heures-soins rémunérées** : les heures-soins rémunérées tiennent compte des journées payées mais non travaillées.

On part du fait que le personnel à temps plein est payé 5 jours / semaine, donc 261 jours / an (365 - 104) et que sur ces 261 jours, à l'hôpital Hôtel-Dieu, un membre du personnel est absent en moyenne pendant 65 jours (vacances annuelles, congés fériés, absences maladie et toute autre absence) et travaille ainsi 196 jours. Il faut donc payer 261 jours pour obtenir en moyenne 196 jours travaillés.

Dès lors :

$$\text{Les heures-soins rémunérées} = \frac{261}{196} \times \text{les heures-soins travaillées}$$

Concepts de personnel prévu, absent, réel, requis et effectif

Le personnel peut être mesuré en nombre ou en heures. Dans cette étude, on a choisi de mesurer le personnel en **heures travaillées** (pour obtenir la mesure du personnel en nombre, il suffit de diviser les heures travaillées par 7.25 heures).

Le personnel **prévu** est le personnel de l'unité de soins dont la présence est prévue dans l'unité de soins un jour donné à un quart de travail donné. On a généralement inclus dans le personnel prévu le personnel remplaçant les absences de longue durée.

Le personnel **absent** est cette partie du personnel prévu absente (à court terme) au jour et au quart où il était prévu qu'elle travaille.

Le personnel **ajouté** est le personnel qui n'appartient pas au personnel régulier de l'unité de soins et qui est ajouté à celui-ci pour remplacer les absences (à court terme) ou pour faire face à une surcharge de travail.

Pour calculer le personnel **réel** de l'unité de soins, on soustrait du personnel prévu, le personnel absent et on additionne au résultat de cette soustraction, le personnel ajouté.

$$\text{RÉEL} = \text{PRÉVU} - \text{ABSENT} + \text{AJOUT}$$

Les données sur le personnel prévu, absent et ajouté sont disponibles à l'hôpital où elles ont donc été recueillies en même temps que les données PRN permettant la mesure du personnel requis.

Le personnel **requis** est donc le personnel nécessaire pour satisfaire les besoins des patients tels que mesurés (en terme de temps de soins et d'autres activités) à l'aide des outils du système PRN. Essentiellement, pour un quart de travail d'une journée donnée, on obtient le personnel requis en additionnant les temps des SDI, des CSP, des AAE et des DEP.

Le personnel **réel effectif** est la portion du personnel réel qui est bien utilisée, c'est-à-dire dont la présence est nécessaire pour satisfaire la demande. Pour un quart de travail donné d'un jour donné, le personnel réel effectif est le minimum du personnel réel et du personnel requis.

$$\text{RÉEL EFFECTIF} = \text{minimum (RÉEL, REQUIS)}$$

Pour une journée donnée, le personnel réel effectif est la somme du personnel réel effectif à chacun des quarts de travail de la journée. Pour une semaine donnée, le personnel réel effectif est la somme du personnel réel effectif à chacune des journées de la semaine.

Exemple

Période	Personnel réel	Personnel requis	Personnel réel effectif
Jour	25.75	24.10	24.10
Soir	16.25	16.75	16.25
Nuit	9.50	9.50	9.50
24 heures	51.50	50.35	49.85

Le ratio du personnel réel effectif sur le personnel requis permet de calculer le **taux d'adéquation du réel (TAR)** qui mesure le pourcentage de la demande de soins (le requis) qui est satisfait par l'offre finale de soins (le réel).

Le ratio du personnel réel effectif sur le personnel réel permet de calculer le **taux d'utilisation du réel (TUR)** qui mesure le pourcentage de l'offre finale de personnel (le réel) qui est utilisé pour faire face à la demande (le requis).

Ces deux taux sont basés sur l'hypothèse que s'il y a du travail, le personnel se consacre effectivement à celui-ci plutôt qu'à des activités « improductives ».

Période	Taux d'adéquation du réel (TAR) : réel effectif / requis	Taux d'utilisation du réel (TUR) : réel effectif / réel
Jour	100 %	93.6 %
Soir	97 %	100 %
Nuit	100 %	100 %
24 heures	99 %	96.8 %

Similairement, on peut définir le personnel **prévu effectif** qui est la portion du personnel prévu qui est bien utilisée. Pour un quart de travail d'un jour donné, le personnel prévu effectif est le minimum du personnel prévu et du personnel requis.

$$\text{PRÉVU EFFECTIF} = \text{minimum (PRÉVU, REQUIS)}$$

Pour une journée donnée, le personnel prévu effectif est la somme du personnel prévu effectif à chacun des quarts de travail de la journée. Pour une semaine donnée, le personnel prévu effectif est la somme du personnel prévu effectif à chacune des journées de la semaine.

Le ratio du personnel prévu effectif sur le personnel requis permet de calculer le **taux d'adéquation du prévu (TAP)** qui mesure le pourcentage de la demande de soins (le requis) qui est satisfait par l'offre initiale de soins (le prévu).

Le ratio du personnel prévu effectif sur le personnel prévu permet de calculer le **taux d'utilisation du prévu (TUP)** qui mesure le pourcentage de l'offre initiale de personnel (le prévu) qui est utilisé pour faire face à la demande (le requis).

Concepts de journée-patient (JP) et d'heure-patient (HP)

La journée-patient a été définie dans cette étude en relation avec la journée de travail. Ainsi donc, une journée-patient complète, c'est-à-dire une journée où le patient est présent pendant 24 heures dans l'unité de soins, commence et se termine à 7.50 heures. Cependant, un grand nombre de journées-patients ne sont pas complètes. On appelle journée-patient partielle, une journée où le patient reste moins de 24 heures dans l'unité de soins. On distingue trois types de journées partielles :

- La journée-patient admission (JP. AD) : c'est la journée où le patient est admis dans l'unité de soins.
- La journée-patient départ (JP. DP) : c'est la journée où le patient quitte l'unité de soins.
- La journée-patient admission – départ (JP. AD – DP) à l'intérieur de laquelle le patient est admis dans l'unité de soins et la quitte. On classe aussi dans cette catégorie toutes les journées-patients dans lesquelles il y a plus de deux mouvements du patient.

La mesure des charges en soins par journée-patient n'est pas entièrement satisfaisante en raison précisément de l'existence de journées-patients partielles. Ce n'est en effet pas la même chose que d'avoir besoin de 240 minutes de soins pendant une journée complète de 24 heures et avoir besoin de 240 minutes de soins pendant une journée partielle de 8 heures. Dans le premier cas, **l'intensité des soins** est de 10 minutes par heure ; dans le second cas, elle est de 30 minutes par heure. D'où l'intérêt de la mesure des charges en soins par heure-patient qui peut donc être considérée comme une mesure complémentaire (et plus précise) de la mesure par journée-patient (comme le taux d'occupation TO_1 basé sur le concept d'heure-patient est une mesure complémentaire de la mesure traditionnelle du taux d'occupation TO_2 basé sur le concept de journées-patients ; voir ci-après).

Taux d'occupation des lits des unités de soins

Il existe différentes façon de mesurer le taux d'occupation des lits d'une unité de soins. Dans ce texte, on utilisera trois mesures différentes du taux d'occupation, notées respectivement TO_1 , TO_2 , TO_3 .

TO_1 est la mesure la plus précise possible du taux d'occupation puisqu'elle est basée sur le nombre exact d'heures de séjour des patients dans l'unité de soins.

- **Exemple 1** : Taux d'occupation TO_1 pendant une journée-unité de soins.
 - soit une unité de soins comptant 20 lits autorisés ;
 - soit un jeudi, où on enregistre la présence de 25 patients différents dans l'unité, donc 25 journées-patients, partielles ou complètes, dont la durée moyenne a été de 18.63 heures ;

$$\text{alors : } TO_1 = \frac{18.63 \text{ heures} \times 25 \text{ JP}}{24 \text{ heures} \times 20 \text{ lits}} = 0.97 = 97 \%$$

- **Exemple 2** : Taux d'occupation TO_1 pendant une semaine-unité de soins.
 - soit toujours l'unité de soins comptant 20 lits autorisés ;
 - soit une semaine où on a enregistré 170 journées-patients, partielles ou complètes, dont la durée moyenne a été de 17.55 heures.

$$\text{alors : } TO_1 = \frac{17.55 \text{ heures} \times 170 \text{ JP}}{7 \text{ jours} \times 24 \text{ heures} \times 20 \text{ lits}} = 0.888 = 88.8 \%$$

TO_2 est la mesure « habituelle » du taux d'occupation basée sur le nombre exact de patients présents à minuit dans l'unité de soins. Cette mesure est moins précise que TO_1 puisqu'elle est prise à une heure choisie arbitrairement et qui n'est pas nécessairement représentative de la journée, et puisqu'elle ne fait pas la différence entre les journées-patients partielles (<24 heures) et les journées-patients complètes (= 24 heures). Implicitement, TO_2 considère toutes les journées des patients présents à minuit comme des journées-patients complètes.

- **Exemple 1** : Taux d'occupation TO_2 pendant une journée-unité de soins.
 - soit une unité de soins comptant 20 lits autorisés ;
 - soit un jeudi où on a enregistré la présence de 20 patients à minuit ;

$$\text{alors : } TO_2 = \frac{20 \text{ patients à minuit}}{20 \text{ lits}} = 1.00 = 100 \%$$

- **Exemple 2** : Taux d'occupation TO_2 pendant une semaine-unité de soins.

- soit une unité de soins comptant 20 lits autorisés ;
- soit une semaine où on a enregistré, du lundi au dimanche, respectivement 20, 19, 18, 20, 20, 18, 20 patients à minuit.

$$\text{alors : } TO_2 = \frac{20 + 19 + 18 + 20 + 20 + 18 + 20 \text{ patients à minuit}}{7 \text{ jours} \times 20 \text{ lits}} = 0.964 = 96.4 \%$$

TO_3 est un pseudo-taux d'occupation qui mesure plutôt l'intensité du trafic dans l'unité de soins. TO_3 est basé sur le nombre de patients qui passent par l'unité de soins. Dans un hôpital « très occupé », TO_3 sera en général supérieur à 100 %.

- **Exemple 1** : Taux d'occupation TO_3 pendant une journée-unité de soins.

- soit une unité de soins comptant 20 lits autorisés ;
- soit un jeudi, où on a enregistré 25 journées-patients, partielles ou complètes;

$$\text{alors : } TO_3 = \frac{25 \text{ JP}}{20 \text{ lits}} = 1.25 = 125 \%$$

- **Exemple 2** : Taux d'occupation TO_3 pendant une semaine-unité de soins.

- soit une unité de soins comptant 20 lits autorisés ;
- soit une semaine où on a enregistré, du lundi au dimanche, respectivement 21, 24, 20, 25, 23, 19, 24 JP.

$$\text{alors : } TO_3 = \frac{21 + 24 + 20 + 25 + 23 + 19 + 24 \text{ JP}}{7 \text{ jours} \times 20 \text{ lits}} = 1.11 = 111 \%$$

Illustration du « case-mix »

Pour décrire la distribution des patients en fonction de « leur lourdeur » mesurée en terme du temps de soins directs et indirects qu'ils requièrent, le système PRN propose une classification des patients en 15 classes. En soins de courte durée, étant donné que la lourdeur du patient peut changer de jour en jour, les patients sont classés chaque jour; il en résulte que la classification est en réalité une classification des journées-patients (JP) plutôt que des patients.

Les classes de la classification PRN sont définies de la manière suivante :

Classes	Minutes de soins directs et indirects par JP moyenne	
	Borne inférieure	Borne supérieure
1	0	22.5
2	22.5	32.5
3	32.5	47.5
4	47.5	62.5
5	62.5	87.5
6	87.5	122.5
7	122.5	167.5
8	167.5	237.5
9	237.5	332.5
10	332.5	467.5
11	467.5	657.5
12	657.5	927.5
13	927.5	1282.5
14	1282.5	1682.5
15	1682.5	-

Charge de travail propre des unités de soins

On appelle charge de travail propre d'une unité de soins, la charge de travail engendrée par les patients appartenant à la clientèle qui correspond à la « vocation » de l'unité de soins.

Cependant, les unités de soins sont souvent amenées à accueillir des patients qui devraient « normalement » être admis dans une autre unité mais qui ne peuvent l'être, faute de place dans cette dernière. La charge de travail engendrée par ces patients est appelée charge de travail impropre de l'unité de soins.

Dans cette étude, on s'est efforcé de mesurer la charge de travail propre et la charge de travail impropre des unités de soins. Pour ce faire, au moment du recueil des données, on a identifié les patients correspondant et les patients ne correspondant pas à la vocation de chaque unité.

Dans la suite de ce texte, on appelle : journées-patients **propres** les journées des patients correspondant à la vocation de l'unité et journées-patients **impropres** les journées des patients qui ne correspondent pas à la vocation de l'unité.

RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

Nombre de journées-patients (JP) observées

	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM	SEMAINE	%
<i>JP-admission</i>	6.00	4.00	5.00	5.00	7.00	4.00	2.00	33.00	48.53
<i>JP-départ</i>	7.00	4.00	4.00	5.00	9.00	4.00	1.00	34.00	50.00
<i>JP-admission-départ</i>	-	-	-	-	1.00	-	-	1.00	1.47
<i>JP-partielles</i>	13.00	8.00	9.00	10.00	17.00	8.00	3.00	68.00	30.22
<i>JP-complètes</i>	21.00	23.00	23.00	23.00	19.00	22.00	26.00	157.00	69.78
<i>Toutes les JP</i>	34.00	31.00	32.00	33.00	36.00	30.00	29.00	225.00	100.00
<i>JP partielles/ toutes les JP (%)</i>	38.24	25.81	28.13	30.30	47.22	26.67	10.34	30.22	-
<i>JP propres</i>	21.00	21.00	24.00	26.00	24.00	19.00	15.00	150.00	66.67
<i>JP impropres</i>	13.00	10.00	8.00	7.00	12.00	11.00	14.00	75.00	33.33
<i>JP impropres/toutes les JP (%)</i>	38.24	32.26	25.00	21.21	33.33	36.67	48.28	33.33	-
<i>Intensité du trafic:TO3 (%)</i>	121.43	110.71	114.29	117.86	128.57	107.14	103.57	114.80	-
<i>Nombre de patients à 0h</i>	26.00	27.00	28.00	26.00	26.00	26.00	27.00	186.00	-
<i>Taux d'occupation TO2 (%)</i>	92.86	96.43	100.00	92.86	92.86	92.86	96.43	94.90	-

Durée moyenne des journées-patients (JP) observées (heures)

	<i>LUN</i>	<i>MAR</i>	<i>MER</i>	<i>JEU</i>	<i>VEN</i>	<i>SAM</i>	<i>DIM</i>	<i>SEMAINE</i>	<i>JO</i>	<i>JC</i>
<i>JP-admission</i>	12.79	15.81	15.85	10.70	13.25	13.19	9.00	13.22	13.54	11.79
<i>JP-départ</i>	5.89	6.69	9.00	4.90	5.92	4.00	6.25	6.00	6.27	4.45
<i>JP-admission-départ</i>	-	-	-	-	5.00	-	-	5.00	5.00	-
<i>JP-partielles</i>	9.08	11.25	12.81	7.80	8.88	8.59	8.08	9.49	9.69	8.45
<i>Toutes les JP</i>	18.29	20.71	20.85	19.09	16.86	19.89	22.35	19.61	19.09	21.10
<i>JP propres</i>	17.94	22.24	21.07	19.21	18.19	19.03	22.00	19.85	19.70	20.34
<i>JP impropres</i>	18.87	17.50	20.19	18.64	14.21	21.39	22.73	19.15	17.66	22.14

Nombre d'heures-patients (HP) observées

	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM	SEMAINE
<i>JP-admission</i>	76.75	63.25	79.25	53.50	92.75	52.75	18.00	436.25
<i>JP-départ</i>	41.25	26.75	36.00	24.50	53.25	16.00	6.25	204.00
<i>JP-admission-départ</i>	-	-	-	-	5.00	-	-	5.00
<i>JP-partielles</i>	118.00	90.00	115.25	78.00	151.00	68.75	24.25	645.25
<i>JP-complètes</i>	504.00	552.00	552.00	552.00	456.00	528.00	624.00	3768.00
<i>Toutes les JP</i>	622.00	642.00	667.25	630.00	607.00	596.75	648.25	4413.25
<i>JP-partielles/toutes les JP (%)</i>	18.97	14.02	17.27	12.38	24.88	11.52	3.74	14.62
<i>JP propres</i>	376.75	467.00	505.75	499.50	436.50	361.50	330.00	2977.00
<i>JP impropres</i>	245.25	175.00	161.50	130.50	170.50	235.25	318.25	1436.25
<i>JP impropres/toutes les JP (%)</i>	39.43	27.26	24.20	20.71	28.09	39.42	49.09	32.54
<i>Taux d'occupation TOI</i>	92.56	95.54	99.29	93.75	90.33	88.80	96.47	93.82
<i>Jour</i>	208.75	214.00	224.50	213.75	205.25	193.50	215.75	1475.50
<i>Soir</i>	203.50	212.00	218.75	207.25	193.75	195.25	216.00	1446.50
<i>Nuit</i>	209.75	216.00	224.00	209.00	208.00	208.00	216.50	1491.25

Minutes de soins directs et indirects (SDI) requises en moyenne par journée-patient (JP)

	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM	SEMAINE	JO	JC	Nombre moyen de facteurs PRN/JP
<i>JP-admission</i>	160.63	180.45	152.57	110.06	128.23	141.74	58.94	138.82	144.31	114.14	12.91
<i>JP-départ</i>	44.25	35.29	94.74	47.94	52.34	24.34	43.20	49.45	53.13	28.11	9.32
<i>JP-admission-départ</i>	-	-	-	-	35.94	-	-	35.94	35.94	-	7.00
<i>JP-partielles</i>	97.97	107.87	126.86	79.00	82.63	83.04	53.69	92.62	96.02	75.04	11.03
<i>JP-complètes</i>	158.81	183.04	166.96	158.91	180.79	186.59	166.15	171.34	169.50	175.52	12.78
<i>Toutes les JP</i>	135.55	163.64	155.68	134.70	134.43	158.98	154.52	147.55	144.26	156.79	12.25
<i>JP propres</i>	136.15	177.71	151.62	142.57	140.59	164.44	147.19	150.95	149.23	156.83	12.51
<i>JP impropres</i>	134.57	134.10	167.87	105.45	122.13	149.54	162.37	140.74	132.74	156.73	11.72

Minutes de soins directs et indirects (SDI) requises en moyenne par heure-patient (HP)

	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM	SEMAINE	JO	JC
<i>JP-admission</i>	12.56	11.41	9.63	10.29	9.68	10.75	6.55	10.50	10.66	9.68
<i>JP-départ</i>	7.51	5.28	10.53	9.78	8.85	6.08	6.91	8.24	8.48	6.32
<i>JP-admission-départ</i>	-	-	-	-	7.19	-	-	7.19	7.19	-
<i>JP-partielles</i>	10.79	9.59	9.91	10.13	9.30	9.66	6.64	9.76	9.91	8.88
<i>JP-complètes</i>	6.62	7.63	6.96	6.62	7.53	7.77	6.92	7.14	7.06	7.31
<i>Toutes les JP</i>	7.41	7.90	7.47	7.06	7.97	7.99	6.91	7.52	7.56	7.43
<i>JP propres</i>	7.59	7.99	7.19	7.42	7.73	8.64	6.69	7.61	7.57	7.71
<i>JP impropres</i>	7.13	7.66	8.32	5.66	8.60	6.99	7.14	7.35	7.52	7.08

*Minutes de soins directs et indirects (SDI) et de communication (CSP)
requisés en moyenne par journée-patient (JP)*

	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM	SEMAINE	JO	JC
<i>JP-admission</i>	194.96	216.95	184.57	133.46	158.08	170.99	73.44	168.64	175.34	138.47
<i>JP-départ</i>	56.82	45.79	117.99	61.14	65.57	33.34	54.20	62.83	67.19	37.51
<i>JP-admission-départ</i>	-	-	-	-	46.94	-	-	46.94	46.94	-
<i>JP-partielles</i>	120.58	131.37	154.98	97.30	102.57	102.16	67.03	113.94	118.07	92.58
<i>JP-complètes</i>	194.05	223.87	204.30	194.65	221.05	227.05	202.42	209.29	207.34	213.71
<i>Toutes les JP</i>	165.96	200.00	190.43	165.15	165.10	193.74	188.42	180.47	176.69	191.13
<i>JP propres</i>	166.81	217.09	185.83	174.42	172.29	200.39	179.32	184.59	182.69	191.10
<i>JP impropres</i>	164.57	164.10	204.25	130.73	150.71	182.27	198.16	172.23	162.76	191.17

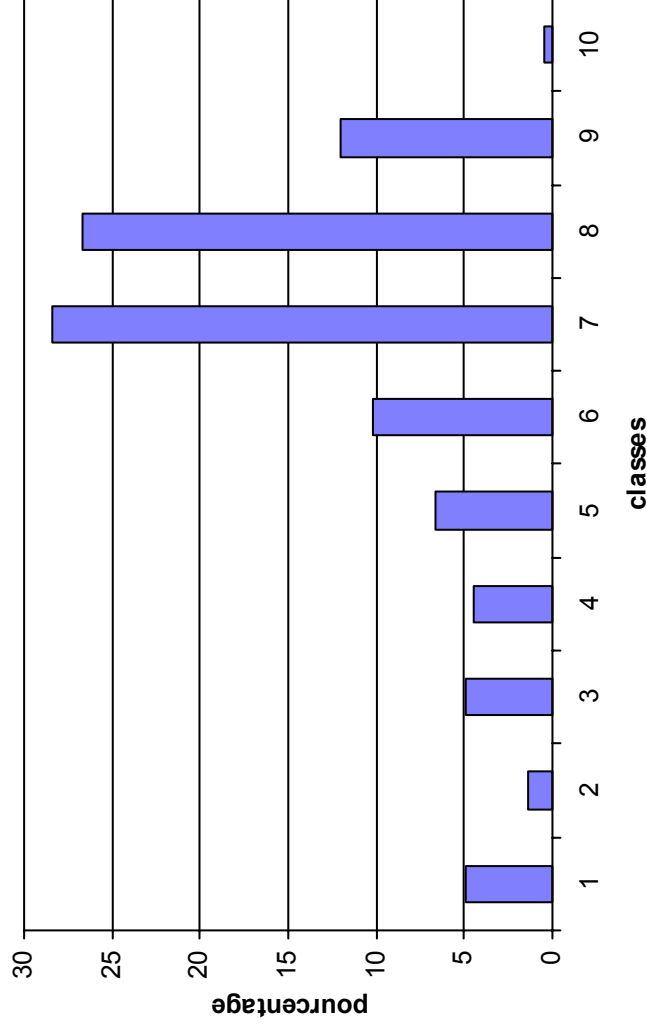
*Minutes de soins directs et indirects (SDI) et de communication (CSP)
requisés en moyenne par heure-patient (HP)*

	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM	SEMAINE	JO	JC
<i>JP-admission</i>	15.24	13.72	11.64	12.47	11.93	12.97	8.16	12.76	12.95	11.74
<i>JP-départ</i>	9.64	6.85	13.11	12.48	11.08	8.33	8.67	10.47	10.72	8.43
<i>JP-admission-départ</i>	-	-	-	-	9.39	-	-	9.39	9.39	-
<i>JP-partielles</i>	13.28	11.68	12.10	12.47	11.55	11.89	8.29	12.01	12.19	10.95
<i>JP-complètes</i>	8.09	9.33	8.51	8.11	9.21	9.46	8.43	8.72	8.64	8.90
<i>Toutes les JP</i>	9.07	9.66	9.13	8.65	9.79	9.74	8.43	9.20	9.26	9.06
<i>JP propres</i>	9.30	9.76	8.82	9.08	9.47	10.53	8.15	9.30	9.27	9.40
<i>JP impropres</i>	8.72	9.38	10.12	7.01	10.61	8.52	8.72	8.99	9.22	8.63

Classification PRN 87 des journées-patients de l'unité de soins en fonction de leur niveau de SDI
(Toutes les journées-patients)

225 journées-patients observées pendant la semaine

Classe	Nombre	%
1	11	4.89
2	3	1.33
3	11	4.89
4	10	4.44
5	15	6.67
6	23	10.22
7	64	28.44
8	60	26.67
9	27	12.00
10	1	0.44



Mode: 7

Médiane: 7

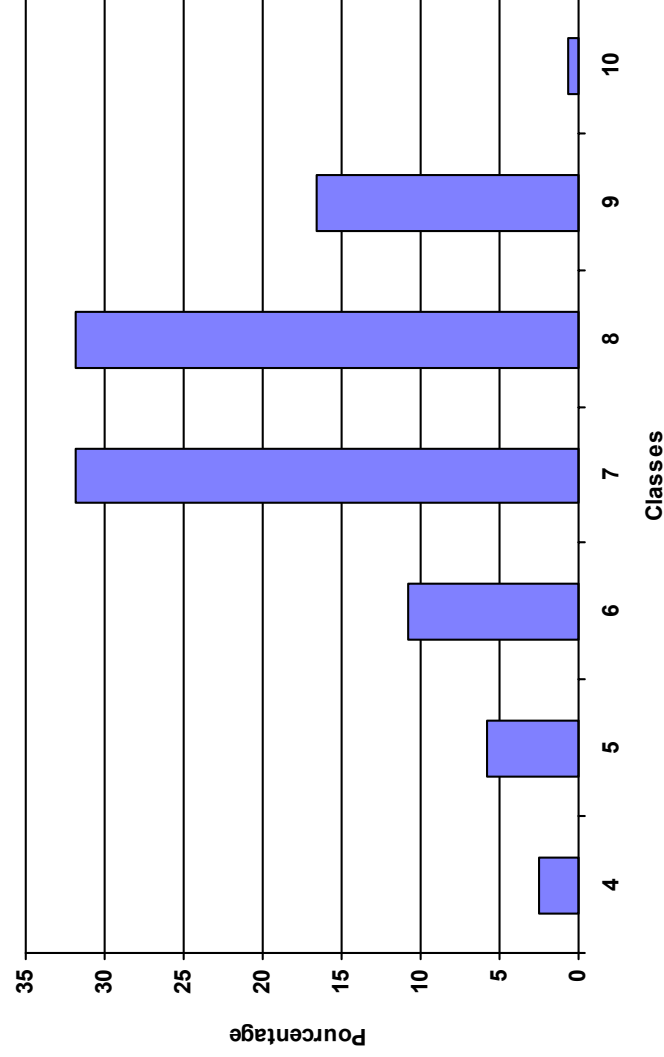
Moyenne: 7

Dispersion: 10

**Classification PRN 87 des journées-patients de l'unité de soins en fonction de leur niveau de SDI
(Journées complètes)**

157 Journées-patients observées pendant la semaine

Classe	Nombre	%
4	4	2.55
5	9	5.73
6	17	10.83
7	50	31.85
8	50	31.85
9	26	16.56
10	1	0.64



Mode: 7

Médiane: 7

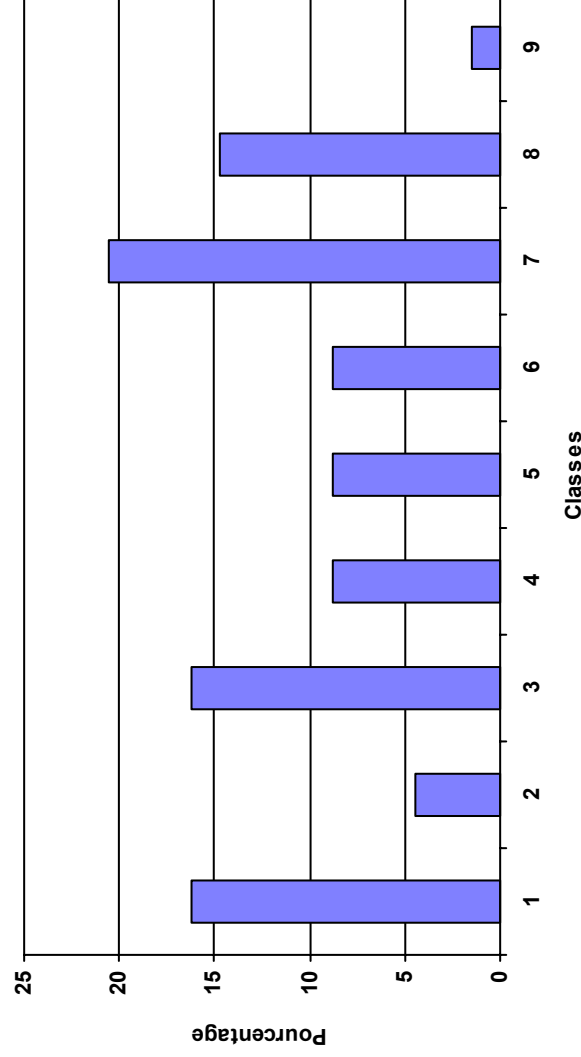
Moyenne: 8

Dispersion: 7

Classification PRN 87 des journées-patients de l'unité de soins en fonction de leur niveau de SDI (Journées partielles)

68 journées-patients observées pendant la semaine

Classe	Nombre	%
1	11	16.18
2	3	4.41
3	11	16.18
4	6	8.82
5	6	8.82
6	6	8.82
7	14	20.59
8	10	14.71
9	1	1.47






















Mode: 7

Médiane: 5

Moyenne: 6

Dispersion: 9

Description détaillée des charges dans l'unité de soins (Toutes les journées)

	<i>Heures</i>				
	<i>totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>	
<i>SDI</i>	79.04	147.55	69.67	7.52	
<i>CSP</i>	17.64	32.92	15.55	1.68	
<i>AAE</i>	7.62	14.22	6.71	0.72	
<i>DPI</i>	2.63	4.90	2.31	0.25	
<i>DPE</i>	2.17	4.06	1.92	0.21	
<i>DSE</i>	4.36	8.14	3.84	0.42	
<i>DEP</i>	9.16	17.10	8.07	0.87	
<i>TOT</i>	113.46	211.79	100.00	10.80	
<hr/>					
<i>S. BASE</i>	27.08	50.56	34.26	2.58	
<i>S. REL/EDU.</i>	12.85	23.99	16.26	1.22	
<i>S. TECHN.</i>	39.11	73.01	49.48	3.72	
<hr/>					
<i>ALIMENTATION</i>	4.68	8.74	5.93	0.45	
<i>ÉLIMINATION</i>	5.75	10.74	7.28	0.55	
<i>HYGIÈNE</i>	9.31	17.39	11.78	0.89	
<i>MOBILISATION</i>	7.33	13.69	9.28	0.70	
<i>COMMUNICATION</i>	12.85	23.99	16.26	1.22	
<i>RESPIRATION</i>	1.89	3.52	2.39	0.18	
<i>TRAITEMENTS</i>	22.71	42.40	28.73	2.16	
<i>METH. DIAGNOST.</i>	14.51	27.09	18.36	1.38	




















Description détaillée des charges dans l'unité de soins (Toutes les journées)

	<i>Heures totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>
<i>EX. RESPIRATOIRE</i>	0.98	1.82	1.24	0.0929
<i>OXYGENOTHERAPIE</i>	0.91	1.70	1.15	0.0868
<i>ALIM. HYDRAT./OS</i>	4.68	8.74	5.93	0.4457
<i>URINAL</i>	0.69	1.28	0.87	0.0655
<i>BASSIN DE LIT</i>	0.40	0.75	0.51	0.0383
<i>ASSIST. A TOIL.</i>	2.31	4.31	2.92	0.2198
<i>SOINS INCONTIN.</i>	1.03	1.92	1.30	0.0981
<i>S. SONDE/CONDOM</i>	1.03	1.93	1.31	0.0983
<i>ENTRET. STOMIE</i>	0.29	0.54	0.36	0.0274
<i>SOINS D'HYGIÈNE</i>	8.34	15.57	10.55	0.7937
<i>S. D'HYG. PREVENT.</i>	0.04	0.07	0.05	0.0034
<i>HYGIÈNE BUCCALE</i>	0.20	0.37	0.25	0.0190
<i>RASAGE/S. BEAUTÉ</i>	0.60	1.11	0.75	0.0566
<i>LAVAGE DE TÊTE</i>	0.14	0.27	0.18	0.0136
<i>AIDE LEVER/MOB.</i>	5.91	11.04	7.48	0.5629
<i>FRICT/INSTALLAT.</i>	1.21	2.26	1.53	0.1151
<i>MY. PROTEC. PHYS</i>	0.21	0.39	0.27	0.0199
<i>COM. DE SOUTIEN</i>	6.85	12.78	8.66	0.6514
<i>COLL. DE DONNÉES</i>	3.36	6.27	4.25	0.3195
<i>ENSEIGNEMENT</i>	1.48	2.76	1.87	0.1405
<i>RELATION D'AIDE</i>	1.17	2.19	1.48	0.1115
<i>PREP. AUTO-MED.</i>	0.10	0.18	0.12	0.0091
<i>MED. PO/IR/OG/GT</i>	3.63	6.77	4.59	0.3451
<i>MED. IM/SC/ID</i>	1.56	2.92	1.98	0.1486
<i>MED. IV</i>	3.77	7.04	4.77	0.3591
<i>MED. IV PRÉPARÉS</i>	2.56	4.78	3.24	0.2436
<i>PERFUS. INSTAL.</i>	2.02	3.76	2.55	0.1919
<i>PERFUS. IV. PERM.</i>	4.96	9.26	6.28	0.4722
<i>PERFUS. SANG</i>	0.14	0.27	0.18	0.0136
<i>ALIM. PAR. TOTALE</i>	0.67	1.24	0.84	0.0634
<i>SONDE:INSTALL.</i>	0.11	0.20	0.14	0.0102
<i>DRAINAGE LIBRE</i>	0.01	0.02	0.02	0.0011

Description détaillée des charges dans l'unité de soins (Toutes les journées)

	<i>Heures totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>
<i>DRAINAGE AV. SUC.</i>	0.55	1.02	0.69	0.0521
<i>IRRIGATIONS</i>	1.03	1.92	1.30	0.0977
<i>RASAGE</i>	0.07	0.13	0.09	0.0068
<i>PREP. ASEPT. PEAU</i>	0.10	0.18	0.12	0.0091
<i>TRAC./BAS/PROTH.</i>	0.10	0.18	0.12	0.0091
<i>SAC GLACE/EAU</i>	0.05	0.09	0.06	0.0045
<i>ENLEVER MECHE</i>	0.11	0.20	0.14	0.0102
<i>PLAIE AIR/LAMPE</i>	0.02	0.04	0.03	0.0023
<i>PANS. SEC/HUMIDE</i>	0.87	1.62	1.10	0.0827
<i>PANS. ECOULEMENT</i>	0.16	0.30	0.20	0.0154
<i>TECHN. PREC./ISOL.</i>	0.14	0.27	0.18	0.0136
<i>OBSERVATION</i>	2.86	5.35	3.62	0.2726
<i>SIGNES VITAUX</i>	4.45	8.30	5.63	0.4233
<i>SIGNES NEUROL.</i>	0.22	0.41	0.28	0.0211
<i>SIGNES VASCUL.</i>	0.40	0.75	0.51	0.0383
<i>LIGNE ART. PERIPH.</i>	0.05	0.10	0.07	0.0052
<i>INGESTA/EXCRETA</i>	1.56	2.91	1.97	0.1482
<i>PESEE/MENSURAT.</i>	0.32	0.60	0.41	0.0306
<i>COLL. 24H. URINES</i>	0.03	0.05	0.03	0.0025
<i>PRELEV: SECR./URIN</i>	0.17	0.31	0.21	0.0159
<i>PRELEV. CULT. URIN</i>	0.02	0.04	0.03	0.0023
<i>PRELEV. SANG</i>	2.56	4.79	3.24	0.2440
<i>TEST SIMPLE</i>	1.30	2.43	1.64	0.1237
<i>PO2 CUTANE</i>	0.04	0.08	0.05	0.0039
<i>ASSIST. EXAM./RX</i>	0.52	0.98	0.66	0.0498

Description détaillée des charges dans l'unité de soins (Journées complètes)

	<i>Heures</i>				
	<i>totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>	
<i>SDI</i>	64.05	171.34	71.39	7.14	
<i>CSP</i>	14.19	37.95	15.81	1.58	
<i>AAE</i>	5.26	14.08	5.87	0.59	
<i>DPI</i>	1.83	4.90	2.04	0.20	
<i>DPE</i>	1.43	3.82	1.59	0.16	
<i>DSE</i>	2.97	7.93	3.31	0.33	
<i>DEP</i>	6.22	16.65	6.94	0.69	
<i>TOT</i>	89.72	240.02	100.00	10.00	
<i>S. BASE</i>	22.86	61.15	35.69	2.55	
<i>S. REL/EDU.</i>	8.87	23.73	13.85	0.99	
<i>S. TECHN.</i>	32.32	86.46	50.46	3.60	
<i>ALIMENTATION</i>	3.92	10.48	6.12	0.44	
<i>ÉLIMINATION</i>	4.99	13.34	7.79	0.56	
<i>HYGIÈNE</i>	7.75	20.73	12.10	0.86	
<i>MOBILISATION</i>	6.20	16.59	9.68	0.69	
<i>COMMUNICATION</i>	8.87	23.73	13.85	0.99	
<i>RESPIRATION</i>	1.36	3.63	2.12	0.15	
<i>TRAITEMENTS</i>	19.36	51.78	30.22	2.16	
<i>METH. DIAGNOST.</i>	11.61	31.05	18.12	1.29	




















Description détaillée des charges dans l'unité de soins (Journées complètes)

	<i>Heures totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>
<i>EX. RESPIRATOIRE</i>	0.71	1.91	1.12	0.080
<i>OXYGENOTHERAPIE</i>	0.64	1.72	1.00	0.072
<i>ALIM. HYDRAT./OS</i>	3.92	10.48	6.12	0.437
<i>URINAL</i>	0.62	1.66	0.97	0.069
<i>BASSIN DE LIT</i>	0.38	1.02	0.59	0.042
<i>ASSIST. A TOIL.</i>	2.01	5.38	3.14	0.224
<i>SOINS INCONTIN.</i>	0.88	2.36	1.38	0.098
<i>S. SONDE/CONDOM</i>	0.88	2.36	1.38	0.098
<i>ENTRET. STOMIE</i>	0.21	0.57	0.33	0.024
<i>SOINS D'HYGIÈNE</i>	6.90	18.47	10.78	0.770
<i>S. D'HYG. PREVENT.</i>	0.04	0.10	0.06	0.004
<i>HYGIÈNE BUCCALE</i>	0.19	0.51	0.30	0.021
<i>RASAGE/S. BEAUTÉ</i>	0.48	1.27	0.74	0.053
<i>LAVAGE DE TÊTE</i>	0.14	0.38	0.22	0.016
<i>AIDE LEVER/MOB.</i>	5.18	13.85	8.09	0.577
<i>FRICT/INSTALLAT.</i>	0.83	2.23	1.30	0.093
<i>MY. PROTEC. PHYS</i>	0.19	0.51	0.30	0.021
<i>COM. DE SOUTIEN</i>	5.61	15.00	8.75	0.625
<i>COLL. DE DONNÉES</i>	1.32	3.54	2.06	0.147
<i>ENSEIGNEMENT</i>	1.08	2.90	1.69	0.121
<i>RELATION D'AIDE</i>	0.86	2.29	1.34	0.096
<i>PREP. AUTO-MED.</i>	0.05	0.13	0.07	0.005
<i>MED. PO/IR/OG/GT</i>	3.08	8.25	4.81	0.344
<i>MED. IM/SC/ID</i>	1.37	3.66	2.14	0.153
<i>MED. IV</i>	3.30	8.82	5.15	0.368
<i>MED. IV PRÉPARÉS</i>	2.25	6.02	3.51	0.251
<i>PERFUS. INSTAL.</i>	1.65	4.43	2.58	0.184
<i>PERFUS. IV. PERM.</i>	4.10	10.96	6.39	0.456
<i>PERFUS. SANG</i>	0.14	0.38	0.22	0.016
<i>ALIM. PAR. TOTALE</i>	0.67	1.78	1.04	0.074
<i>SONDE:INSTALL.</i>	0.11	0.29	0.17	0.012
<i>DRAINAGE LIBRE</i>	0.01	0.03	0.02	0.001

Description détaillée des charges dans l'unité de soins (Journées complètes)

	<i>Heures totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>
<i>DRAINAGE AV. SUC.</i>	0.46	1.24	0.72	0.052
<i>IRRIGATIONS</i>	0.86	2.29	1.34	0.096
<i>PREP. ASEPT. PEAU</i>	0.10	0.25	0.15	0.011
<i>TRAC./BAS/PROTH.</i>	0.07	0.19	0.11	0.008
<i>SAC GLACE/EAU</i>	0.05	0.13	0.07	0.005
<i>ENLEVER MECHE</i>	0.06	0.16	0.09	0.007
<i>PLAIE AIR/LAMPE</i>	0.02	0.06	0.04	0.003
<i>PANS. SEC/HUMIDE</i>	0.80	2.13	1.25	0.089
<i>PANS. ECOULEMENT</i>	0.07	0.19	0.11	0.008
<i>TECHN. PREC./ISOL.</i>	0.14	0.38	0.22	0.016
<i>OBSERVATION</i>	2.27	6.08	3.55	0.253
<i>SIGNES VITAUX</i>	3.71	9.94	5.80	0.414
<i>SIGNES NEUROL.</i>	0.17	0.45	0.26	0.019
<i>SIGNES VASCUL.</i>	0.32	0.86	0.50	0.036
<i>INGESTA/EXCRETA</i>	1.31	3.50	2.04	0.146
<i>PESEE/MENSURAT.</i>	0.07	0.19	0.11	0.008
<i>COLL. 24H. URINES</i>	0.02	0.06	0.04	0.003
<i>PRELEV: SECR./URINE</i>	0.15	0.41	0.24	0.017
<i>PRELEV. CULT. URINE</i>	0.02	0.06	0.04	0.003
<i>PRELEV. SANG</i>	2.02	5.41	3.16	0.226
<i>TEST SIMPLE</i>	1.07	2.87	1.67	0.119
<i>ASSIST. EXAM./RX</i>	0.45	1.21	0.71	0.050

Description détaillée des charges dans l'unité de soins (Journées partielles)

	<i>Heures totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>	
<i>SDI</i>	15.00	92.62	63.17	9.76	
<i>CSP</i>	3.45	21.32	14.54	2.25	
<i>AAE</i>	2.36	14.55	9.92	1.53	
<i>DPI</i>	0.79	4.90	3.34	0.52	
<i>DPE</i>	0.75	4.61	3.14	0.49	
<i>DSE</i>	1.40	8.62	5.88	0.91	
<i>DEP</i>	2.94	18.13	12.37	1.91	
<i>TOT</i>	23.74	146.63	100.00	15.45	
<hr/>					
<i>S. BASE</i>	4.23	26.10	28.18	2.75	
<i>S. REL/EDU.</i>	3.98	24.59	26.55	2.59	
<i>S. TECHN.</i>	6.79	41.96	45.30	4.42	
<hr/>					
<i>ALIMENTATION</i>	0.77	4.74	5.11	0.50	
<i>ÉLIMINATION</i>	0.76	4.72	5.10	0.50	
<i>HYGIÈNE</i>	1.56	9.66	10.43	1.02	
<i>MOBILISATION</i>	1.13	6.99	7.54	0.74	
<i>COMMUNICATION</i>	3.98	24.59	26.55	2.59	
<i>RESPIRATION</i>	0.53	3.28	3.54	0.35	
<i>TRAITEMENTS</i>	3.35	20.72	22.37	2.18	
<i>METH. DIAGNOST.</i>	2.91	17.96	19.39	1.89	

Description détaillée des charges dans l'unité de soins (Journées partielles)

	<i>Heures totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>
<i>EX. RESPIRATOIRE</i>	0.26	1.62	1.75	0.170
<i>OXYGENOTHERAPIE</i>	0.27	1.66	1.79	0.175
<i>ALIM. HYDRAT./OS</i>	0.77	4.74	5.11	0.499
<i>URINAL</i>	0.07	0.43	0.46	0.045
<i>BASSIN DE LIT</i>	0.02	0.13	0.14	0.014
<i>ASSIST. A TOIL.</i>	0.30	1.84	1.98	0.194
<i>SOINS INCONTIN.</i>	0.15	0.93	1.00	0.098
<i>S. SONDE/CONDOM</i>	0.15	0.94	1.02	0.099
<i>ENTRET. STOMIE</i>	0.07	0.46	0.49	0.048
<i>SOINS D'HYGIÈNE</i>	1.44	8.87	9.57	0.935
<i>HYGIÈNE BUCCALE</i>	0.01	0.06	0.06	0.006
<i>RASAGE/S. BEAUTÉ</i>	0.12	0.74	0.79	0.077
<i>AIDE LEVER/MOB.</i>	0.74	4.54	4.91	0.479
<i>FRICT/INSTALLAT.</i>	0.38	2.32	2.51	0.245
<i>MY. PROTEC. PHYS</i>	0.02	0.12	0.13	0.012
<i>COM. DE SOUTIEN</i>	1.24	7.65	8.26	0.806
<i>COLL. DE DONNÉES</i>	2.04	12.57	13.58	1.325
<i>ENSEIGNEMENT</i>	0.39	2.43	2.62	0.256
<i>RELATION D'AIDE</i>	0.31	1.94	2.10	0.205
<i>PREP. AUTO-MED.</i>	0.05	0.29	0.32	0.031
<i>MED. PO/IR/OG/GT</i>	0.54	3.35	3.62	0.353
<i>MED. IM/SC/ID</i>	0.19	1.19	1.29	0.126
<i>MED. IV</i>	0.48	2.94	3.18	0.310
<i>MED. IV PRÉPARÉS</i>	0.31	1.91	2.06	0.201
<i>PERFUS. INSTAL.</i>	0.36	2.24	2.41	0.236
<i>PERFUS. IV. PERM.</i>	0.87	5.35	5.78	0.564
<i>DRAINAGE AV. SUC.</i>	0.08	0.51	0.56	0.054
<i>IRRIGATIONS</i>	0.17	1.04	1.13	0.110
<i>RASAGE</i>	0.07	0.44	0.48	0.046
<i>TRAC./BAS/PROTH.</i>	0.02	0.15	0.16	0.015
<i>ENLEVER MECHE</i>	0.05	0.29	0.32	0.031

Description détaillée des charges dans l'unité de soins (Journées partielles)

	<i>Heures totales/jr</i>	<i>Min/JP</i>	<i>%</i>	<i>Min/HP</i>
<i>PANS. SEC/HUMIDE</i>	0.07	0.44	0.48	0.046
<i>PANS. ECOULEMENT</i>	0.09	0.56	0.60	0.059
<i>OBSERVATION</i>	0.59	3.65	3.94	0.384
<i>SIGNES VITAUX</i>	0.73	4.53	4.89	0.477
<i>SIGNES NEUROL.</i>	0.05	0.34	0.37	0.036
<i>SIGNES VASCUL.</i>	0.08	0.50	0.54	0.053
<i>LIGNE ART. PERIPH.</i>	0.05	0.34	0.37	0.036
<i>INGESTA/EXCRETA</i>	0.25	1.53	1.65	0.161
<i>PESEE/MENSURAT.</i>	0.25	1.54	1.67	0.163
<i>COLL. 24H. URINES</i>	0.00	0.01	0.02	0.002
<i>PRELEV: SECR./URINE</i>	0.01	0.07	0.08	0.008
<i>PRELEV. SANG</i>	0.54	3.34	3.60	0.352
<i>TEST SIMPLE</i>	0.23	1.41	1.52	0.149
<i>PO2 CUTANE</i>	0.04	0.25	0.27	0.026
<i>ASSIST. EXAM./RX</i>	0.07	0.44	0.48	0.046

Minutes de soins (MS) requises en moyenne par journée-patient (JP)

	<i>MS nettes</i>	<i>MS productives</i>	<i>MS travaillées</i>	<i>MS rémunérées</i>	<i>Nombre de JP</i>
<i>JP-admission</i>	138.822	201.050	215.942	287.556	33
<i>JP-départ</i>	49.447	95.709	102.799	136.891	34
<i>JP-admission-départ</i>	35.938	81.810	87.870	117.011	1
<i>JP-partielles</i>	92.621	146.626	157.487	209.715	68
<i>JP-complètes</i>	171.338	240.017	257.796	343.290	157
<i>Toutes les JP</i>	147.548	211.792	227.481	302.921	225
<i>JP propres</i>	150.953	217.068	233.148	310.467	150
<i>JP impropres</i>	140.737	201.240	216.146	287.828	75
<i>JP de JO</i>	144.264	211.559	227.230	302.587	166
<i>JP de JC</i>	156.786	212.449	228.186	303.860	59

Minutes de soins (MS) requises en moyenne par heure-patient (HP)

	<i>MS nettes</i>	<i>MS productives</i>	<i>MS travaillées</i>	<i>MS rémunérées</i>	<i>Nombre de HP</i>
<i>JP-admission</i>	10.5011	15.2083	16.3349	21.7521	436.25
<i>JP-départ</i>	8.2411	15.9516	17.1332	22.8151	204.00
<i>JP-admission-départ</i>	7.1875	16.3621	17.5741	23.4022	5.00
<i>JP-partielles</i>	9.7609	15.4523	16.5969	22.1009	645.25
<i>JP-complètes</i>	7.1391	10.0007	10.7415	14.3037	3768.00
<i>Toutes les JP</i>	7.5224	10.7978	11.5976	15.4437	4413.25
<i>JP propres</i>	7.6060	10.9373	11.7474	15.6433	2977.00
<i>JP impropres</i>	7.3492	10.5086	11.2870	15.0302	1436.25
<i>JP de JO</i>	7.5587	11.0846	11.9057	15.8540	3168.25
<i>JP de JC</i>	7.4300	10.0679	10.8136	14.3998	1245.00

Nombre total d'heures travaillées du personnel infirmier requises par quart de travail et par journée de la semaine pendant la semaine d'observation

	<i>Jour</i>	<i>Soir</i>	<i>Nuit</i>	<i>24 heures</i>
<i>Lundi</i>	63.38	36.56	21.94	121.88320
<i>Mardi</i>	66.96	40.70	23.63	131.30260
<i>Mercredi</i>	62.20	37.58	29.81	129.58850
<i>Jeudi</i>	62.67	34.29	21.28	118.24960
<i>Vendredi</i>	63.82	39.57	24.25	127.64520
<i>Samedi</i>	57.68	35.76	21.92	115.35220
<i>Dimanche</i>	51.24	35.98	21.81	109.03070
<i>Total de la semaine</i>	427.96	260.45	164.64	853.05201
<i>Moyenne journalière globale</i>	61.14	37.21	23.52	121.86457
<i>Moyenne par journée ouvrable</i>	63.81	37.74	24.18	125.73383
<i>Moyenne par journée de fin de semaine</i>	54.46	35.87	21.86	112.19143

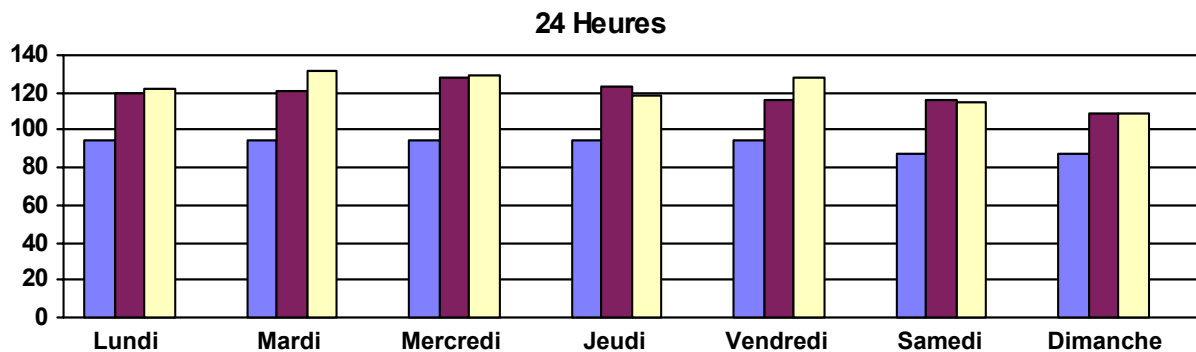
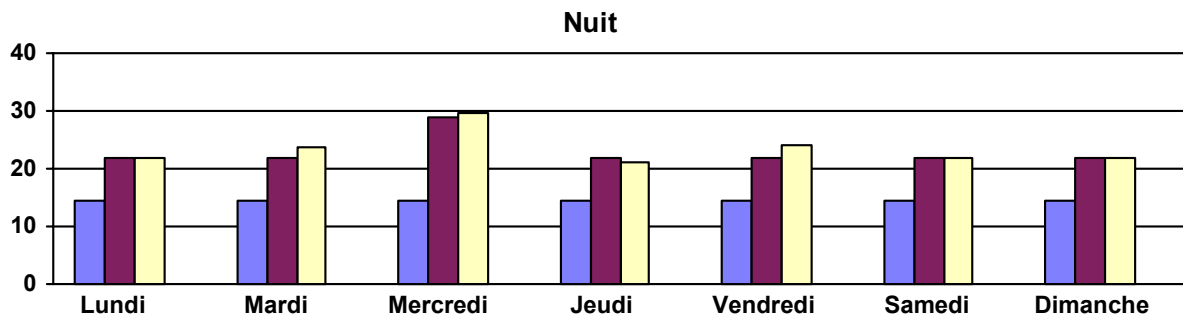
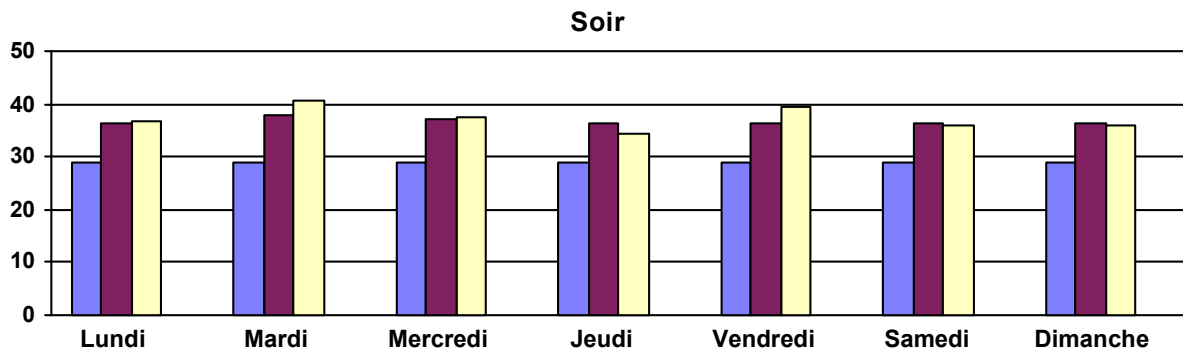
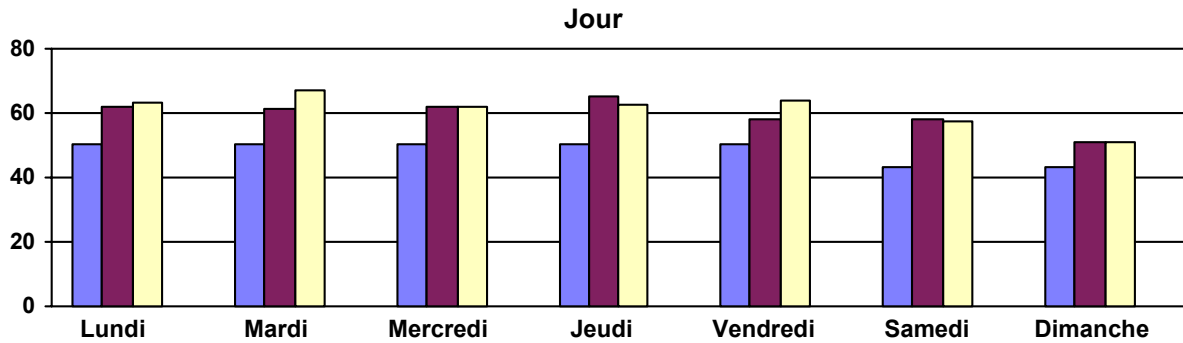
Équilibre offre-demande (heures travaillées) du personnel dans l'unité de soins pendant la semaine d'observation

Journées	Quart	Prévu	Absent	Ajouts	Réel	Requis	Réel - Requis	Prévu - Requis
<i>Lundi</i>								
	JOUR	50.50	7.25	19.00	62.25	63.38	-1.13	-12.88
	SOIR	29.00	0.00	7.25	36.25	36.56	-0.31	-7.56
	NUIT	14.50	0.00	7.25	21.75	21.94	-0.19	-7.44
	24 h.	94.00	7.25	33.50	120.25	121.88	-1.63	-27.88
<i>Mardi</i>								
	JOUR	50.50	7.25	17.75	61.00	66.96	-5.96	-16.46
	SOIR	29.00	0.00	8.75	37.75	40.70	-2.95	-11.70
	NUIT	14.50	0.00	7.25	21.75	23.63	-1.88	-9.13
	24 h.	94.00	7.25	33.75	120.50	131.30	-10.80	-37.30
<i>Mercredi</i>								
	JOUR	50.50	7.25	18.75	62.00	62.20	-0.20	-11.70
	SOIR	29.00	0.00	8.00	37.00	37.58	-0.58	-8.58
	NUIT	14.50	0.00	14.50	29.00	29.81	-0.81	-15.31
	24 h.	94.00	7.25	41.25	128.00	129.59	-1.59	-35.59
<i>Jeudi</i>								
	JOUR	50.50	0.00	14.50	65.00	62.67	2.33	-12.17
	SOIR	29.00	7.25	14.50	36.25	34.29	1.96	-5.29
	NUIT	14.50	0.00	7.25	21.75	21.28	0.47	-6.78
	24 h.	94.00	7.25	36.25	123.00	118.25	4.75	-24.25
<i>Vendredi</i>								
	JOUR	50.50	0.00	7.25	57.75	63.82	-6.07	-13.32
	SOIR	29.00	14.50	21.75	36.25	39.57	-3.32	-10.57
	NUIT	14.50	0.00	7.25	21.75	24.25	-2.50	-9.75
	24 h.	94.00	14.50	36.25	115.75	127.65	-11.90	-33.65
<i>Samedi</i>								
	JOUR	43.50	7.25	21.75	58.00	57.68	0.32	-14.18
	SOIR	29.00	7.25	14.50	36.25	35.76	0.49	-6.76
	NUIT	14.50	7.25	14.50	21.75	21.92	-0.17	-7.42
	24 h.	87.00	21.75	50.75	116.00	115.35	0.65	-28.35
<i>Dimanche</i>								
	JOUR	43.50	14.50	21.75	50.75	51.24	-0.49	-7.74
	SOIR	29.00	0.00	7.25	36.25	35.98	0.27	-6.98
	NUIT	14.50	0.00	7.25	21.75	21.81	-0.06	-7.31
	24 h.	87.00	14.50	36.25	108.75	109.03	-0.28	-22.03

Équilibre offre-demande (heures travaillées) du personnel dans l'unité de soins pendant la semaine d'observation

	Quart	Prévu	Absent	Ajouts	Réel	Requis	Réel - Requis	Prévu - Requis
<i>Total semaine</i>	JOUR	339.50	43.50	120.75	416.75	427.96	-11.21	-88.46
	SOIR	203.00	29.00	82.00	256.00	260.45	-4.45	-57.45
	NUIT	101.50	7.25	65.25	159.50	164.64	-5.14	-63.14
	24 h.	644.00	79.75	268.00	832.25	853.05	-20.80	-209.05
<i>Moyenne journalière JO</i>	JOUR	50.50	4.35	15.45	61.60	63.81	-2.21	-13.31
	SOIR	29.00	4.35	12.05	36.70	37.74	-1.04	-8.74
	NUIT	14.50	0.00	8.70	23.20	24.18	-0.98	-9.68
	24 h.	94.00	8.70	36.20	121.50	125.73	-4.23	-31.73
<i>Moyenne journalière JC</i>	JOUR	43.50	10.88	21.75	54.38	54.46	-0.09	-10.96
	SOIR	29.00	3.63	10.88	36.25	35.87	0.38	-6.87
	NUIT	14.50	3.63	10.88	21.75	21.86	-0.11	-7.36
	24 h.	87.00	18.13	43.50	112.38	112.19	0.18	-25.19
<i>Moyenne journalière générale</i>	JOUR	48.50	6.21	17.25	59.54	61.14	-1.60	-12.64
	SOIR	29.00	4.14	11.71	36.57	37.21	-0.64	-8.21
	NUIT	14.50	1.04	9.32	22.79	23.52	-0.73	-9.02
	24 h.	92.00	11.39	38.29	118.89	121.86	-2.97	-29.86

Équilibre Offre-Demande (heures travaillées) du personnel dans l'unité de soins pendant la semaine d'observation



Prévu ■ Réel ■ Requis ■

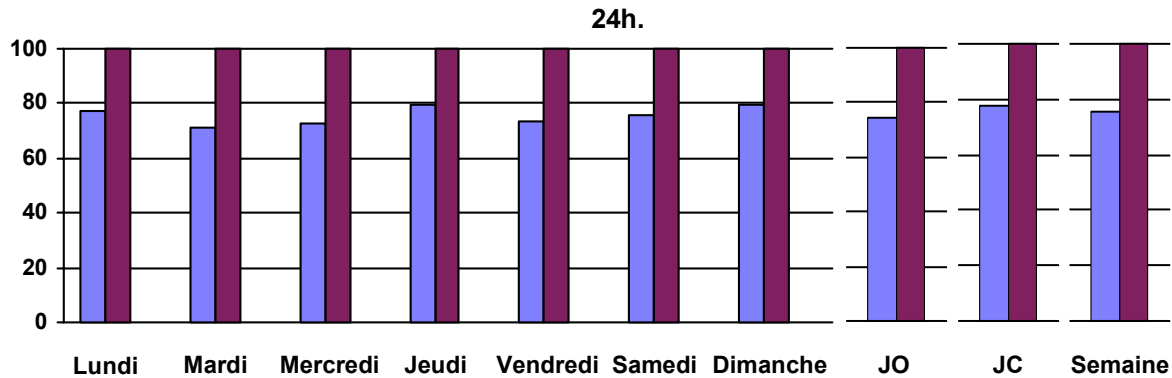
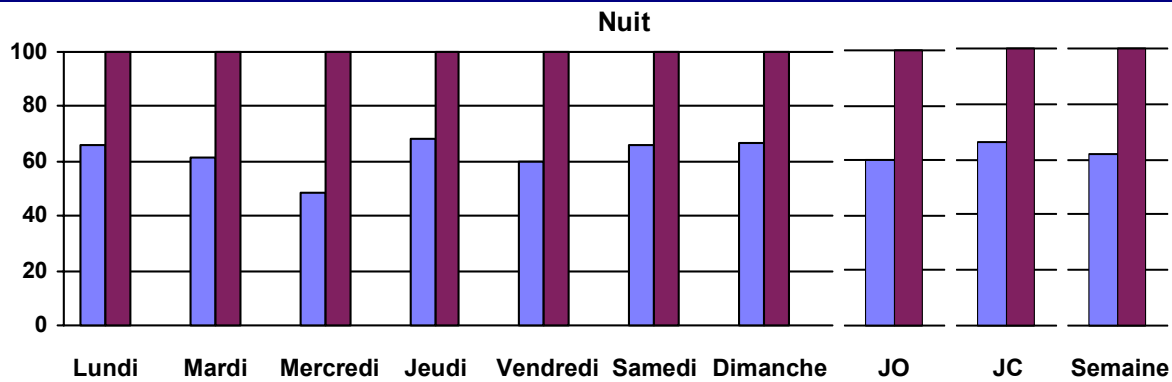
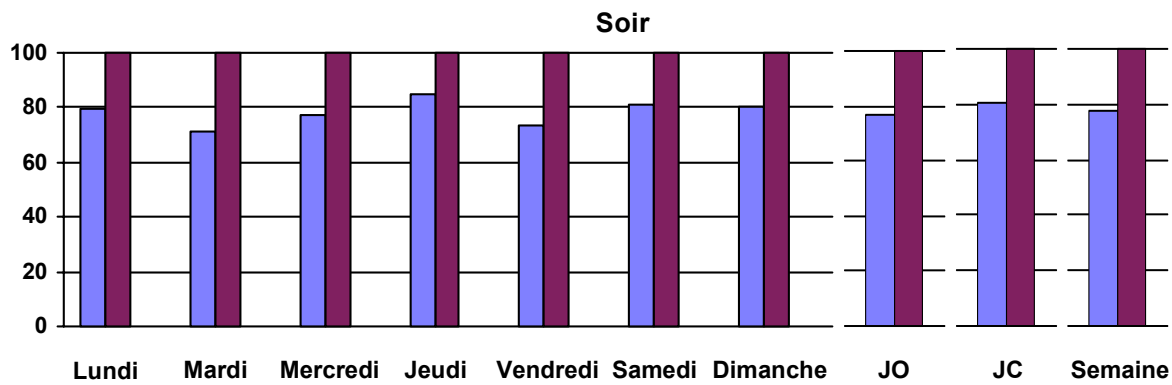
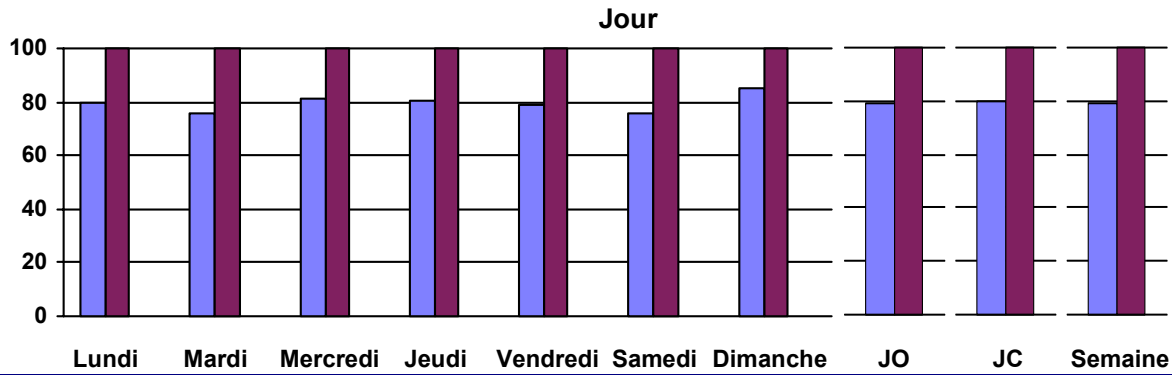
Taux d'adéquation (TA) et taux d'utilisation (TU) du personnel prévu (P) et du personnel réel (R) pendant la semaine d'observation

Journées	Quart	Prévu			Réel		
		Prévu effectif	Prévu Effectif/ Requis (TAP)	Prévu Effectif/ Prévu (TUP)	Réel effectif	Reel Effectif/ Requis (TAR)	Reel Effectif/ Réel (TUR)
<i>Lundi</i>							
	JOUR	50.50	79.68	100.00	62.25	98.22	100.00
	SOIR	29.00	79.31	100.00	36.25	99.14	100.00
	NUIT	14.50	66.09	100.00	21.75	99.14	100.00
	24 h.	94.00	77.12	100.00	120.25	98.66	100.00
<i>Mardi</i>							
	JOUR	50.50	75.41	100.00	61.00	91.09	100.00
	SOIR	29.00	71.25	100.00	37.75	92.74	100.00
	NUIT	14.50	61.35	100.00	21.75	92.03	100.00
	24 h.	94.00	71.59	100.00	120.50	91.77	100.00
<i>Mercredi</i>							
	JOUR	50.50	81.19	100.00	62.00	99.67	100.00
	SOIR	29.00	77.17	100.00	37.00	98.45	100.00
	NUIT	14.50	48.65	100.00	29.00	97.30	100.00
	24 h.	94.00	72.54	100.00	128.00	98.77	100.00
<i>Jeudi</i>							
	JOUR	50.50	80.58	100.00	62.67	100.00	96.42
	SOIR	29.00	84.57	100.00	34.29	100.00	94.60
	NUIT	14.50	68.12	100.00	21.28	100.00	97.86
	24 h.	94.00	79.49	100.00	118.25	100.00	96.14
<i>Vendredi</i>							
	JOUR	50.50	79.13	100.00	57.75	90.49	100.00
	SOIR	29.00	73.29	100.00	36.25	91.61	100.00
	NUIT	14.50	59.79	100.00	21.75	89.68	100.00
	24 h.	94.00	73.64	100.00	115.75	90.68	100.00
<i>Samedi</i>							
	JOUR	43.50	75.42	100.00	57.68	100.00	99.44
	SOIR	29.00	81.10	100.00	35.76	100.00	98.65
	NUIT	14.50	66.16	100.00	21.75	99.24	100.00
	24 h.	87.00	75.42	100.00	115.19	99.86	99.30
<i>Dimanche</i>							
	JOUR	43.50	84.89	100.00	50.75	99.04	100.00
	SOIR	29.00	80.60	100.00	35.98	100.00	99.26
	NUIT	14.50	66.50	100.00	21.75	99.74	100.00

Taux d'adéquation (TA) et taux d'utilisation (TU) du personnel prévu (P) et du personnel réel (R) pendant la semaine d'observation

	Quart	Prévu			Réel		
		Prévu effectif	Prévu Effectif/ Requis (TAP)	Prévu Effectif/ Prévu (TUP)	Réel effectif	Reel Effectif/ Requis (TAR)	Reel Effectif/ Réel (TUR)
<i>Total semaine</i>	JOUR	339.50	79.33	100.00	414.10	96.76	99.36
	SOIR	203.00	77.94	100.00	253.28	97.25	98.94
	NUIT	101.50	61.65	100.00	159.03	96.60	99.71
	24 h.	644.00	75.49	100.00	826.42	96.88	99.30
<i>Moyenne journalière JO</i>	JOUR	50.50	79.14	100.00	61.13	95.81	99.24
	SOIR	29.00	76.84	100.00	36.31	96.20	98.93
	NUIT	14.50	59.96	100.00	23.11	95.55	99.60
	24 h.	94.00	74.76	100.00	120.55	95.88	99.22
<i>Moyenne journalière JC</i>	JOUR	43.50	79.87	100.00	54.21	99.55	99.70
	SOIR	29.00	80.85	100.00	35.87	100.00	98.95
	NUIT	14.50	66.33	100.00	21.75	99.49	100.00
	24 h.	87.00	77.55	100.00	111.83	99.68	99.52
<i>Moyenne journalière générale</i>	JOUR	48.50	79.33	100.00	59.16	96.76	99.36
	SOIR	29.00	77.94	100.00	36.18	97.25	98.94
	NUIT	14.50	61.65	100.00	22.72	96.60	99.71
	24 h.	92.00	75.49	100.00	118.06	96.88	99.30

Taux d'adéquation (TAP) et taux d'utilisation du personnel prévu (TUP) pendant la semaine d'observation



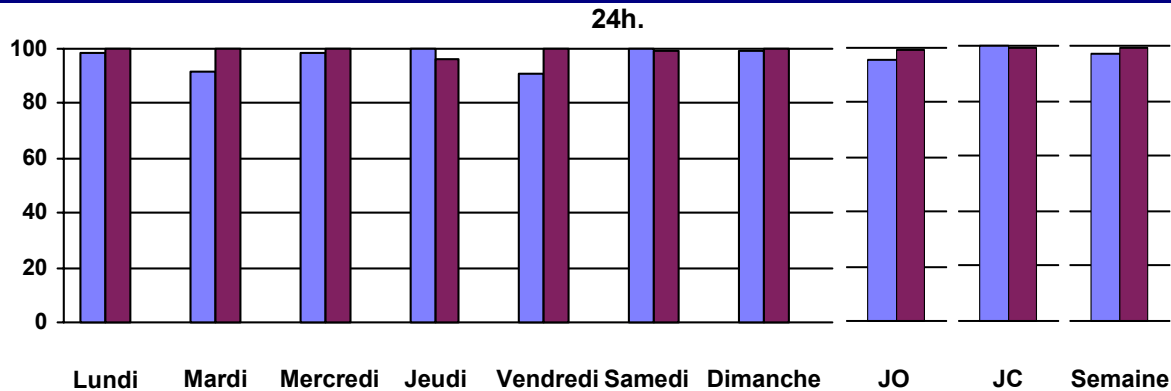
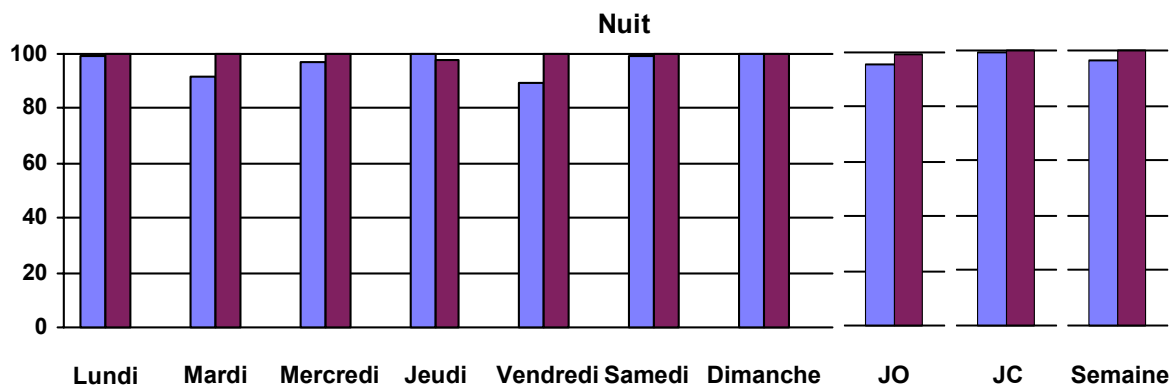
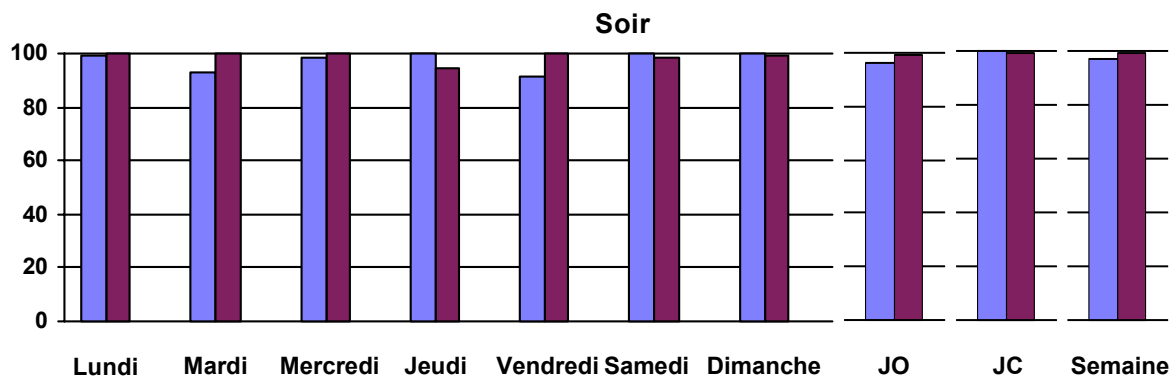
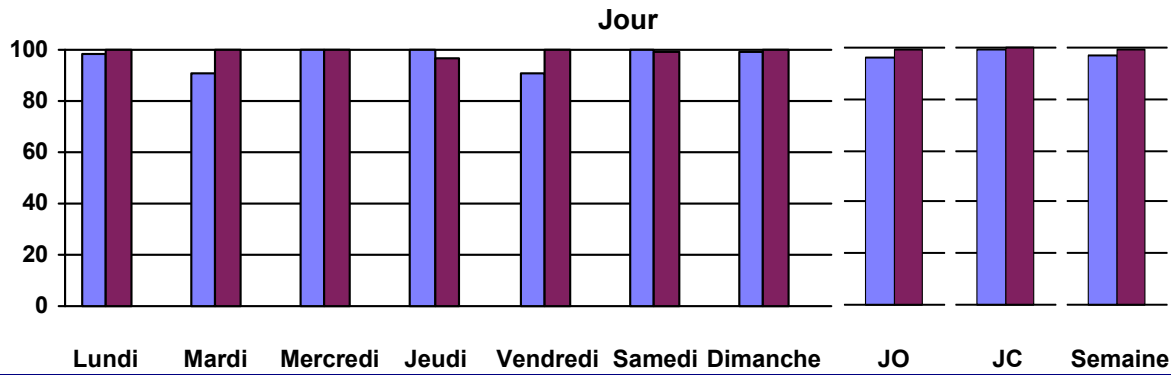
TAP



TUP



Taux d'adéquation (TAR) et taux d'utilisation du personnel réel (TUR) pendant la semaine d'observation



TAR ■ TUR ■

Personnel requis dans l'unité de soins et ses divisions (heures travaillées)

<i>Journée</i>	<i>Toutes les journées-patients</i>		<i>JP propres</i>		<i>JP impropres</i>	
	<i>Heures</i>	<i>%</i>	<i>Heures</i>	<i>%</i>	<i>Heures</i>	<i>%</i>
<i>Lundi</i>	121.88	61.82	75.35	61.82	46.53	38.18
<i>Mardi</i>	131.30	73.41	96.39	73.41	34.91	26.59
<i>Mercredi</i>	129.59	73.60	95.38	73.60	34.21	26.40
<i>Jeudi</i>	118.25	82.52	97.58	82.52	20.67	17.48
<i>Vendredi</i>	127.65	69.96	89.30	69.96	38.34	30.04
<i>Samedi</i>	115.35	65.02	75.00	65.02	40.35	34.98
<i>Dimanche</i>	109.03	49.40	53.86	49.40	55.17	50.60
<i>Semaine</i>	853.05	68.33	582.87	68.33	270.18	31.67

Note :

Un rapport PRN AUDIT complet comprend en plus **les mêmes tableaux** pour deux unités de soins « virtuelles » :

1. l'unité de soins virtuelle qui accueillerait seulement les « patients propres » de l'unité de soins réelle
2. l'unité de soins virtuelle qui accueillerait seulement les « patients impropres » de l'unité de soins réelle

Alternativement, il est possible aussi de diviser une unité de soins en deux ou plusieurs unités de soins « virtuelles » correspondant aux « spécialités » de l'unité de soins.

Enfin, il est possible de télécharger ce rapport PRN AUDIT en format PDF à partir du site internet d'EROS à www.erosinfo.com et d'utiliser ce fichier pour faire des présentations à l'aide d'un canon.