Présentation générale du système PLAISIR

Charles Tilquin

Université de Montréal

et

Équipe de Recherche
Opérationnelle en Santé

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Postulat de base

Tout établissement prenant en charge les personnes dépendantes vise à :

1. **OBJECTIF FONDAMENTAL :**

   améliorer ou maintenir la qualité de vie.

2. **OBJECTIFS SPÉCIFIQUES :**

   améliorer ou maintenir : - l'autonomie
   - l'indépendance
   - la santé

3. **OBJECTIF OPÉRATIONNEL :**

   répondre aux besoins de soins et d'assistance de chaque bénéficiaire, considéré comme une personne particulière avec :

   - ses faiblesses qu'il faut tenter de diminuer
   - ses forces qu'il faut découvrir et exploiter

   et cela, dans un contexte où les ressources sont limitées, voire insuffisantes.

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Contributions à l'atteinte de l'objectif opérationnel des établissements

1. **Bien connaître le bénéficiaire :**
   - état bio-psycho-social
   - capacités et besoins d'aide
   - souhaits, préférences

2. **Lui donner tous les services requis et seulement les services requis**
   - plan hebdomadaire des soins requis
   - standards d'intensité des services
   - études sur les processus de soins
   - amélioration de la qualité des soins

3. **Bien utiliser les ressources disponibles**
   - allouer les ressources équitablement
     - entre unités de soins
     - entre établissements
   - éviter l'institutionnalisation
   - favoriser la désinstitutionnalisation

4. **Justifier l'allocation de ressources additionnelles ou le niveau des ressources actuelles dans un contexte de rationalisation**
   - mesurer les écarts entre l'offre et la demande
   - suivre leur évolution

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Niveaux fonctionnels d'utilisation

PLAISIR est utilisé :

- pour supporter la démarche clinique de soins et pour améliorer la qualité des soins
- pour la gestion des ressources infirmières et d'assistance à l'intérieur des établissements
- pour le contrôle de l'utilisation des ressources : gestion des admissions et des sorties
- pour la planification des ressources matérielles et humaines au niveau régional ou national
- pour le financement des soins et de l'aide aux activités de la vie quotidienne

© EROS 1983-2004

PLAISIR : outil clinique

- La démarche d'évaluation de PLAISIR émule une partie substantielle de la démarche clinique de soins
  - PLAISIR est un incitatif puissant à la planification individuelle des soins
  - PLAISIR est bien accepté par les soignants
- PLAISIR fournit des données fiables et pertinentes pour contrôler la qualité des soins
- La mesure et l'allocation des ressources REQUISES sont des conditions nécessaires pour assurer la qualité de soins
- Les standards d'intensité des services de PLAISIR
  - garantissent l'efficacité des services
  - constituent un garde-fou contre la sur-offre de services

© EROS 1983-2004

PLAISIR : outil clinique

PLAISIR contribue à la qualité des soins.

"…PLAISIR induit de la qualité par contamination. … PLAISIR permet la dissémination d'une culture commune et d'un socle commun de références pour appréhender les besoins des pensionnaires et la façon d'y répondre…"

"… PLAISIR induit de la qualité par interpellation… en plaçant les intervenants en situation de s'interroger sur leur vision et sur leur pratique de soins."

"… la mise en oeuvre de PLAISIR et la qualité des informations qu'il recueille et restitue doit induire une exigence de qualité pour les autres supports d'information relative aux pensionnaires. C'est la qualité qui engendre la qualité."

Marc Diserens
Chef de service de la Santé Publique
Canton de Vaud, Suisse
Le 5 juin 1998

© EROS 1983-2004

PLAISIR : outil de gestion

- **PLAISIR fournit des données pertinentes, valides et fiables pour la gestion des ressources infirmières et d'assistance dans les établissements.**

  PLAISIR permet de déterminer précisément le nombre de présences et de postes requis dans chaque unités de soins :

  - **par journée de la semaine**
  - **par période (quart) de travail**
  - **par catégorie de personnel**

- **PLAISIR permet d'étudier finement l'organisation des soins et de la reformer :**

  - **révision des horaires des soins**
  - **utilisation appropriée des compétences du personnel**
  - **étude coût-efficacité des processus de soins**

© EROS 1983-2004

PLAISIR : outil de contrôle de l'utilisation

PLAISIR permet :

- **d'éviter les admissions injustifiées en établissement**
- **d'orienter le bénéficiaire vers le programme qui répond le mieux à ses besoins**
- **d'identifier les bénéficiaires susceptibles de sortir de l'établissement**
- **d'offrir seulement les services requis**
- **d'allouer seulement les ressources requises équitablement entre les établissements et entre des unités de soins**

© EROS 1983-2004

PLAISIR : outil de planification des ressources

PLAISIR fournit des données pertinentes, valides et fiables pour la planification des ressources matérielles et humaines.

L'utilisation de PLAISIR pendant quelques années permet :

- **de mettre en évidence l'évolution de la structure et des besoins des clientèles**
    - **alourdissement : rythme ? par l'admission ou de l'intérieur ?**
    - **changements du case-mix**

- **de prédire les besoins en lits et en personnel pour faire face à cette évolution et ces changements**

- **de prévoir l'effet des changements de standards d'intensité des soins ou des changements de processus de soins**

© EROS 1983-2004

PLAISIR : outil de financement

PLAISIR propose un financement à prix variable au prorata du coût des ressources requises.

Le montant global des dépenses (ressources allouées) peut être fixé à priori en faisant un compromis entre ce qui est possible économiquement et ce qui est requis pour satisfaire les besoins : notion de taux de couverture du requis.

L'éventuelle pénurie est répartie "équitablement" entre tous les acteurs : taux de couverture uniforme.

© EROS 1983-2004

PLAISIR : outil de financement

PLAISIR diminue l'incertitude et l'asymétrie d'information en instaurant la transparence dans le financement :

- **transparence des payeurs**
  - définition du taux de couverture
  - répartition des charges entre payeurs
  - définition du panier de services assurés
  - définition des standards d'intensité des soins

- **transparence des agents (établissements, organisations offrant des services à domicile)**
  - profils détaillés et plans de soins des résidents validés un par un par des experts externes.

© EROS 1983-2004

PLAISIR : outil de financement

PLAISIR permet de réaliser des analyses en profondeur et de tester une multitudes d'hypothèses, par exemple :

- **quelles seront les conséquences :**
  - **de la soustraction ou de l'ajout de telle action à la nomenclature ?**
  - **de la modification du temps unitaire standard de telle action ?**
  - **de la modification de la fréquence standard de telle action ?**
- **quelles seront les conséquences d'une redéfinition des champs de compétence des différentes catégories de personnel ?**

© EROS 1983-2004

PLAISIR : outil de financement

Le financement basé sur la mesure des ressources requises est la modalité de financement qui minimise les risques d'effets pervers comme:

- flouer les payeurs
- sélectionner les cas rentables
- donner des soins de pauvre qualité
- favoriser la dépendance des bénéficiaires
- surproduire les soins
- sous-offrir les soins
- maintenir en institution des bénéficiaires qui devraient retourner à domicile
- admettre en institution des bénéficaires qui devraient rester à domicile

© EROS 1983-2004

PLAISIR : outil de financement

"Pour faire accepter de nouveaux systèmes de financement, il importe de trouver des parcours de qualité agréés par l'ensemble des soignants."

Christof Haudenschild

dans

La Tribune du Groupement des hôpitaux régionaux Vaudois
Mai 1998

© EROS 1983-2004

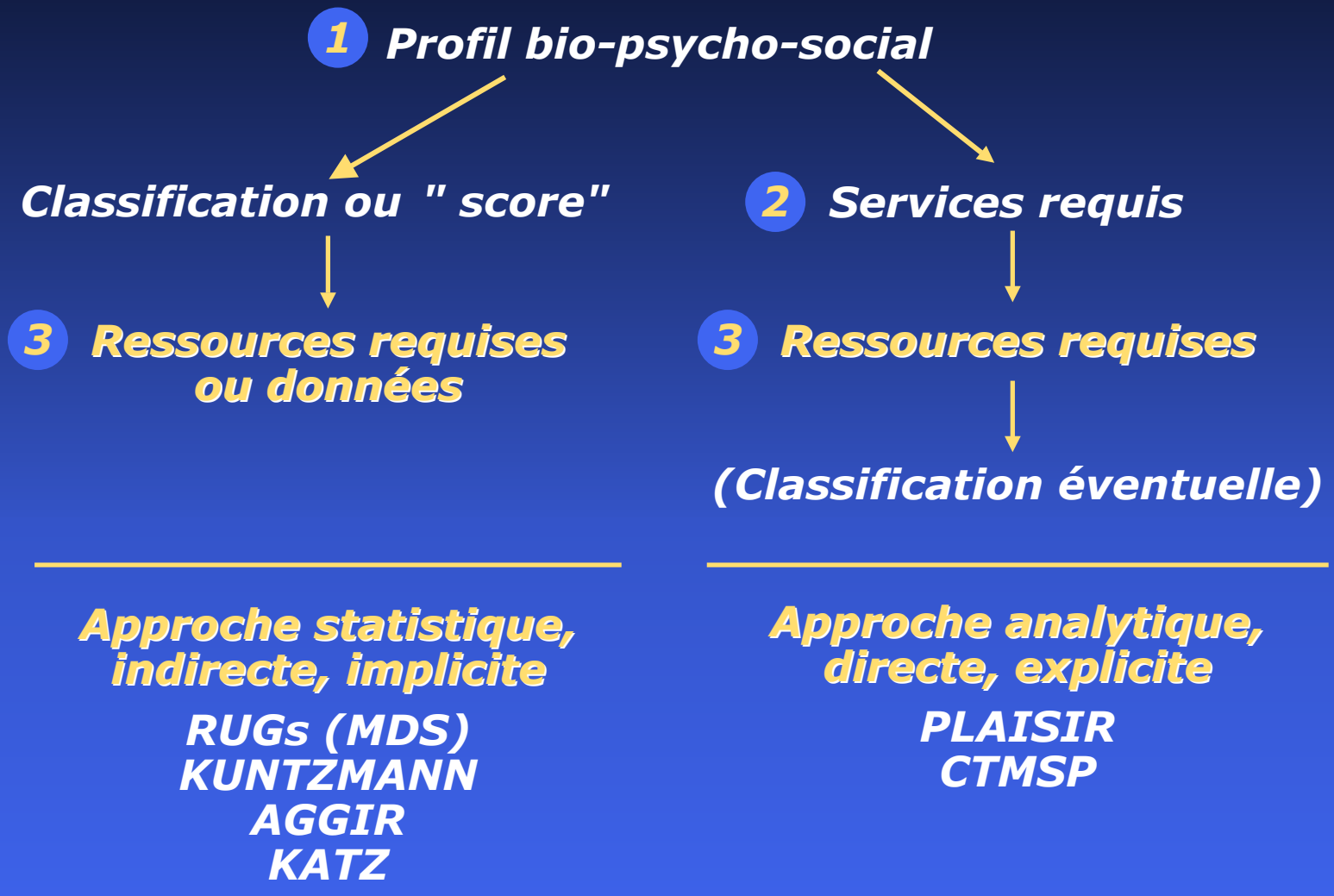
PLAISIR : ses forces

PLAISIR est un outil :

- **valide et fiable (non manipulable)**
- **très riche en informations et transparent**
- **polyvalent : utile pour les cliniciens, les gestionnaires, les planificateurs, les financeurs et les policy-makers**
- **"cost-effective" : ses coûts d'exploitation sont très largement inférieurs à ses bénéfices**
- **très bien accepté par les soignants parce qu'il fait sien leur objectif fondamental d'améliorer ou maintenir la qualité de vie des bénéficaires**

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Deux grandes approches dans l'évaluation de la personne dépendante



© EROS 1983-2004

PLAISIR : Cadre conceptuel de l'évaluation des bénéficiaires

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Approche analytique, explicite, directe

- **Reproduction de la démarche analytique des soignants**
- **Représentation détaillée :**
  - de l'état bio-psycho-social (104 variables)
  - des services infirmiers et d'assistance requis (± 1000 actions de soins)
  - des ressources requises (184 interventions de soins)
- **La mesure des ressources requises résulte directement de la détermination des services requis**
  - la mesure des ressources requises ne résulte pas d'une classification des bénéficiaires en groupe iso-ressources (pas de boîte noire)
  - la mesure des ressources requises est individualisée : elle résulte du plan de soins individuel du bénéficiaire

GRANDE RICHESSE DES DONNÉES
TRANSPARENCE TOTALE
VALIDATION EXTERNE POSSIBLE

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Caractéristiques de l'évaluation

- Évaluation **RÉTROSPECTIVE** sur 7 JOURS

- **QUAND ?**
  - À l'admission
  - Lorsque la charge en soins du bénéficiaire change

- **QUI ÉVALUE ?**
  - Une évaluatrice formée (3 jours en groupe; 2 jours individuellement)

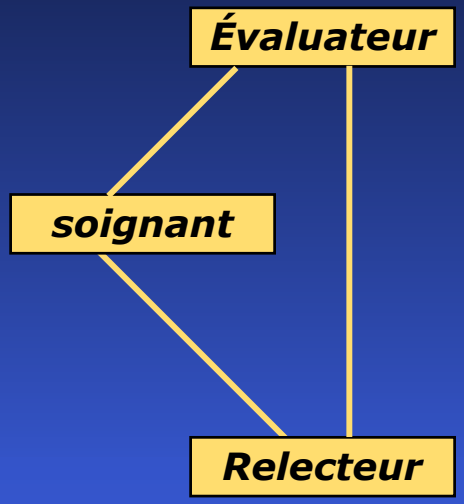
- **QUOI ?**
  - État bio-psycho-social
  - Soins infirmiers et assistance requis

- **SOURCES DE DONNÉES**
  - Dossier
  - Plan de soins
  - Infirmières et autres professionnelles
  - Bénéficiaire et son entourage

- **VALIDATION SYSTÉMATIQUE DES ÉVALUATIONS PAR DES EXPERTS EXTERNES (TROIS RELECTURES SUCCESSIVES PAR TROIS EXPERTS DIFFÉRENTS)**

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Processus de détermination des services requis et de mesure des ressources requises

ACTEURS	PHASES	INFRASTRUCTURE
	Collecte des données du profil bio-psycho-social Détermination des services requis	Questionnaire FRAN (nomenclature) Standards (indicatifs) de fréquence des actions Guide de l'utilisateur du FRAN
	Validation du profil bio-psycho-social et du profil de services requis	IMPFRAN IMPFRAN antérieur Standards (indicatifs) de fréquence des actions Description du contexte
Informatique	Mesure des ressources requises	Temps unitaires des actions
Informatique	Extrant individuel Extrants collectifs	

© EROS 1983-2004

PLAISIR

Profil bio-psycho-social

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil bio-psycho-social

Diagnostics (CIM)	jusqu'à 9 diagnostics	F
"Handicaps" (CIDIH)	5 variables (à 9 niveaux)	G, K, L, O, R
Déficiences psycho-sensorielles (CIDIH)	16 variables (à 4 niveaux)	P
Problèmes psychologiques	13 variables (à 3 niveaux)	Q
Déficiences motrices : localisation	20 variables (à 4 niveaux)	I
Compensations pour les incapacités physiques	12 variables (0,1)	J
Facteurs déterminant la mobilité	16 variables (0,1)	H
Moyens de protection	13 variables (à 4 niveaux)	M

104 variables

© EROS 1983-2004

PLAISIR
PLAnification Informatisée des Soins Infirmiers Requis
Formulaire de Relevé des Actions Nursing (FRAN)
EROS
Équipe de Recherche Opérationnelle en Santé

A. IDENTIFICATION

Région _____

Sous-Région _____

Programme_____

Unité_____

No. du Bénéficiaire_____

Évaluateur _____

NUMÉRO D'ASSURANCE-MALADIE

Date de l'observation: JOUR MOIS AN

Observation faite pour _____ jours/7

Sexe: 1. Fém. 2. Masc.

Date d'admission: JOUR MOIS AN

F. DIAGNOSTICS - PROBLÈMES

(encercler s'il y a lieu)

- 2819 Anémie par carence
- 4139 Angine de poitrine
- 7843 Aphasie
- 7159 Arthrose
- 7169 Arthrite
- 7140 Arthrite rhumatoïde
- 4409 Athérosclérose
- 4370 Athérosclérose cérébrale
- 4140 Athérosclérose coronarienne (MCAS)
- 4939 Asthme
- 7813 Ataxie
- 4148 Cardiopathie ischémique chr.
- 3669 Cataracte
- 3690 Cécité des deux yeux
- 3319 Dégénérescence cérébrale
- 2900 Démence sénile (forme simple)
- 3039 Dépendance alcoolique
- 3119 Dépression
- 5629 Diverticule de l'intestin
- 2500 Diabète sucré
- 3459 Épilepsie
- 3000 État anxieux
- 4273 Fibrillation auriculaire
- 3659 Glaucome
- 7801 Hallucinations
- 3429 Hémiplégie
- 5533 Hernie diaphragmatique
- 4019 Hypertension essentielle
- 2449 Hypothyroïdie
- 4129 Infarctus ancien du myocarde
- 5990 Infection des voies urinaires
- 4289 Insuffisance cardiaque
- 5869 Insuffisance rénale
- 5859 Insuffisance rénale chronique
- 4359 Ischémie cérébrale transitoire
- 4969 Mal. pulmonaire obstructive chronique (MPOC)
- 3310 Maladie d'Alzheimer
- 3320 Maladie de Parkinson
- 7310 Maladie osseuse de Paget
- 2780 Obésité
- 7330 Ostéoporose
- 4869 Pneumonie
- 2989 Psychose
- 2911 Psychose de Korsakov alcool.
- 2966 Psychose maniaco-dépressive
- 3199 Retard mental
- 2959 Schizophrénie
- 2953 Schizophrénie paranoïde
- 3409 Sclérose en plaques
- 7979 Sénilité sans ment. de psychose
- 9053 Séqu. de fract. du col du fémur
- 4389 Séqu. des mal. cérébr. vascul.
- 3899 Surdité
- 4599 Tr. de l'appareil circulatoire
- 3109 Troubles mentaux non psychot. consécutifs à atteinte cérébrale organique (SCO)

Autres diagnostics :

© EROS 1983-2004

G. MOBILITÉ PHYSIQUE

- ☐ 1. Pleine mobilité (passer à I)
- ☐ 2. Mobilité restreinte occasionnellement
- ☐ 3. Mobilité déficiente (lenteur)
- ☐ 4. Mobilité réduite
- ☐ 5. Mobilité restreinte au voisinage
- ☐ 6. Mobilité restreinte à l'établissement
- ☐ 7. Mobilité restreinte à l'étage de la chambre
- ☐ 8. Mobilité restreinte à la chambre
- ☐ 9. Mobilité nulle (lit, fauteuil)

H. FACTEUR(S) DÉTERMINANT LA DIMINUTION OU LA PERTE DE MOBILITÉ

Inhérent(s) au bénéficiaire

- ☐ 1. Aveugle
- ☐ 2. Obésité
- ☐ 3. Troubles de l'équilibre
- ☐ 4. Faiblesse, fragilité
- ☐ 5. Problèmes psychologiques
- ☐ 6. Problèmes psychiatriques
- ☐ 7. Insuffisance coronarienne
- ☐ 8. Problèmes respiratoires
- ☐ 9. Convalescence
- ☐ 10. Amputation
- ☐ 11. Déficience musculo-squelettique
- ☐ 12. Phase terminale
- ☐ 13. Autres: _____

Inhérent(s) à l'établissement

- ☐ 14. Règlements
- ☐ 15. Barrière(s) architecturale(s)
- ☐ 16. Autres : _____

Copyright © EROS sept. 1992

I. DIMINUTION OU PERTE DE LA CAPACITÉ D'USAGE D'UN (DES) MEMBRE(S)

Oui - compléter le tableau Non - passer à I.1

Type	Limitation			Immobilité			Amputation		
Localisation	G	D	G et D	G	D	G et D	G	D	G et D
Main(s)	01	02	03	01	02	03	01	02	03
Bras	04	05	06	04	05	06	04	05	06
Hanche(s)	07	08	09	07	08	09	07	08	09
Jambe(s)	10	11	12	10	11	12	10	11	12
Pied(s)	13	14	15	13	14	15	13	14	15
Coté du corps	16	17		16	17				
Région cervicale	18			18					
Colonne	19			19					
Généralisé	20			20					

Autres notes:

I.1 Risque de chute ☐ 1. non ☐ 2. oui

I.2 Si amputation ☐ 1. avec soins (pansement) ☐ 2. sans soins

J. COMPENSATION(S)

- ☐ 1. Aucune
- ☐ 2. Canne
- ☐ 3. Marchette
- ☐ 4. Quadripode, tripode
- ☐ 5. Rampe(s), meuble(s)
- ☐ 6. Orthèse
- ☐ 7. Prothèse
- ☐ 8. Fauteuil roulant (autonome)
- ☐ 9. Fauteuil roulant (avec aide)
- ☐ 10. Fauteuil roulant (motorisé)
- ☐ 11. Fauteuil gériatrique
- ☐ 12. Levier
- ☐ 13. Autres: _____

K. INDÉPENDANCE POUR LES AVQ

- ☐ 1. Indépendance
- ☐ 2. Indépendance avec aide mécanique
- ☐ 3. Indépendance avec adaptation/modification de l'environnement
- ☐ 4. Dépendance situationnelle à autrui
- ☐ 5. Dépendance à autrui à intervalles longs (≤ 1 fois/24 heures)
- ☐ 6. Dépendance à autrui à plus d'une fois/24 heures mais à des moments prévisibles
- ☐ 7. Dépendance à autrui à intervalles courts imprévisibles - disponibilité (quasi) permanente
- ☐ 8. Dépendance à autrui pour la plupart de ses besoins
- ☐ 9. Dépendance pour tous ses besoins

L. VÉCU OCCUPATIONNEL

- ☐ 1. Occupation appropriée
- ☐ 2. Occupation intermittente
- ☐ 3. Occupation limitée (ampleur des activités)
- ☐ 4. Occupation ajustée
- ☐ 5. Occupation réduite (quantité de temps)
- ☐ 6. Occupation restreinte (en type)
- ☐ 7. Occupation très restreinte (quantité de temps et type)
- ☐ 8. Aucune occupation
- ☐ 9. S'occupe de manière inappropriée

M. PROTECTION

☐ Non: aller à N ☐ Oui: préciser

	R	P	S	Détail(s)
☐ 1. Côtés de lit	☐	☐	☐	
☐ 2. Tablette de fauteuil gériatrique	☐	☐	☐	
☐ 3. Tablette de fauteuil roulant	☐	☐	☐	
☐ 4. Gilet ou camisole de sécurité	☐	☐	☐	
☐ 5. Bracelet(s) de poignet	☐	☐	☐	
☐ 6. Bracelet(s) de cheville	☐	☐	☐	
☐ 7. Ceinture abdominale	☐	☐	☐	
☐ 8. Culotte de contention	☐	☐	☐	
☐ 9. Tablier ignifuge	☐	☐	☐	
☐ 10. Psychotropes	☐	☐	☐	
☐ 11. Demi-porte	☐	☐	☐	
☐ 12. Chambre d'isolement	☐	☐	☐	
☐ 13. Unité de soins verrouillée	☐	☐	☐	

Autres notes:

N. CONTACTS AVEC L'EXTERIEUR

Nombre de **contacts par année** (appels téléphoniques de et à, visites de et chez, lettres):

_____/an

O. INTÉGRATION SOCIALE

- ☐ 1. Socialement **intégré**
- ☐ 2. Participation **inhibée** (gêne, timidité)
- ☐ 3. Participation **limitée** (type d'activités sociales)
- ☐ 4. Relations sociales **restreintes** (contacts primaires et secondaires seulement)
- ☐ 5. Relations sociales **pauvres** (contacts secondaires difficiles)
- ☐ 6. Relations sociales **réduites** (contacts primaires seulement)
- ☐ 7. Relations sociales **perturbées** (contacts primaires difficiles)
- ☐ 8. Relations sociales **inexistantes** (aucun contact - incapable)
- ☐ 9. **Isolement** social (aucun contact - coupé de l'extérieur)

P. FONCTIONS PSYCHOLOGIQUES ET SENSORIELLES

	Niveau de déficience				
	Adéquat	Léger	Modéré	Sévère	Détail(s)
Mémoire récente	☐	☐	☐	☐	
Mémoire ancienne	☐	☐	☐	☐	
Pensée (contenu, vitesse)	☐	☐	☐	☐	
Perception et attention	☐	☐	☐	☐	
Conscience et éveil	☐	☐	☐	☐	
Orientation - temps/espace/personne	☐	☐	☐	☐	
Prise de décision	☐	☐	☐	☐	
Pulsions	☐	☐	☐	☐	
Volonté et motivation	☐	☐	☐	☐	
Émotions, sentiments, humeur	☐	☐	☐	☐	
Comportement	☐	☐	☐	☐	
Langage	☐	☐	☐	☐	
Vue	☐	☐	☐	☐	
Ouïe	☐	☐	☐	☐	
Se faire comprendre	☐	☐	☐	☐	
Comprendre les autres	☐	☐	☐	☐	

Q. PROBLÈMES PSYCHOLOGIQUES

Cocher les problèmes corrigés (C) ou non corrigés (NC):

	C	NC		C	NC
1. Agressivité physique	☐	☐	8. Manifestations de chagrins	☐	☐
2. Agressivité verbale	☐	☐	9. Retrait	☐	☐
3. Dérange les autres	☐	☐	10. Idées suicidaires	☐	☐
4. Agitation	☐	☐	11. Pense souvent à la mort	☐	☐
5. Errance	☐	☐	12. Réveil prématuré de mauvaise humeur	☐	☐
6. Anxiété persistante	☐	☐	13. Hypersomnie (Éveillé 7 heures ou moins/jour)	☐	☐
7. Tristesse	☐	☐			

R. ORIENTATION (interactions avec l'environnement)

- ☐ 1. Pleinement orienté
- ☐ 2. Problème(s) d'orientation pleinement compensé(s)
- ☐ 3. Perturbations intermittentes de l'orientation
- ☐ 4. Perturbations partiellement compensées de l'orientation
- ☐ 5. Perturbations modérées de l'orientation
- ☐ 6. Perturbations sévères de l'orientation
- ☐ 7. Perte de l'orientation
- ☐ 8. Désorientation
- ☐ 9. Coma, état végétatif

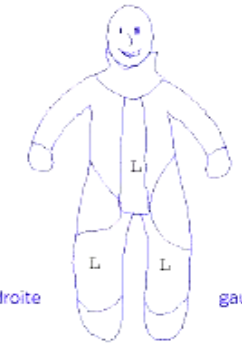
Copyright © EROS sept. 1992

PLAISIR : Profil bio-psycho-social individuel

Programme: La Maison Santa Maria	No. d'unité: 04	No. du bénéf.: 064	

Date d'observation:	Date d'admission:	Date de naissance:	Âge:	Sexe:	No. unique PLAISIR:
2002-03	2001-06	1925-03-06	77	M	ZZZZ25030615

Handicaps:	1 3 5 7 9	Niveaux des handicaps
Mobilité	■■■■■■	Mobilité restreinte à l'établissement
Indépendance	■■■■■■■■■	Dépendance pour la plupart de ses besoins
Orientation	■■■■■■	Perturbations modérées de l'orientation
Vécu occupationnel	■■■■■■■	Occupation restreinte (en type)
Intégration sociale	■■■■■	Contacts secondaires difficiles



Fonctions psychologiques et sensorielles

Mémoire récente	■■	Prise de décision	■■	Langage	■
Mémoire ancienne	■■	Pulsions	■■■	Vue	■■
Pensée	■■	Volonté et motivation	■■■	Ouïe	■
Perception et attention	■■	Émotions et humeurs	■■■	Se faire comprendre	■■
Orientation T/E/P	■■	Comportement	■■■	Comprendre les autres	■■
	1 2 3 4		1 2 3 4		1 2 3 4

Compensations:

Fauteuil roulant autonome
Levier

Facteurs déterminant la mobilité:

Déficience musculo-squelettique
Problèmes psychologiques

Risque de chute: oui

Contacts extérieurs/an: 365

Problèmes psychologiques

A	Agressivité verbale				
A	Dérange les autres				
A	Manifestations de chagrin				

Moyens de protection

S	Côtés de lit	S	Psychotropes		
S	Tablette de fauteuil roulant				
S	Ceinture abdominale				

Diagnostics (CIM-9)

1	Demence senile, forme simple	6	
2	Sequelle de maladie cerebro-vasculaire	7	
3	Atherosclerose coronarienne	8	
4	Obstruction chronique des voies resp., ss prec.	9	
5	Angine de poitrine	10	

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Comparaison des profils bio-psycho-sociaux de deux populations

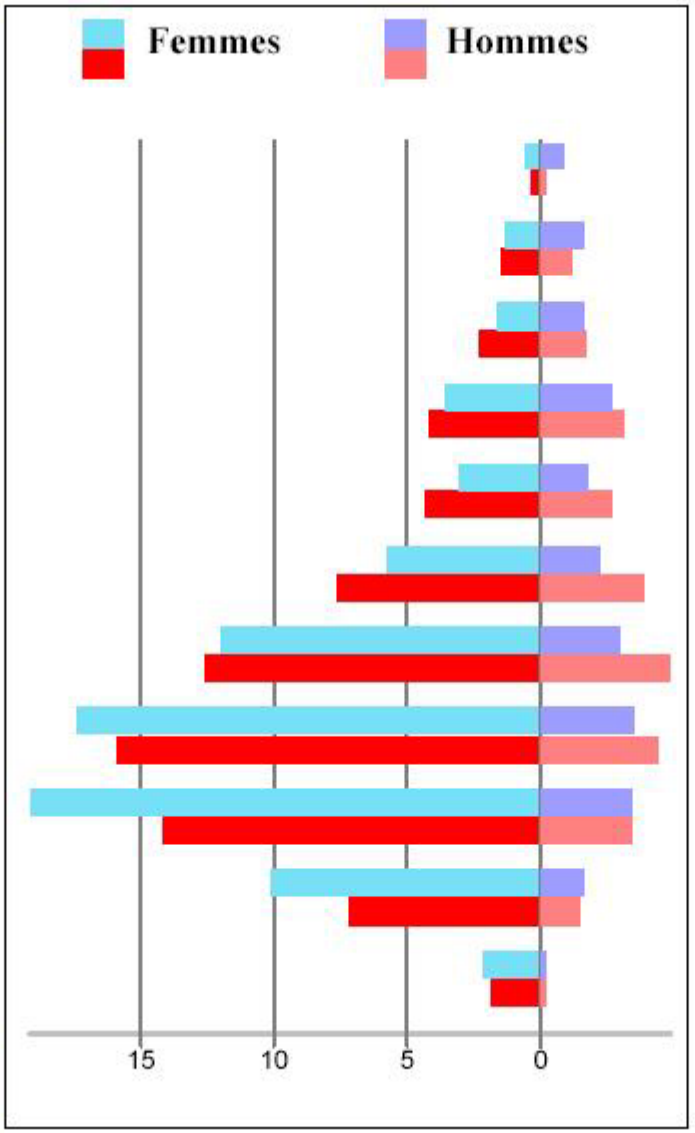
- Comparaison de la population de centres d'hébergement et de soins prolongés d'Allemagne, de Suisse et de France (24 868 bénéficiaires) avec la population d'établissements similaires du Québec (19 096 bénéficiaires)

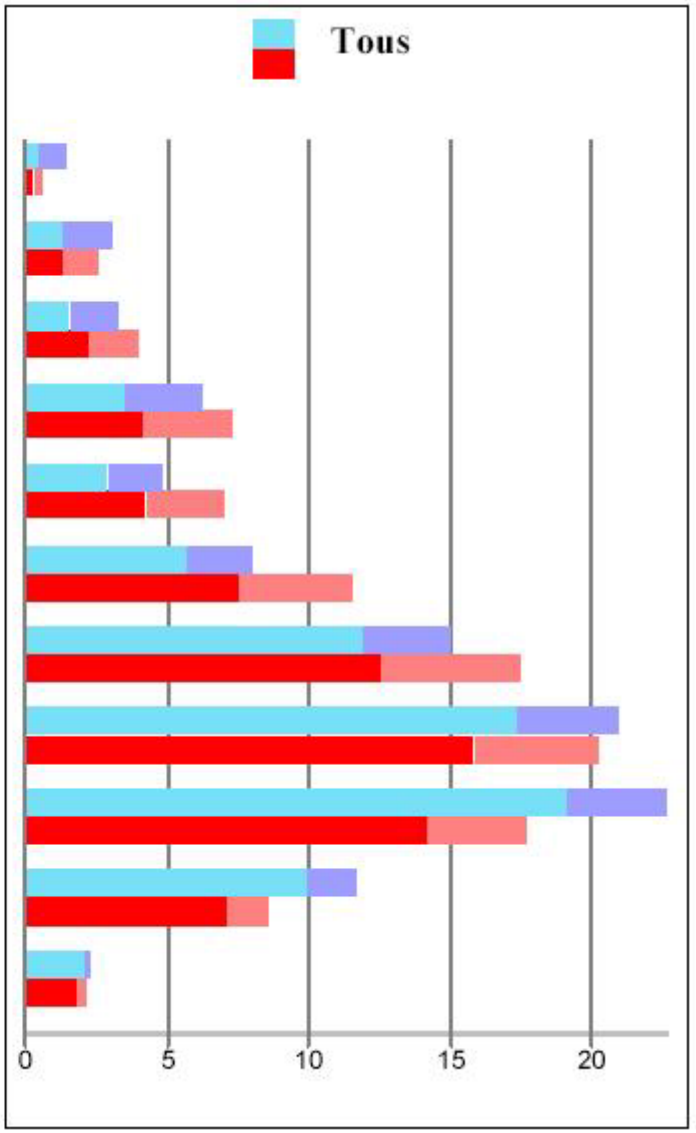
(Allemagne, Suisse et France : données 2001-2003)
(Québec : données 1999-2003)

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Âge à l'admission par sexe

Bénéficiaires âgés de	Nb	
< 30 ans	375	132
30 à 44 ans	764	502
45 à 54 ans	838	773
55 à 64 ans	1574	1417
65 à 69 ans	1208	1353
70 à 74 ans	2001	2213
75 à 79 ans	3734	3350
80 à 84 ans	5217	3886
85 à 89 ans	5641	3390
90 à 95 ans	2922	1658
95 ans et plus	594	422
Total	24868	19096

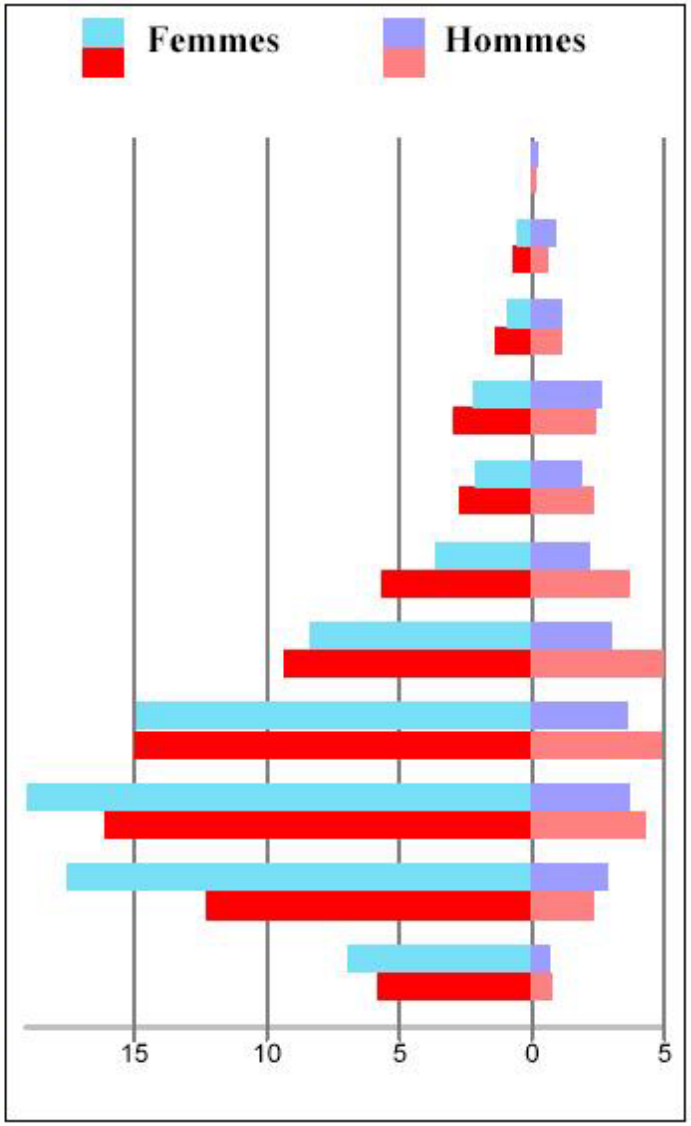


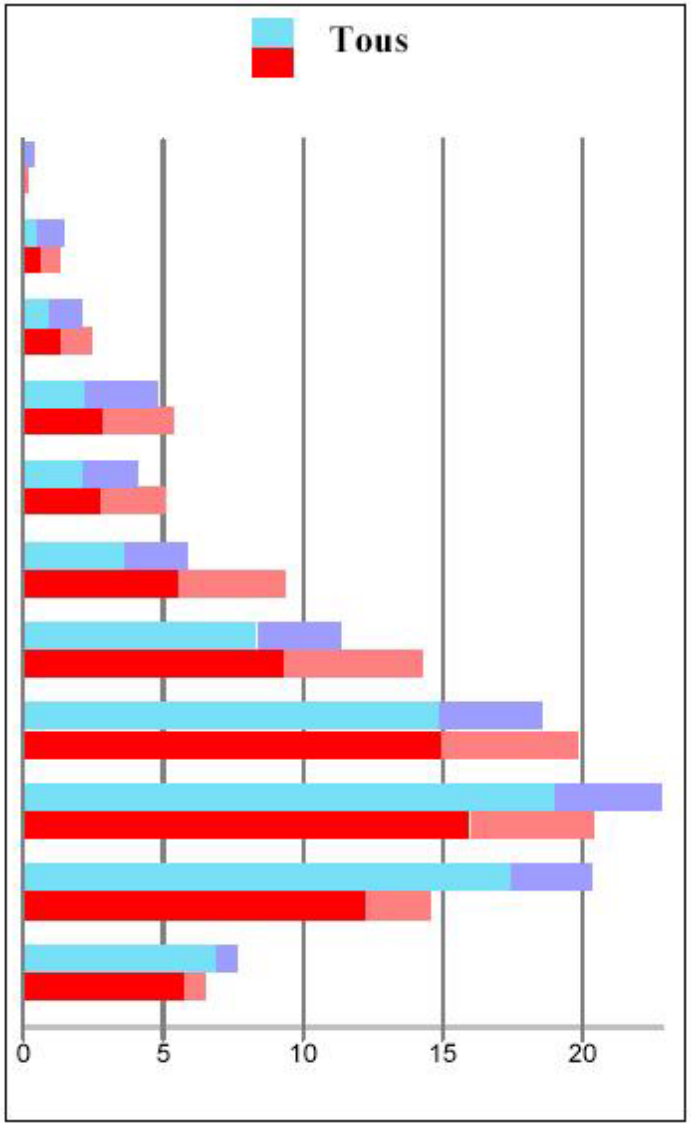


© EROS 1983-2004

PLAISIR : Âge au moment de l'observation par sexe

Bénéficiaires âgés de	Nb	
< 30 ans	96	47
30 à 44 ans	379	252
45 à 54 ans	523	478
55 à 64 ans	1208	1031
65 à 69 ans	1032	994
70 à 74 ans	1474	1789
75 à 79 ans	2840	2740
80 à 84 ans	4632	3803
85 à 89 ans	5687	3910
90 à 95 ans	5076	2797
95 ans et plus	1921	1255
Total	24868	19096





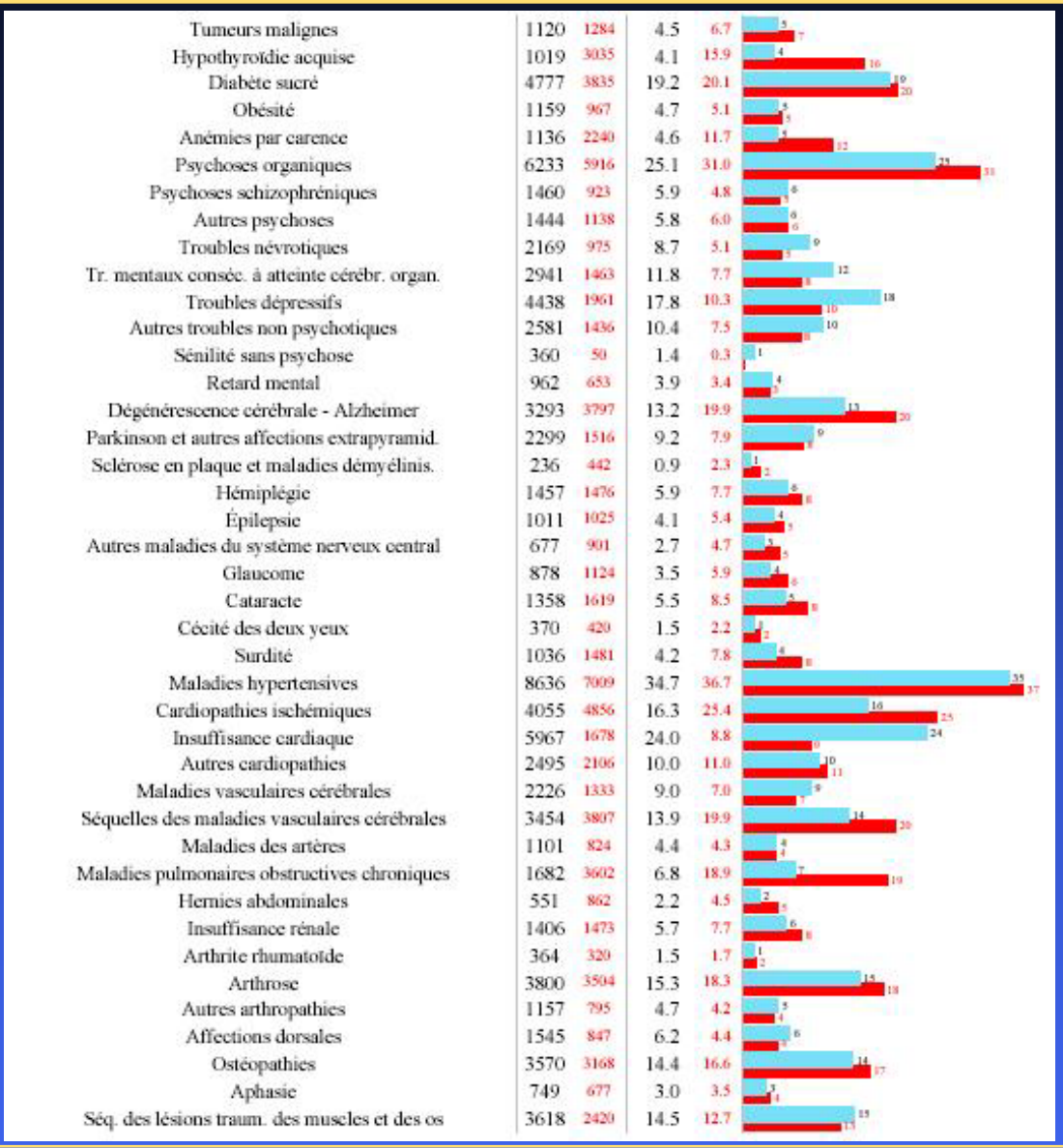
© EROS 1983-2004

PLAISIR : Âge, sexe et durée de séjour

	Femmes		Hommes		Tous	
Âge moyen à l'admission	80.5	78.6	70.5	72.9	78.1	77.0
Âge moyen à l'observation	84.7	82.6	75.4	76.5	82.5	80.8
Durée moyenne de séjour	4.2	4.0	4.9	3.6	4.4	3.9
Distribution par sexe	76.27	71.72	23.76	28.28	100.0	100.0

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Prévalence (nombre et % des bénéficiaires) des maladies codées à trois chiffres (CIM-9)



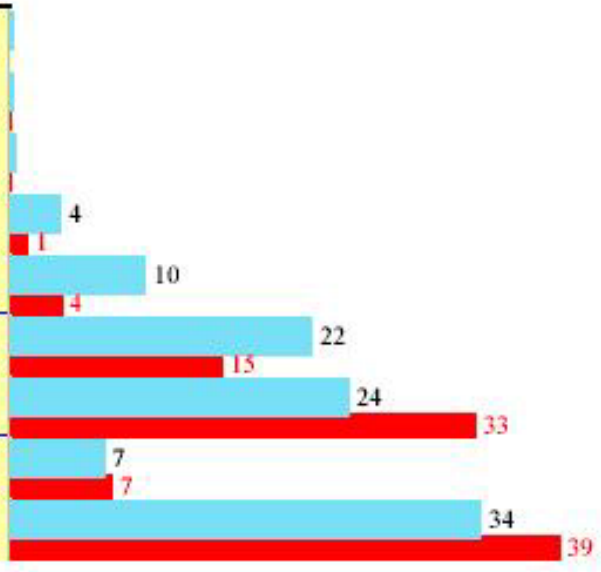
Tumeurs malignes	1120	1284	4.5	6.7
Hypothyroïdie acquise	1019	3035	4.1	15.9
Diabète sucré	4777	3835	19.2	20.1
Obésité	1159	967	4.7	5.1
Anémies par carence	1136	2240	4.6	11.7
Psychoses organiques	6233	5916	25.1	31.0
Psychoses schizophréniques	1460	923	5.9	4.8
Autres psychoses	1444	1138	5.8	6.0
Troubles névrotiques	2169	975	8.7	5.1
Tr. mentaux consée. à atteinte cérébr. organ.	2941	1463	11.8	7.7
Troubles dépressifs	4438	1961	17.8	10.3
Autres troubles non psychotiques	2581	1436	10.4	7.5
Sénilité sans psychose	360	50	1.4	0.3
Retard mental	962	653	3.9	3.4
Dégénérescence cérébrale - Alzheimer	3293	3797	13.2	19.9
Parkinson et autres affections extrapyramid.	2299	1516	9.2	7.9
Sclérose en plaque et maladies démyélinis.	236	442	0.9	2.3
Hémiplégie	1457	1476	5.9	7.7
Épilepsie	1011	1025	4.1	5.4
Autres maladies du système nerveux central	677	901	2.7	4.7
Glaucome	878	1124	3.5	5.9
Cataracte	1358	1619	5.5	8.5
Cécité des deux yeux	370	420	1.5	2.2
Surdité	1036	1481	4.2	7.8
Maladies hypertensives	8636	7009	34.7	36.7
Cardiopathies ischémiques	4055	4856	16.3	25.4
Insuffisance cardiaque	5967	1678	24.0	8.8
Autres cardiopathies	2495	2106	10.0	11.0
Maladies vasculaires cérébrales	2226	1333	9.0	7.0
Séquelles des maladies vasculaires cérébrales	3454	3807	13.9	19.9
Maladies des artères	1101	824	4.4	4.3
Maladies pulmonaires obstructives chroniques	1682	3602	6.8	18.9
Hernies abdominales	551	862	2.2	4.5
Insuffisance rénale	1406	1473	5.7	7.7
Arthrite rhumatoïde	364	320	1.5	1.7
Arthrose	3800	3504	15.3	18.3
Autres arthropathies	1157	795	4.7	4.2
Affections dorsales	1545	847	6.2	4.4
Ostéopathies	3570	3168	14.4	16.6
Aphasie	749	677	3.0	3.5
Séq. des lésions traum. des muscles et des os	3618	2420	14.5	12.7

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Handicaps (1/6)

MOBILITÉ

	Nb		%		
1. Pleine	26	2	0	0	
2. Restreinte occasionnellement	36	7	0	0	
3. Déficiente (lenteur)	76	6	0	0	
4. Réduite	888	227	4	1	4 / 1
5. Restreinte au voisinage	2405	695	10	4	10 / 4
6. Restreinte à l'établissement	5371	2898	22	15	22 / 15
7. Restreinte à l'étage	6024	6370	24	33	24 / 33
8. Restreinte à la chambre	1652	1372	7	7	7 / 7
9. Nulle	8390	7519	34	39	34 / 39

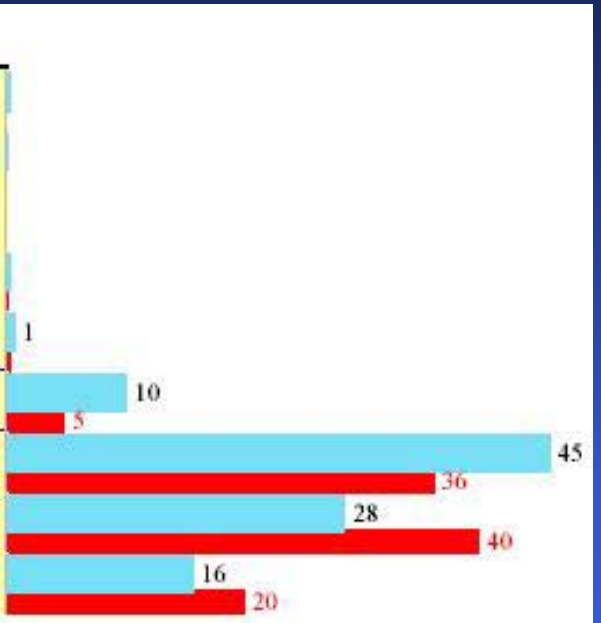


© EROS 1983-2004

PLAISIR : Handicaps (2/6)

INDÉPENDANCE POUR LES AVQ

	Nb		%	
1. Indépendance	21	1	0	0
2. Ind. avec aide mécanique	10	-	0	-
3. Ind. avec adaptation de l'environnement	5	1	0	0
4. Dépendance situationnelle	35	8	0	0
5. Dép. à intervalles longs (<= 1 x /24h)	128	28	1	0
6. Dépendance prévisible plus 1 x /24h	2474	897	10	5
7. Dép. à intervalles courts imprév.	11304	6826	45	36
8. Dép pour la plupart des besoins	7036	7547	28	40
9. Dép. pour tous les besoins	3855	3788	16	20



© EROS 1983-2004

PLAISIR : Handicaps (3/6)

MOBILITÉ ET INDÉPENDANCE POUR LES AVQ

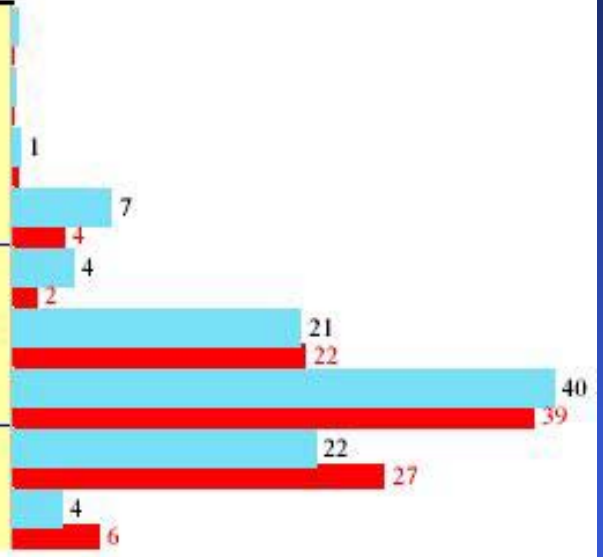
Mobilité \ AVQ	1		2		3		4		5		6		7		8		9		Total	
1	**11**	1	-	-	1	-	2	-	6	-	4	1	2	-	-	-	-	-	26	2
2	-	-	**1**	-	1	-	4	-	8	1	17	3	5	3	-	-	-	-	36	7
3	2	-	4	-	**1**	-	4	1	17	2	45	3	3	-	-	-	-	-	76	6
4	5	-	2	-	1	1	**14**	2	36	10	496	103	333	101	1	10	-	-	888	227
5	3	-	3	-	1	-	9	1	**52**	9	860	206	1444	417	33	62	-	-	2405	695
6	-	-	-	-	-	-	2	3	8	6	**816**	427	4019	2085	526	377	-	-	5371	2898
7	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	201	140	**3837**	3282	1930	2851	55	96	6024	6370
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	14	975	648	**617**	681	25	29	1652	1372
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	686	290	3929	3566	**3775**	3663	8390	7519
Total	21	1	10	-	5	1	35	8	128	28	2474	897	11304	6826	7036	7547	3855	3788	24868	19096

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Handicaps (4/6)

VÉCU OCCUPATIONNEL

	Nb		%		
1. Occupation appropriée	65	7	0	0	
2. Occupation intermittente	23	7	0	0	
3. Occupation limitée (ampleur)	132	60	1	0	
4. Occupation ajustée	1805	721	7	4	
5. Occupation réduite (temps)	1107	326	4	2	
6. Occupation restreinte (type)	5304	4136	21	22	
7. Occup. très restreinte (temps et type)	9965	7377	40	39	
8. Aucune occupation	5566	5251	22	27	
9. S'occupe de manière inappropriée	901	1211	4	6	



© EROS 1983-2004

PLAISIR : Handicaps (5/6)

INTÉGRATION SOCIALE

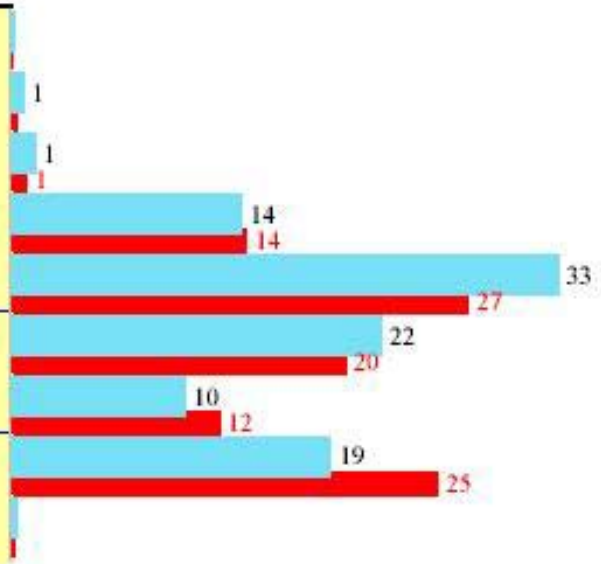
	Nb		%		
1. Socialement intégré	85	24	0	0	
2. Participation inhibée (gêne)	38	5	0	0	
3. Participation limitée (type)	453	243	2	1	2 / 1
4. Contacts primaires et secondaires slt	2072	1318	8	7	8 / 7
5. Contacts secondaires difficiles	5420	4163	22	22	22 / 22
6. Contacts primaires seulement	7639	4981	31	26	31 / 26
7. Contacts primaires difficiles	4780	4157	19	22	19 / 22
8. Aucun contact : incapable	4201	4143	17	22	17 / 22
9. Aucun contact : coupé de l'extérieur	180	62	1	0	1 /

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Handicaps (6/6)

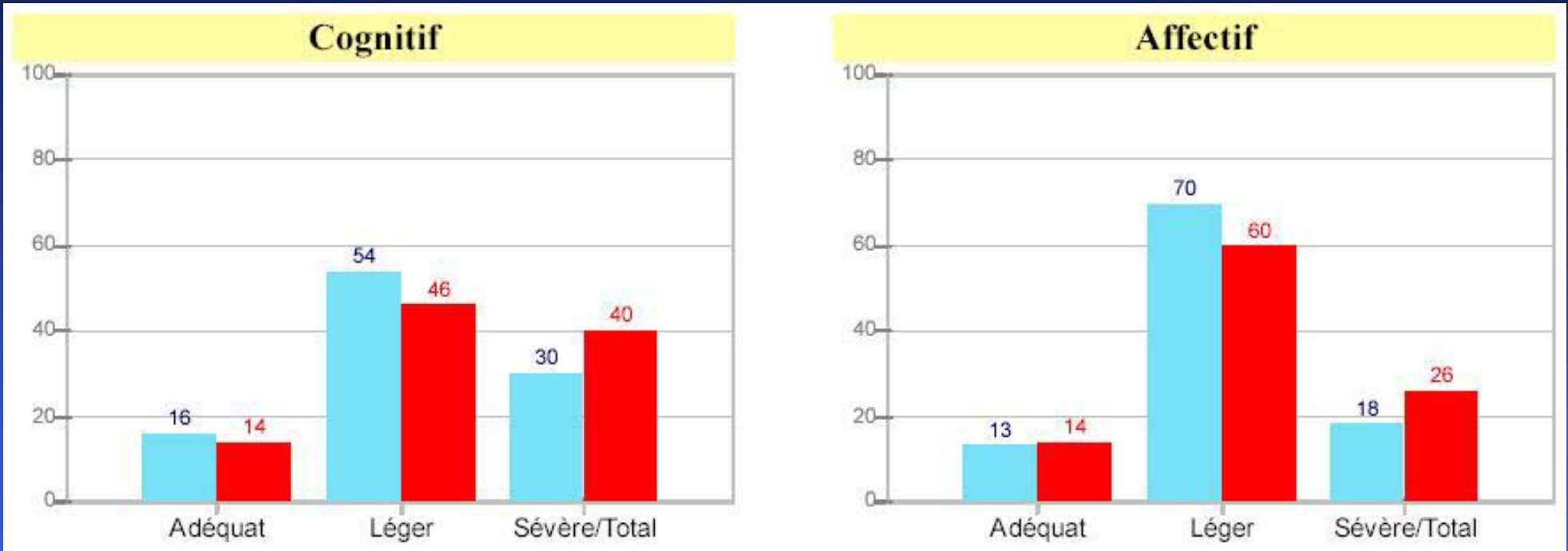
ORIENTATION

	Nb		%	
1. Pleinement orienté	26	10	0	0
2. Problème(s) pleinement compensé(s)	165	52	1	0
3. Perturbations intermittentes	343	165	1	1
4. Perturbations compensées en partie	3407	2671	14	14
5. Perturbations modérées	8095	5195	33	27
6. Perturbations sévères	5474	3789	22	20
7. Perte de l'orientation	2562	2352	10	12
8. Désorientation	4725	4847	19	25
9. Coma, état végétatif	71	15	0	0



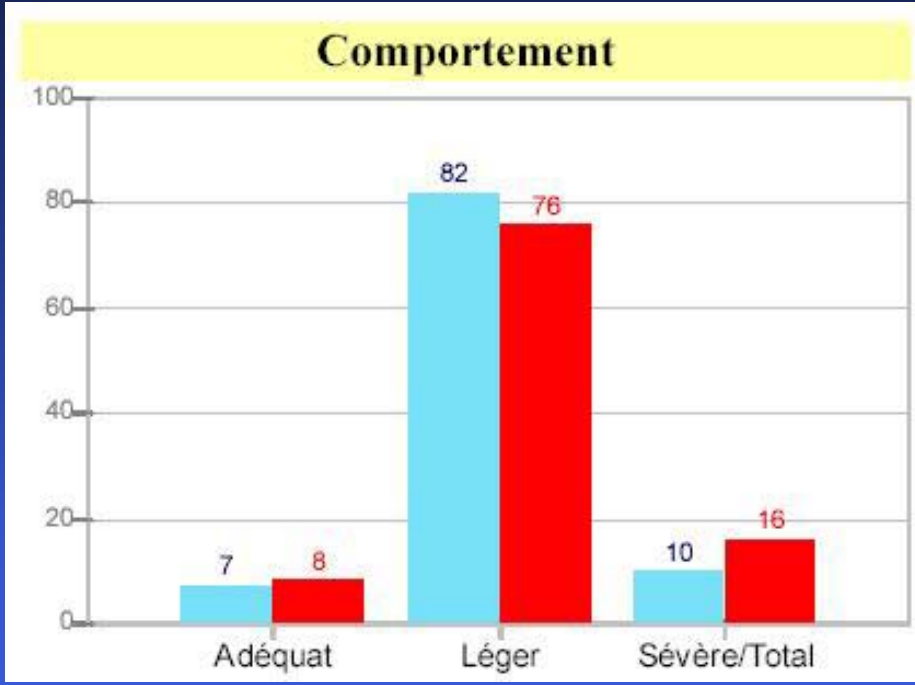
© EROS 1983-2004

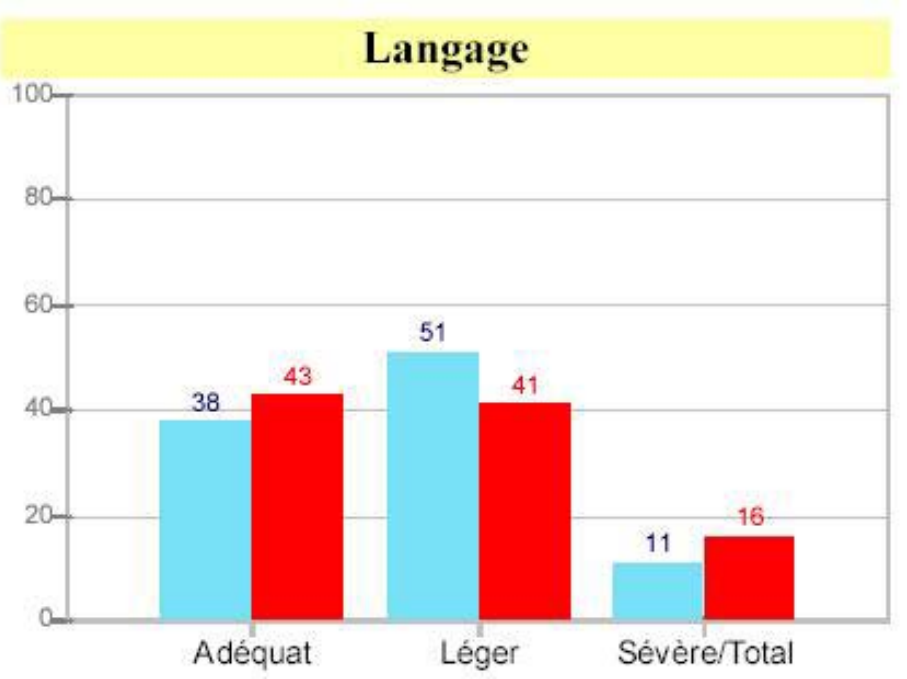
PLAISIR : Déficiences psycho-sensorielles (1/3)



© EROS 1983-2004

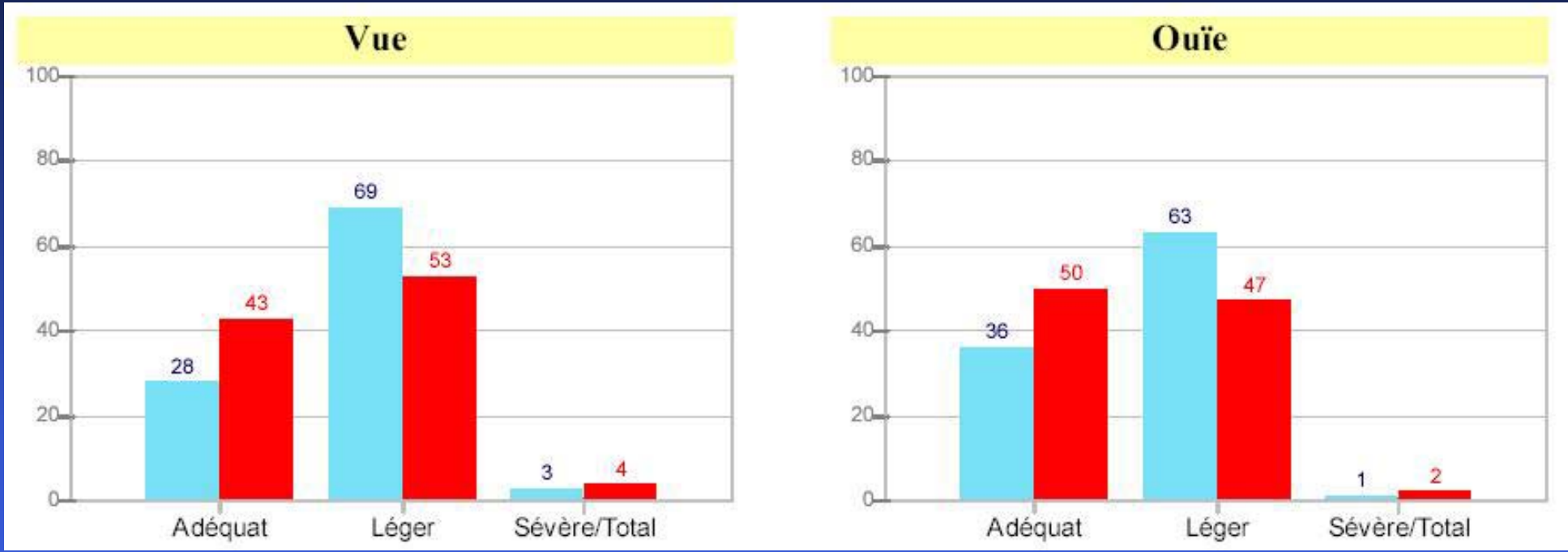
PLAISIR : Déficiences psycho-sensorielles (2/3)





© EROS 1983-2004

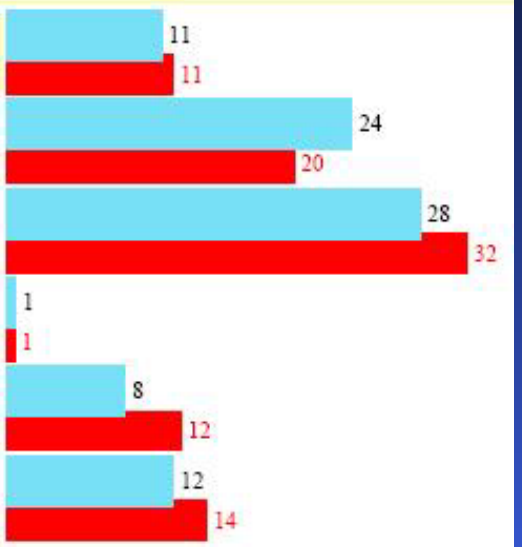
PLAISIR : Déficiences psycho-sensorielles (3/3)



© EROS 1983-2004

PLAISIR : Distribution des bénéficiaires selon le niveau de déficits cognitifs (Échelle de Reisberg) et de problèmes psychiatriques

	Nb		%		MSN/JB	
Aucun problème	2660	2195	11	11	76	125
Déficits cognitifs légers	5913	3777	24	20	112	142
Déficits cognitifs modérés légers	7079	6049	28	32	171	188
Déficits cognitifs modérés sévères	162	115	1	1	196	211
Déficits cognitifs sévères : bén. actifs	2037	2294	8	12	196	212
Déficits cognitifs sévères : bén. passifs	2868	2632	12	14	221	251
Total des déficits cognitifs	18059	14867	73	78	163	191
Problèmes psychiatriques légers	2866	1541	12	8	88	117
Problèmes psychiatriques modérés	1246	492	5	3	120	151
Problèmes psychiatriques sévères	37	1	0	0	171	101
Total des problèmes psychiatriques	4149	2034	17	11	98	125



© EROS 1983-2004

PLAISIR : Prévalence de certains problèmes de comportement et d'humeur

	Nb		%	
Aucun problème	6413	5673	26	30
Agressivité physique	2159	2654	9	14
Agressivité verbale	4751	3487	19	18
Dérange les autres	3579	3006	14	16
Agitation	4584	3444	18	18
Errance	2445	2121	10	11
Problèmes de comportement	9607	8012	39	42
Anxiété persistante	6399	5322	26	28
Tristesse	5880	2927	24	15
Manifestation de chagrin	2098	850	8	4
Retrait	5950	2108	24	11
Hypersomnie	462	345	2	2
Problèmes d'humeur	13179	8420	53	44
Prob. de comportement et d'humeur	4759	3390	19	18

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Utilisation des moyens physiques et chimiques de protection

	Rarement Nb		Parfois Nb		Souvent Nb		Souvent %
Aucune protection	-	-	-	-	5297	1028	21 / 5
Côtés de lit	39	40	71	98	8555	14408	34 / 75
Tablette de fauteuil gériatrique	22	52	20	242	283	2005	1 / 10
Tablette de fauteuil roulant	4	14	14	81	311	1154	1 / 6
Prot. adjacentes au mobilier	65	105	104	419	8623	14452	35 / 76
Gilet de sécurité	2	18	2	9	54	241	1
Bracelet de poignet	1	5	1	6	51	161	1
Bracelet de cheville	1	1	-	-	20	15	
Ceinture abdominale	12	108	25	158	651	6190	3 / 32
Culotte de contention	1	10	-	12	18	323	2
Protections limitant la mobilité	15	141	28	184	737	6542	3 / 34

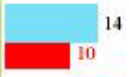
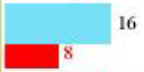
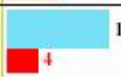
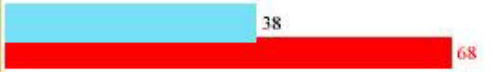
© EROS 1983-2004

PLAISIR : Utilisation des moyens physiques et chimiques de protection

	Rarement Nb		Parfois Nb		Souvent Nb		Souvent %
Chambre d'isolement	6	-	4	-	-	5	
Unité verrouillée	-	-	1	1	558	1174	2 / 6
Protections limitant la liberté	6	4	7	9	567	1259	2 / 7
Psychotropes	325	222	100	110	16171	13308	65 / 70

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Prévalence des moyens de compensation

	Nb		%		
Compensation non requise	3458	1862	14	10	
Dimin. sans compensation	3982	1501	16	8	
Canne	3803	848	15	4	
Marchette	5884	5164	24	27	
Quadripode ou tripode	317	233	1	1	
Rampes ou meubles	1998	1051	8	6	
Compensations pour la marche	10614	6808	43	36	
Orthèse	454	865	2	5	
Prothèse	91	33	0	0	
Fauteuil roulant indépendant	2040	4127	8	22	
Fauteuil roulant avec aide	7592	7386	31	39	
Fauteuil roulant motorisé	191	698	1	4	
Fauteuil gériatrique	997	3279	4	17	
Fauteuil roulant ou gériatrique	9497	12984	38	68	
Levier	1069	5191	4	27	

© EROS 1983-2004

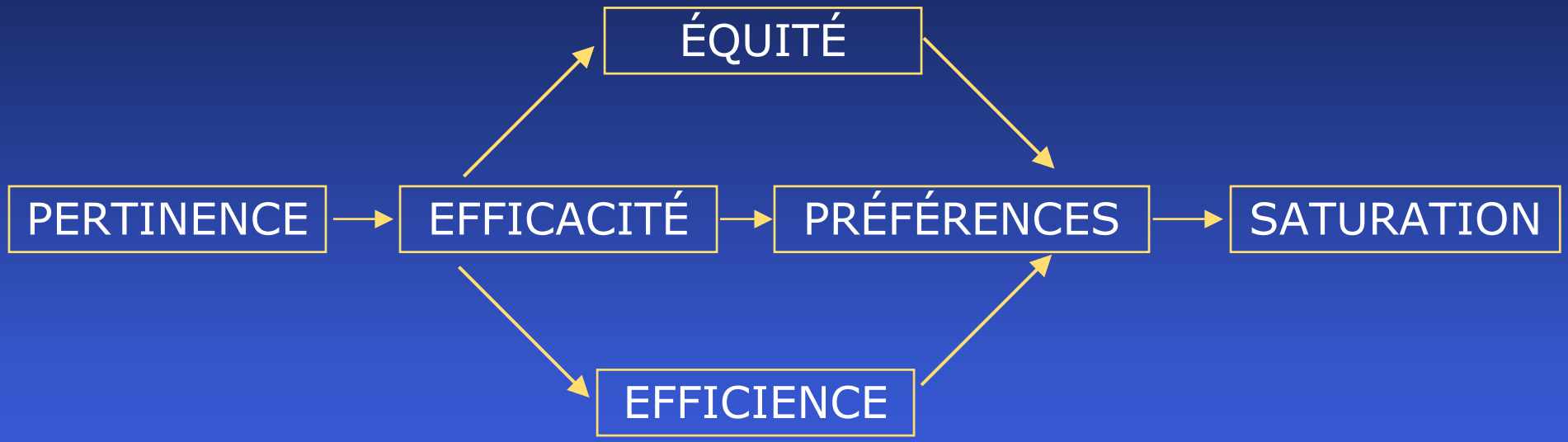
PLAISIR

Profil des services requis
(Plan de soins infirmiers et d'assistance)

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Détermination des soins infirmiers et d'assistance requis

Critères encadrant la détermination des services requis :



OFFRIR LES SERVICES REQUIS =
OFFRIR DES SOINS DE QUALITÉ

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Détermination des soins infirmiers et d'assistance requis

Application des critères encadrant la détermination des services requis

	Qui ?	Quand ?
Pertinence	Soignants / Évaluateur / Relecteur	Plan de soins individualisé
Efficacité	Tutelle	Panier des services assurés Standards de fréquence
	Soignants / Évaluateur / Relecteur	Plan de soins individualisé
Équité	Tutelle	Panier des services assurés
Efficience	Tutelle	Panier des services assurés
	Soignants / Évaluateur / Relecteur	Plan de soins individualisé
Préférences	Soignants / Évaluateur	Plan de soins individualisé
Saturation	Soignants / Évaluateur / Relecteur	Plan de soins individualisé

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Détermination des soins infirmiers et d'assistance requis

- Nomenclature des interventions de soins
  Nomenclature fermée (184 interventions)

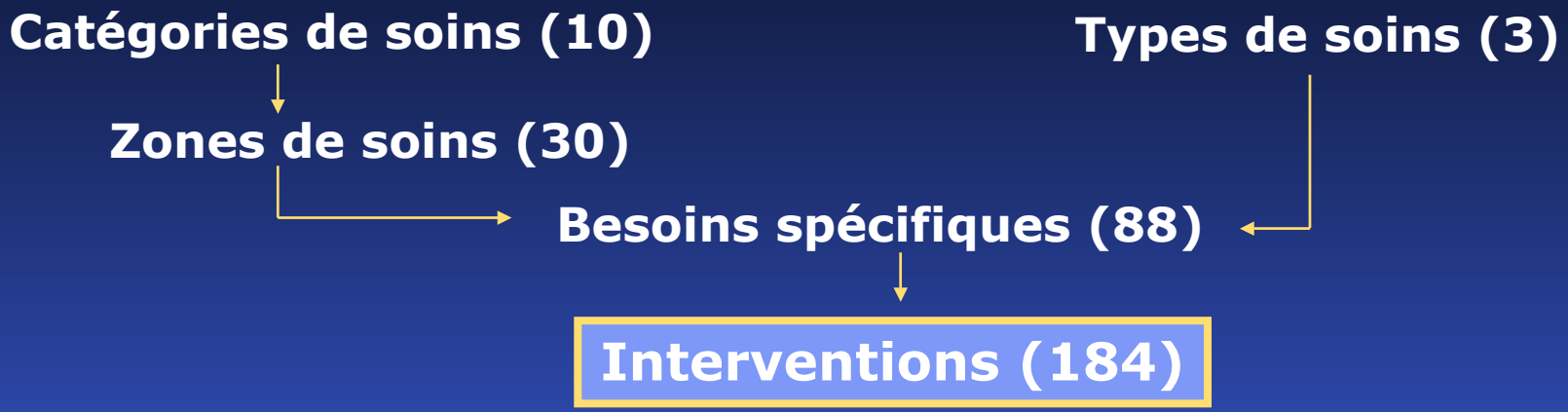
- Élaboration des actions de soins par la paramétrisation des interventions
  Nomenclature ouverte (± 1 000 actions de soins)

- Standards indicatifs de fréquence des interventions

- Établissement rétrospectif d'un plan de soins sur 7 jours

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Nomenclature des soins infirmiers et d'assistance (1/5)



Paramétrisation

- ***Modes de compensation : guider / aide partielle / aide complète/ enseigner***
- ***Présence constante oui / non***
- ***Nombre d'intervenants, etc…***

Actions de soins infirmiers et d'assistance (±1000)

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Nomenclature des soins infirmiers et d'assistance (2/5)

EXEMPLE DE L'ALIMENTATION

Catégorie.....100 ALIMENTATION
Zone.....110 ALIMENTATION NATURELLE
Besoins spécifiques.....111 Repas
- 1111 Déjeuner
- 1112 Dîner
- 1113 Souper

112 Collations
Intervention..... 1121 Collations
113 Hydratation per os
- 1131 Hydratation per os

114 Choisir le menu
- 1141 Choisir le menu

Zone.....120 ALIMENTATION ARTIFICIELLE
121 Alimentation entérale en permanence
- 1211 Gavage continu avec/sans pompe

122 Alimentation entérale à intervalles
- 1221 Gavage à intervalles

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Nomenclature des soins infirmiers et d'assistance (3/5)

- **Niveau des actions de soins et d'assistance**

Exemple de l'alimentation

± 30 actions

Déjeuner : guider
Déjeuner : guider / présence constante
Déjeuner : aide partielle
Déjeuner : aide partielle / pr. cte
Déjeuner : aide complète

Dîner, souper et collations (idem : déjeuner)

Hydratation per os : guider
Hydratation per os : guider / pr. cte
Hydratation per os : aide complète

Choisir le menu : guider
Choisir le menu : guider / pr. cte
Choisir le menu : aide complète

Gavage continu : avec pompe
Gavage continu : sans pompe

Gavage à intervalles
Gavage à intervalles : pr. cte

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Nomenclature des soins infirmiers et d'assistance (4/5)

• **ALIMENTATION :**	**2**	**ZONES**	
	6	**BESOINS SPÉCIFIQUES**	
	8	**INTERVENTIONS**	
	30	**ACTIONS**	
• **PLAISIR**	**10**	**CATÉGORIES**	**3 TYPES**
	30	**ZONES**	
	88	**BESOINS SPÉCIFIQUES**	
	184	**INTERVENTIONS**	
	± 1000	**ACTIONS**	

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Nomenclature des soins infirmiers et d'assistance (5/5)

	CATÉGORIES DE SOINS	Zones de soins	Besoins spécifiques	Interventions
1	Alimentation	2	6	8
2	Élimination	2	7	21
3	Hygiène	2	6	14
4	Mobilisation	2	8	10
5	Communication	3	8	22
6	Respiration	3	7	14
7	Médication	2	5	12
8	Thérapie I.V.	2	6	6
9	Autres traitements	8	23	48
10	Méthodes diagnostiques	4	12	29
		30	88	184

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Catégories de soins, zones de soins et besoins spécifiques

000 RESPIRATION
- 010 LIBÉRATION DES VOIES RESPIRATOIRES
  - 011 Humidificateur
  - 012 Exercices respiratoires
  - 013 Exercices physio-respiratoires
  - 014 Aérosolthérapie
  - 015 Aspiration des sécrétions
- 020 RESPIRATION ASSISTÉE
  - 021 Oxygène
- 030 TRACHÉOTOMIE
  - 031 Trachéotomie

100 ALIMENTATION
- 110 ALIMENTATION NATURELLE
  - 111 Repas
  - 112 Collations
  - 113 Hydratation per os
  - 114 Choisir le menu
- 120 ALIMENTATION ARTIFICIELLE
  - 121 Alimentation entérale en permanence
  - 122 Alimentation entérale à intervalles

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Catégories de soins, zones de soins et besoins spécifiques

- 200 ÉLIMINATION
  - 210 ÉLIMINATION : SOINS DE BASE
    - 211 Élimination naturelle
    - 212 Incontinence
  - 220 ÉLIMINATION : SOINS TECHNIQUES
    - 221 Élimination assistée
    - 222 Lavage de la vessie
    - 223 Interventions rectales
    - 224 Massage intestinal
    - 225 Soins de stomie
- 300 HYGIÈNE
  - 310 HYGIÈNE DE BASE
    - 311 Hygiène de base
    - 312 Hygiène buccale
  - 320 AUTRES SOINS D'HYGIÈNE
    - 321 Toilette génitale
    - 322 Soins des cheveux
    - 323 Soins de beauté
    - 324 Vêtements civils

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Catégories de soins, zones de soins et besoins spécifiques

400 MOBILISATION

410 MOBILISATION DE BASE

- 411 Lever
- 412 Coucher
- 413 Lever et coucher avec cigogne
- 414 Marcher
- 415 Pousser le fauteuil

420 AUTRES ACTIONS DE MOBILISATION

- 421 Frictions et installations
- 422 Exercices musculaires
- 423 Moyens de protection physique

500 COMMUNICATION

510 SOINS RELATIONNELS

- 511 Communication individuelle de soutien
- 512 Relation d'aide
- 513 Activités individuelles ou de groupe

520 ENSEIGNEMENT

- 521 Enseignement (bénéficiaire ou proches)

530 AUTRES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION

- 531 Collecte de données
- 532 Programme de réadaptation psychosociale
- 533 Entretien médical
- 534 Présentation clinique

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Catégories de soins, zones de soins et besoins spécifiques

- 600 MÉDICATION
  - 610 PRÉPARATION DE MÉDICAMENTS
    - 611 Préparation de médicaments
  - 620 PRÉPARATION ET ADMINISTRATION DE MÉDICAMENTS
    - 621 Préparation et admin. de médicaments par voie orale
    - 622 " " " par voie entérale
    - 623 " " " par voie topique
    - 624 Médicaments par voie parentérale
- 700 THÉRAPIE I.V.
  - 710 THÉRAPIE I.V.
    - 711 Installation d'une perfusion
    - 712 Vérification d'une perfusion
    - 713 Changement de solutés
    - 714 Changement de tubulure
  - 720 SANG ET DÉRIVÉS
    - 721 Première transfusion et changement de transfusion
    - 722 Vérification de la transfusion
- 800 TRAITEMENTS
  - 810 DIALYSE
    - 811 Dialyse péritonéale ambulatoire continue
  - 820 INSTALLATION DE SONDE GASTRIQUE
    - 821 Installation de sonde gastrique

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Catégories de soins, zones de soins et besoins spécifiques

830 DRAINAGE
- 831 Drainage libre
- 832 Drainage sous l'eau
- 833 Drainage avec succion

840 OUVERTURE/FERMETURE D'UNE SONDE
- 841 Ouverture/fermeture d'une sonde

850 IRRIGATION
- 851 Irrigation vaginale
- 852 Irrigation vulvaire
- 853 Irrigation auriculaire
- 854 Irrigation gastrique

860 PROTHÈSE/ORTHÈSE/BAS/BANDAGE
- 861 Prothèse auditive
- 862 Coquille ou prothèse oculaire
- 863 Bas thérapeutiques
- 864 Bandage
- 865 Prothèse ou orthèse orthopédique
- 866 Corset moulé cervico ou dorso-lombaire
- 867 Fauteuil roulant appareillé

870 SOINS DERMATOLOGIQUES, PLAIE ET PANSEMENT
- 871 Soins de plaie
- 872 Pansement
- 873 Soins dermatologiques
- 874 Autres soins

880 CONTRÔLE DE L'INFECTION
- 881 Technique de précaution limitée
- 882 Technique d'isolement étendue

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Catégories de soins, zones de soins et besoins spécifiques

900 MÉTHODES DIAGNOSTIQUES

910 SURVEILLANCE CLINIQUE ET COMPORTEMENTALE
- 911 Observation
- 912 Signes vitaux
- 913 Signes neurologiques
- 914 Signes vasculaires
- 915 Pesée/mensuration

920 DOSAGE
- 921 Dosage des ingesta
- 922 Dosage des excreta

930 PRÉLÈVEMENT ET TEST
- 931 Collecte de 24 heures
- 932 Prélèvement
- 933 Test simple à l'unité

940 ASSISTANCE MÉDICALE
- 941 Assistance à un examen
- 942 Assistance lors d'une procédure médicale

© EROS 1983-2004

ALIMENTATION

CODE	ACTIONS NURSING REQUISES	MODE ASSIST.	JOURNÉE(S)	HORAIRE 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
	REPAS **W - Présence constante individuelle** 1. non 2.oui	Notes		
		Notes		
		Notes		
1040 W	**DÉJEUNER**	1 2 3	L m M J V S D	
		1 2 3	L m M J V S D	
1050 W	**DÎNER**	1 2 3	L m M J V S D	
		1 2 3	L m M J V S D	
1060 W	**SOUPER**	1 2 3	L m M J V S D	
		1 2 3	L m M J V S D	
1070 W	**COLLATION**	1 2 3	L m M J V S D	
		1 2 3	L m M J V S D	
1080	**HYDRATATION**	1 3	L m M J V S D	
		1 3	L m M J V S D	
1090	**COMPLÉTER LE MENU**	1 3	L m M J V S D	
1100	**ALIMENTATION ENTÉRALE EN PERMANENCE** X = 1 avec pompe X = 2 sans pompe			00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
		Notes		
X 1/Z		Notes		
2/Z	Début D	3	L m M J V S D	
	Fin F	3	L m M J V S D	
1110 W	**ALIMENTATION ENTÉRALE À INTERVALLES** (gtte à gtte ou avec seringue) **W - Présence constante** 1. non 2. oui	Notes		
		3	L m M J V S D	
		Notes		
	AUTRES:			

© EROS 1983-2004

MOBILISATION

CODE	ACTIONS NURSING REQUISES	MODE ASSIST.	JOURNÉE(S)	HORAIRE 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
	LEVER OU COUCHER **X:** Compensation/Amputation 1. Non 2. Oui **Z:** Nombre d'intervenants	Notes:		
4010 X Z	LEVER AVEC AIDE	1 2 3	L m M J V S D	
		1 2 3	L m M J V S D	
		1 2 3	L m M J V S D	
4015 X Z	COUCHER AVEC AIDE	1 2 3	L m M J V S D	
		1 2 3	L m M J V S D	
		1 2 3	L m M J V S D	
				00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
		Notes:		
4020 Z	LEVER AVEC LEVIER	3	L m M J V S D	
	Z: Nb. d'intervenants	3	L m M J V S D	
4025 Z	COUCHER AVEC LEVIER	3	L m M J V S D	
	Z: Nb. d'intervenants	3	L m M J V S D	
		Notes:		
4030 X Z	**MARCHER AVEC AIDE** **X =** Compensation/Amputation 1. Non 2. Oui	1 2	L m M J V S D	
		1 2	L m M J V S D	
		1 2	L m M J V S D	
	Z: Nb. d'intervenants	Notes:		
4040	**POUSSER LE FAUTEUIL ROULANT OU GÉRIATRIQUE**	3	L m M J V S D	
		3	L m M J V S D	
		3	L m M J V S D	

© EROS 1983-2004

MOBILISATION

CODE	ACTIONS NURSING REQUISES	MODE ASSIST.	JOURNÉE(S)	HORAIRE 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
4050 Z	**FRICTIONS ET INSTALLATIONS**	1 2 3	L m M J V S D	
		1 2 3	L m M J V S D	
	Z: Nb. d'intervenants	1 2 3	L m M J V S D	
	EXERCICES MUSCULAIRES	Notes:		
4060 W	EXERCICES PASSIFS ET/OU ACTIFS	1 2 3	L m M J V S D	
		1 2 3	L m M J V S D	
	W - Présence constante 1. Non 2. Oui	1 2 3	L m M J V S D	
				00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
4070 X W	EXERCICES PASSIFS ET/OU ACTIFS STRUCTURÉS	1 2 3	L m M J V S D	
		1 2 3	L m M J V S D	
	X: rééducation à: 1. court terme 2. long terme	1 2 3	L m M J V S D	
	W - Présence constante 1. Non 2. Oui	Notes:		
4080 X	**MOYENS DE PROTECTION PHYSIQUE**	1 3	L m M J V S D	
	X: Niveau d'agitation du bénéficiaire	1 3	L m M J V S D	
		1 3	L m M J V S D	
	1. non agité 2. agité	Notes:		
	AUTRES :			

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Exemples des standards indicatifs de fréquence des interventions en Suisse

SOINS DE TRACHÉOTOMIE :	Une fois par jour
HYDRATATION :	Minimum deux fois par jour
SOINS SONDE VÉSICALE :	Deux fois par jour
HYGIÈNE PARTIELLE :	Six jours par semaine
HYGIÈNE TOTALE :	Un jour par semaine
PÉDICURE, MANUCURE :	Une fois par semaine
HYGIÈNE DENTAIRE :	Deux fois par jour
MASSAGES ET CHANGEMENTS DE POSTURE :	Huit fois par jour si alité
EXERCICES MUSCULAIRES PASSIFS ET / OU ACTIFS :	Deux fois par jour pour les bénéficiaires alités ou qui ne se déplacent pas
ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES :	Trois fois par semaine
OBSERVATION :	Minimum d'une fois par nuit pour le bénéficiaire qui ne nécessite pas de soins durant la nuit

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Plan de soins individuel

ACTIONS DE SOINS REQUISES	SEMAINE		JOUR / NUIT																								
				7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	0	1	2	3	4	5	6
Oxygène – aide complète	m	D					F																				D
Déjeuner – aide partielle	L m M J V S D	H		1																							
Dîner – aide partielle	L m M J V S D	H							1																		
Souper – aide partielle	L m M J V S D	H												1													
Collation – aide partielle	L m M J V S D	H										1															
Hydratation – guider	L m M J V S D	H					1									1											
Toilette ou chaise percée – aide complète/pr. cte/2 int.	L m M J V S D	F								3 fois																	
Soins d'incontinence urinaire – aide complète/2 int.	L m M J V S D	F								1 fois												2 fois					
Soins d'incontinence fécale – aide complète/2 int.	L M	F																				1 fois					
Toilette partielle au lit – aide complète	L M J V S D	H		1																							
Toilette complète au bain – aide complète	m	H		1																							
Shampoing/rinçage – aide complète	m	H		1																							
Manucure/pedicure – aide complète	m	H		1																							
Brossage des dents – aide complète	L m M J V S D	H		1										1													
Habillage – bénéficiaire fonctionnel – aide complète	L m M J V S D	H		1																							
Déshabillage – bénéficiaire fonctionnel – aide complète	L m M J V S D	H												1													
Lever avec aide – sans compensation- 2 int. – aide complète	L m M J V S D	H		1																							
Coucher avec aide – sans compensation – 2 int. – aide complète	L m M J V S D	H												1													
Pousser le fauteuil roulant	L m M J V S D	H		1								1															
Pousser le fauteuil roulant	m V	H								1																	
Frictions et installations – aide complète – 2 int.	L m M J V S D	H												1					1								1
Exercices passifs/actifs – aide complète	L m M J V S D	H					1																				
Communication – deficit cogn. modéré léger – certaine rétic./stim. moyenne	L m M J V S D	P								80 %												20 %					
Relation d'aide avec les proches – minimale	J	C								oui												non					
Activités récréatives	S	A								2 bénéficiaires – 1 int. – à 15 h. pour 30 minutes																	
Médicaments per os – aide complete	L m M J V S D	H		1																							
Médicaments gouttes/inhalation – aide complète	L m M J V S D	H		1											1												
Application d'onguent sans enveloppement – 1 % de la surface corporelle	m	H																			1						
Glucomètre – aide complète	L M V	H						1						1													

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Comparaison des profils de services requis de deux populations

- Comparaison de la population de centres d'hébergement et de soins prolongés d'Allemagne, de Suisse et de France (24 868 bénéficiaires) avec la population d'établissements similaires du Québec (19 096 bénéficiaires)

(Allemagne, Suisse et France : données 2001-2003)
(Québec : données 1999-2003)

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil des soins de base requis par intervention

Alimentation

	% des bénéficiaires		Fréquence par jour		Guider et motiver		Aide partielle		Aide partielle Pr.Cte		Aide complète	
1041 repas	94	96	3.0	2.9	41	28	47	52	1	-	17	23
1070 collation	91	98	1.6	2.0	49	49	35	30	1	-	15	21
1080 hydratation	91	86	2.1	2.5	83	72	-	-	-	-	18	29
1090 choisir le menu	24	24	1.0	1.0	28	23	-	-	-	-	72	77
1100 alim. entérale continue	1	1	0.9	1.1	-	-	-	-	-	-	100	100
1110 alim. entérale intermittente	2	-	2.8	3.7	-	-	-	-	-	-	100	100

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil des soins de base requis par intervention

Élimination

	% des bénéficiaires		Fréquence par jour		Guider et motiver		Aide partielle		Aide partielle Pr.Cte		Aide complète	
2030 urinal	4	5	2.5	3.2	48	62	34	25	-	-	19	13
2040 bassin de lit	4	4	2.1	2.5	1	4	10	14	-	-	89	82
2050 toilette (W.C.)	46	45	3.6	3.5	14	11	33	24	8	8	46	57
2060 incontinence urinaire	56	74	4.0	5.1	10	4	8	5	-	-	82	92
2070 incontinence fécale	34	50	1.0	0.8	-	-	-	-	-	-	100	100
2100 instal. de sonde/cath.vési. /S	1	2	1.5	1.9	10	2	-	1	-	-	90	98
2110 soins ext. sonde	7	2	2.0	1.9	1	1	-	-	-	-	100	99
2120 drainage sac collecteur	8	3	2.8	3.0	1	1	-	-	-	-	99	99
2130 irrigation vésicale /S	2	1	4.2	6.0	-	-	-	-	-	-	100	100
2180 irrigation rectale /S	4	5	1.5	1.3	-	-	-	-	-	-	100	100
2190 toucher rectal /S	-	5	2.9	1.3	-	-	-	-	-	-	100	100

/S : fréquence / semaine

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil des soins de base requis par intervention

Hygiène

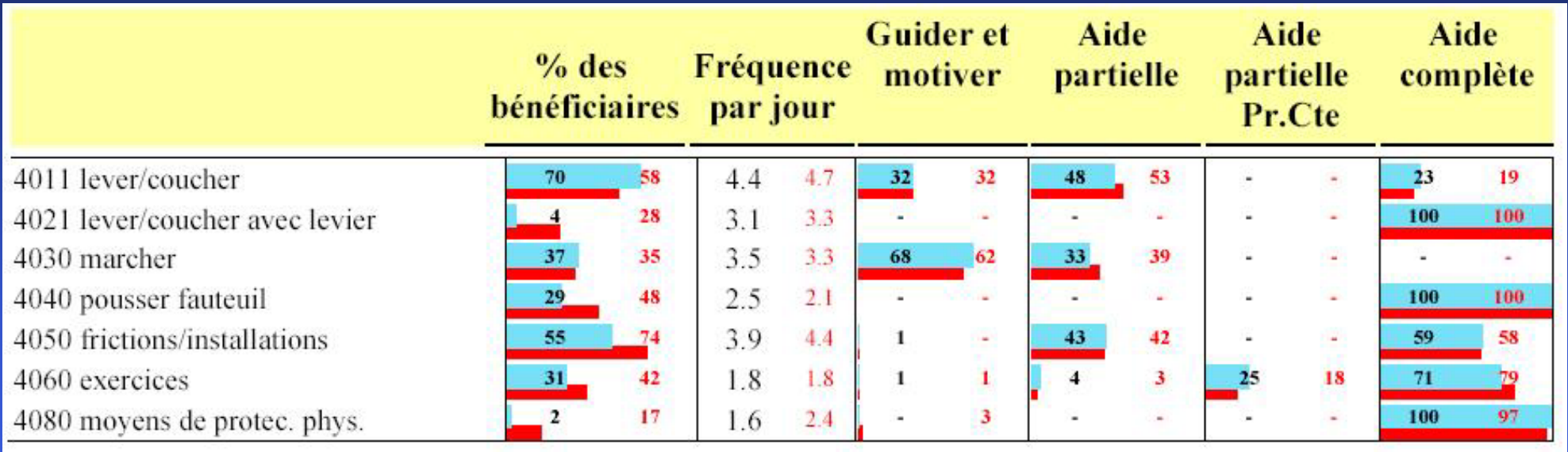
		% des bénéficiaires		Fréquence par jour		Guider et motiver		Aide partielle		Aide partielle Pr.Cte		Aide complète	
3030 toilette partielle	/S	85	87	5.9	5.0	8	5	31	19	24	14	37	62
3040 toilette complète	/S	100	100	1.6	2.5	5	1	2	1	35	23	58	75
3050 toilette génitale	/S	4	3	6.7	6.9	5	1	22	8	28	19	44	73
3090 shampoing	/S	77	96	1.1	1.0	3	-	2	-	7	2	88	97
3100 sham/coupe/mise en pli	/S	3	-	1.0	1.4	-	-	2	-	1	-	97	100
3130 manucure/pédicure	/S	92	99	1.0	1.0	1	-	53	3	-	-	45	97
3140 rasage	/S	34	30	4.4	6.0	11	11	13	13	9	8	67	69
3151 bijoux/maquillage		6	10	1.5	1.8	12	13	43	37	-	-	46	51
3160 tiges montées		8	14	2.7	3.1	4	4	7	7	1	-	88	88
3170 brossage des dents		77	76	2.0	3.0	24	13	17	12	21	10	37	65
3181 habillage/déshabillage		84	83	1.9	2.0	16	9	25	16	22	16	41	61

/S : fréquence / semaine

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil des soins de base requis par intervention

Mobilisation



	% des bénéficiaires		Fréquence par jour		Guider et motiver		Aide partielle		Aide partielle Pr.Cte		Aide complète	
4011 lever/coucher	70	58	4.4	4.7	32	32	48	53	-	-	23	19
4021 lever/coucher avec levier	4	28	3.1	3.3	-	-	-	-	-	-	100	100
4030 marcher	37	35	3.5	3.3	68	62	33	39	-	-	-	-
4040 pousser fauteuil	29	48	2.5	2.1	-	-	-	-	-	-	100	100
4050 frictions/installations	55	74	3.9	4.4	1	-	43	42	-	-	59	58
4060 exercices	31	42	1.8	1.8	1	1	4	3	25	18	71	79
4080 moyens de protec. phys.	2	17	1.6	2.4	-	3	-	-	-	-	100	97

© EROS 1983-2004

PLAISIR

Mesure des ressources requises

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Mesure des ressources requises

1. Soins directs et indirects (SDI) (Actions de soins)	Heures-soins nettes (HSN) Minutes-soins nettes (MSN)
2.1. (CSB) (Transmissions) Communications au sujet du Bénéficiaire **2.2.** Activités administratives (A) Activités d'entretien (E) et de déplacements (DEP)	Heures-soins productives (HSP) Minutes-soins productives (MSP)
3. Pauses	Heures-soins travaillées (HST) Minutes-soins travaillées (MST)
4. Avantages sociaux	Heures-soins rémunérées (HSR) Minutes-soins rémunérées (MSR)

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Mesure des ressources requises pour les soins

Actions de soins

- ***Temps unitaire** prédéterminé (normes prescrites)*
- ***Période de référence** : journée, semaine, mois*
- ***Fréquence** sur période de référence qui reflète le besoin individuel (normes indicatives)*

- **Exemple : laver à la douche, aide complète, présence constante,**
  - **Temps unitaire : 18 minutes**
  - **Période de référence : la semaine**
  - **Fréquence : 2 fois par semaine**

Mesure des ressources requises : 2×18 = 36 minutes par semaine de soins directs et indirects (SDI)

Pour un ensemble de services :

- le service A requiert	**:**	**36 minutes / semaine**
- le service B requiert	**:**	**30 minutes / semaine**
- le service C requiert	**:**	**60 minutes / semaine**
les services A, B, C requièrent		***126 minutes / semaine***

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Mesure des ressources requises pour les soins

Exemples de temps unitaires des actions de soins

INTERVENTIONS – Actions de soins	TEMPS UNITAIRE (min./x)
TOILETTE PARTIELLE Au lavabo/aide partielle/prés. const./un intervenant	12.0
TOILETTE COMPLÈTE Au lit/aide complète/un intervenant	22.0
BROSSAGE DES DENTS Aide partielle	2.33
TOILETTE GÉNITALE AU LIT Guider	1.0
SHAMPOING ET RINÇAGE Aide complète	15.0
MANUCURE - PÉDICURE Aide complète	5.0
HABILLAGE Bénéficiaire dysfonctionnel/aide complète/un intervenant	15.0

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Individualisation de la mesure des ressources requises pour les soins

		Individualisation
Quels services sont requis ?	Pas de standards. L'unique limite est la nomenclature	**Oui**
À quelle fréquence ?	Normes indicatives	**Oui**
Temps unitaires des services	Normes prescrites	**Non**

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Autre catégorie particulière d'actions de soins : les transmissions ou communications au sujet du bénéficiaire (CSB)

Les CSB sont difficiles à rattacher à une action de soins spécifique.

On les mesure plutôt par catégories fonctionnelles en fonction du niveau de soins directs et indirects (SDI) du bénéficiaire :

CSB verbales :

- **Entre membres de l'équipe infirmière**
- **Avec les médecins**
- **Avec les autres services / professionnels**
- **Avec la famille**

CSB écrites :

- **Plan de soins**
- **Dossier infirmier**
- **Dossier médical**

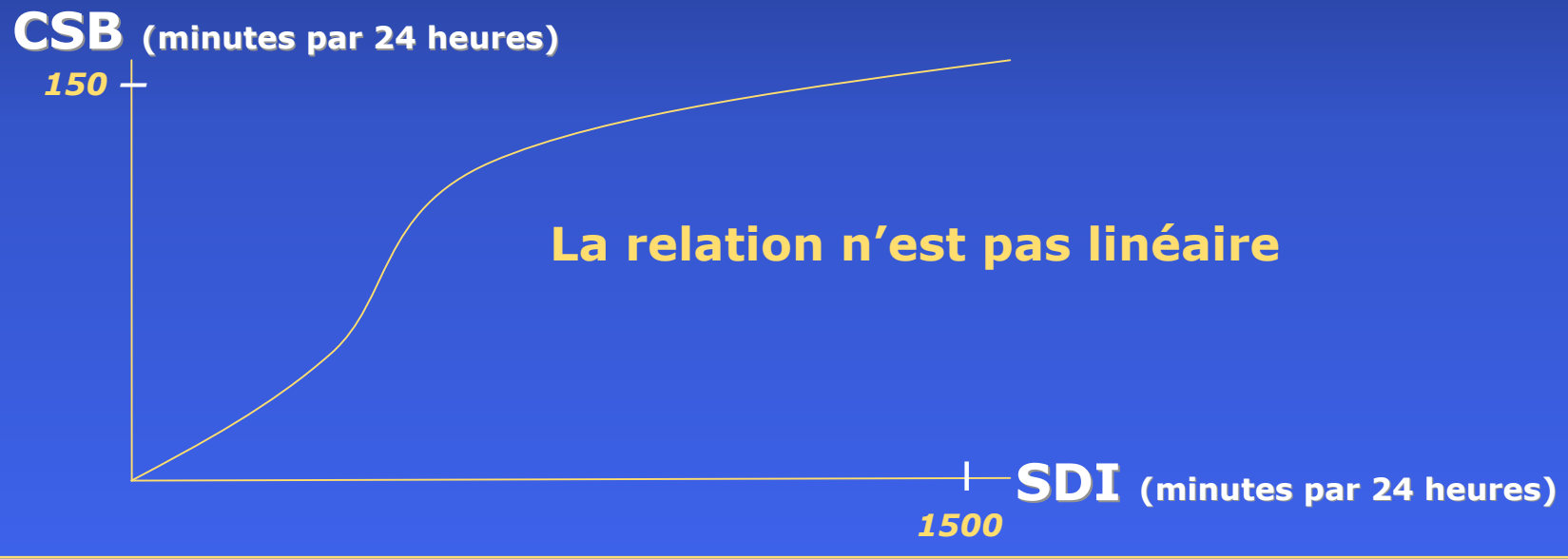
© EROS 1983-2004

PLAISIR : Mesure du temps des transmissions par journée-bénéficiaire

Le temps des transmissions (ou communications au sujet du bénéficiaire – CSB) varie avec :

- **Le type d'unité de soins : hébergement, soins prolongés, réadaptation**
- **Le niveau de soins directs et indirects du bénéficiaire (SDI)**

Plus le niveau de soins du bénéficiaire est élevé, plus le temps des transmissions est grand.



© EROS 1983-2004

PLAISIR : Services et ressources reçus

- Les ressources infirmières et d'assistance représentent, en temps, 80 à 90 % des ressources socio-sanitaires requises par les personnes dépendantes en institution.
- Les autres ressources (réadaptation, médicales, ...) sont cependant importantes pour avoir une vision globale des besoins de la personne.
- Comme elles ne représentent que 10 à 20 % des ressources globalement requises, des évaluations professionnelles du requis en physiothérapie, ergothérapie, orthophonie... apparaisent trop onéreuses.

Solution retenue par PLAISIR :

DOCUMENTER LES SOINS REÇUS PLUTÔT QUE LES SOINS REQUIS PAR LES BÉNÉFICIAIRES DANS LES DOMAINES MÉDICAL ET DE LA RÉADAPTATION

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Services et ressources reçus

Physiothérapie **Ergothérapie** **Orthophonie**	**Nombre de minutes / semaine** **Nombre de jours / semaine**	**B**
Soins infirmiers de réadaptation	**Nombre de jours / semaine**	**C**
Entraînement à l'habillage, à faire sa toilette; à manger, à se déplacer, à faire ses transferts et à se mouvoir dans son lit		
Traitements : chimiothérapie, radiothérapie, inhalothérapie, dialyse, transfusions, etc.		**D**
Services médicaux	**Nombre de visites / mois**	**E**

22 variables

© EROS 1983-2004

B. THÉRAPIE DE RÉADAPTATION (services recus)

Spécifier le nombre de minutes reçues par semaine de chaque thérapie et le nombre de jours par semaine où les thérapies ont été reçues.

	Nombre de minutes/semaine	Nombre de jours/semaine
Physio		
Ergo		
Ortho		

Copyright © EROS sept. 1992

C. SOINS INFIRMIERS DE RÉADAPTATION RECUS

1. ☐ non 2. ☐ oui

Si oui, indiquer le **nombre de jours/semaine**

1.	Entraînement pour l'alimentation	
2.	Entraînement pour l'élimination	
3.	Entraînement pour les soins d'hygiène, l'habillement	
4.	Entraînement pour les déplacements ou la mobilisation au lit	
5.	Entraînement pour les transferts	

D. TRAITEMENTS PARTICULIERS RECUS

1. ☐ non 2. ☐ oui

Indiquer si le traitement est reçu dans l'établissement (INT.) ou à l'extérieur (autre établissement) (EXT.).

		1.INT	2.EXT
1.	Chimiothérapie	☐	☐
2.	Radiothérapie	☐	☐
3.	Inhalothérapie	☐	☐
4.	Dialyse	☐	☐
5.	Transfusion	☐	☐
6.	Alimentation parentérale	☐	☐
7.	Ulcère variqueux	☐	
8.	Escarre (1°, 2° degré)	☐	
9.	Escarre (3°, 4° degré)	☐	
10.	Soins pédieux	S.I ☐	Pod. ☐

E. VISITES MÉDICALES

Nombre habituel de visites médicales reçues _____/mois

PLAISIR : Profil individuel de ressources (requises/reçues)

Soins	Resp.	Alim.	Elim.	Hygi.	Mobi.	Médi.	Thér.IV	Trai.	M.Diag.	S.Base	S.Tech.	Comm.	Total
Minutes/jour		16.00	37.43	61.20	84.29	4.80		4.00	6.00	198.92	14.80	15.00	228.72

Classe: 6 /15

Visites médicales/mois: 2

	min./sem.	jours/sem.
Physio	30	1.00
Ergo		
Ortho		

J/s	SI de réadaptation	Traitements

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Comparaison des profils de ressources requises de deux populations

- Comparaison de la population de centres d'hébergement et de soins prolongés d'Allemagne, de Suisse et de France (24 868 bénéficiaires) avec la population d'établissements similaires du Québec (19 096 bénéficiaires)

(Allemagne, Suisse et France : données 2001-2003)
(Québec : données 1999-2003)

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil des ressources requises pour les soins de base par intervention

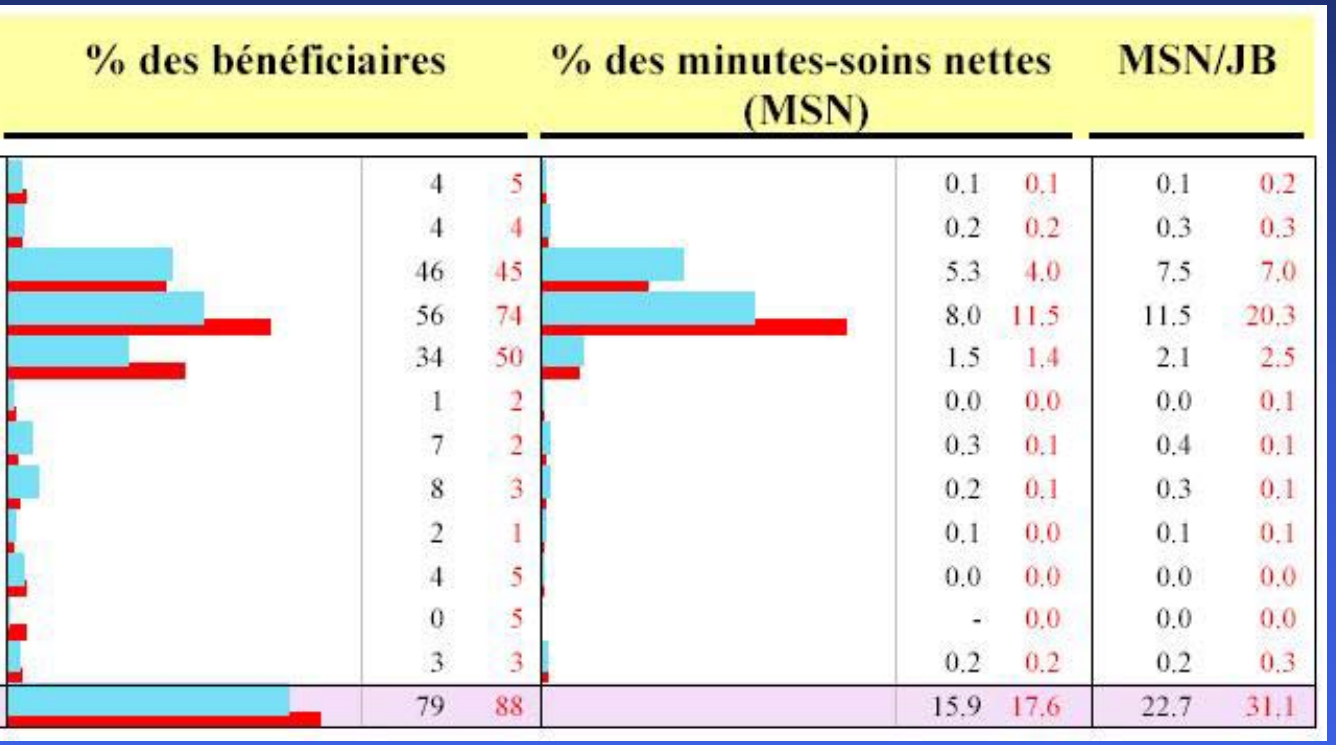
Alimentation

	% des bénéficiaires		% des minutes-soins nettes (MSN)		MSN/JB	
1041 repas	94	96	13.3	12.8	19.1	22.6
1070 collation	91	98	2.1	2.4	3.0	4.2
1080 hydratation	91	86	0.3	0.4	0.5	0.8
1090 choisir le menu	24	24	0.2	0.1	0.3	0.3
1100 alim. entérale continue	1	1	0.1	0.1	0.2	0.1
1110 alim. entérale intermittente	2	0	0.2	0.1	0.3	0.1
Total	99	100	16.4	15.9	23.4	28.0

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil des ressources requises pour les soins de base par intervention

Élimination

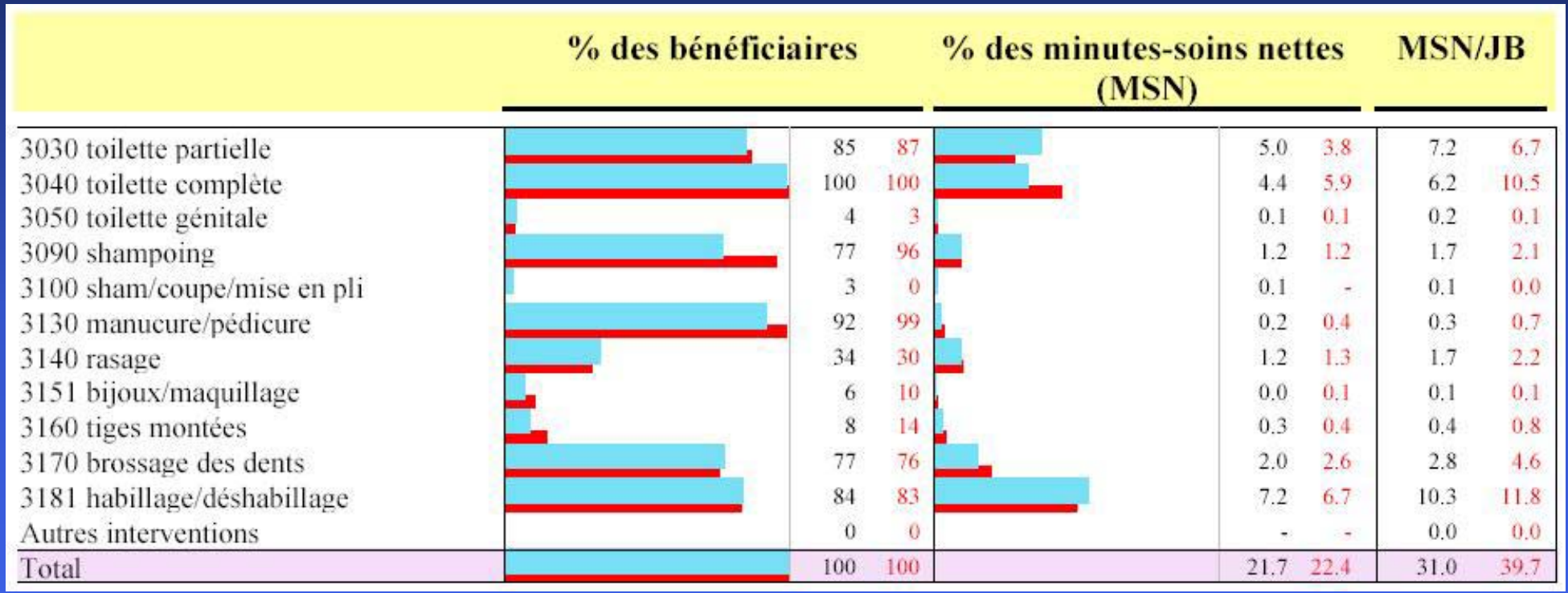


	% des bénéficiaires		% des minutes-soins nettes (MSN)		MSN/JB	
2030 urinal	4	5	0.1	0.1	0.1	0.2
2040 bassin de lit	4	4	0.2	0.2	0.3	0.3
2050 toilette (W.C.)	46	45	5.3	4.0	7.5	7.0
2060 incontinence urinaire	56	74	8.0	11.5	11.5	20.3
2070 incontinence fécale	34	50	1.5	1.4	2.1	2.5
2100 instal. de sonde/cath.vési.	1	2	0.0	0.0	0.0	0.1
2110 soins ext. sonde	7	2	0.3	0.1	0.4	0.1
2120 drainage sac collecteur	8	3	0.2	0.1	0.3	0.1
2130 irrigation vésicale	2	1	0.1	0.0	0.1	0.1
2180 irrigation rectale	4	5	0.0	0.0	0.0	0.0
2190 toucher rectal	0	5	-	0.0	0.0	0.0
Autres interventions	3	3	0.2	0.2	0.2	0.3
Total	79	88	15.9	17.6	22.7	31.1

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil des ressources requises pour les soins de base par intervention

Hygiène

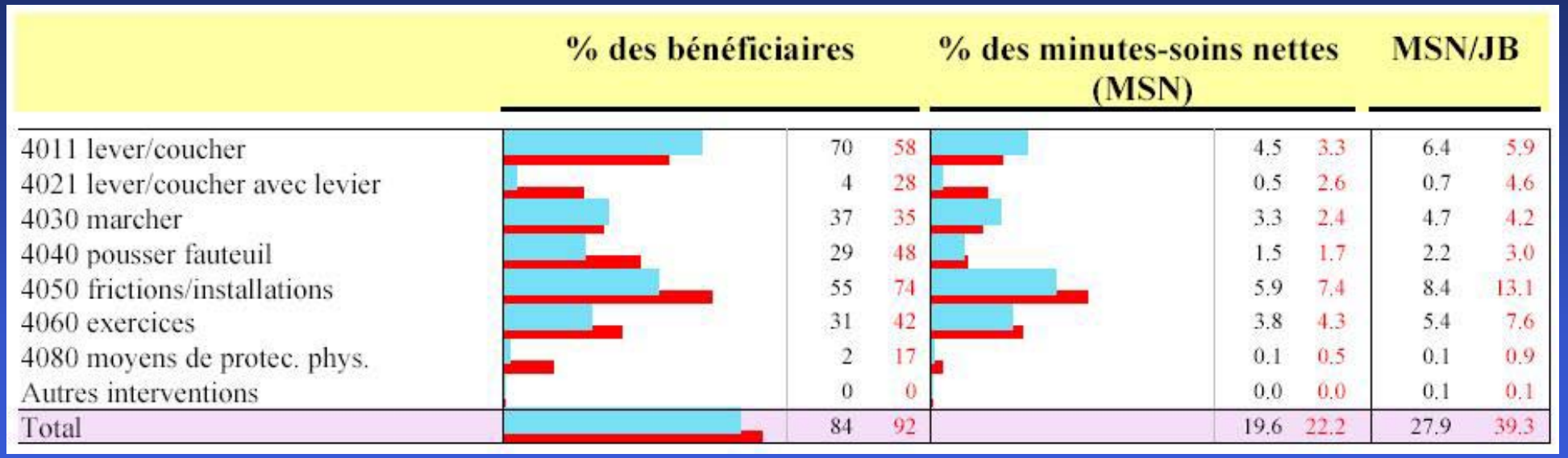


	% des bénéficiaires		% des minutes-soins nettes (MSN)		MSN/JB	
3030 toilette partielle	85	87	5.0	3.8	7.2	6.7
3040 toilette complète	100	100	4.4	5.9	6.2	10.5
3050 toilette génitale	4	3	0.1	0.1	0.2	0.1
3090 shampoing	77	96	1.2	1.2	1.7	2.1
3100 sham/coupe/mise en pli	3	0	0.1	-	0.1	0.0
3130 manucure/pédicure	92	99	0.2	0.4	0.3	0.7
3140 rasage	34	30	1.2	1.3	1.7	2.2
3151 bijoux/maquillage	6	10	0.0	0.1	0.1	0.1
3160 tiges montées	8	14	0.3	0.4	0.4	0.8
3170 brossage des dents	77	76	2.0	2.6	2.8	4.6
3181 habillage/déshabillage	84	83	7.2	6.7	10.3	11.8
Autres interventions	0	0	-	-	0.0	0.0
Total	100	100	21.7	22.4	31.0	39.7

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil des ressources requises pour les soins de base par intervention

Mobilisation



	% des bénéficiaires		% des minutes-soins nettes (MSN)		MSN/JB	
4011 lever/coucher	70	58	4.5	3.3	6.4	5.9
4021 lever/coucher avec levier	4	28	0.5	2.6	0.7	4.6
4030 marcher	37	35	3.3	2.4	4.7	4.2
4040 pousser fauteuil	29	48	1.5	1.7	2.2	3.0
4050 frictions/installations	55	74	5.9	7.4	8.4	13.1
4060 exercices	31	42	3.8	4.3	5.4	7.6
4080 moyens de protec. phys.	2	17	0.1	0.5	0.1	0.9
Autres interventions	0	0	0.0	0.0	0.1	0.1
Total	84	92	19.6	22.2	27.9	39.3

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil des ressources requises pour les soins de base par intervention et par catégorie de personnel

Alimentation

	% des bénéficiaires	% des minutes-soins nettes (MSN)				MSN/JB			
			TOT	INF	AUX	AID	TOT	INF	AUX	AID
1041 repas	94	13.4	0.5	2.6	97.0	19.1	0.1	0.5	18.5
1070 collation	91	2.1	0.4	2.1	97.5	3.0	0.0	0.1	2.9
1080 hydratation	91	0.4	0.8	4.6	94.3	0.5	0.0	0.0	0.5
1090 choisir le menu	24	0.2	-	-	100	0.3	-	-	0.3
1100 alim. entérale continue	1	0.1	-	100	-	0.2	-	0.2	-
1110 alim. entérale intermittente	2	0.2	0.3	99.4	-	0.3	0.0	0.3	-
Total	99	16.4	0.5	4.8	94.8	23.4	0.1	1.1	22.1

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil des ressources requises pour les soins de base par intervention et par catégorie de personnel

Élimination

	% des bénéficiaires	% des minutes-soins nettes (MSN)					MSN/JB			
			TOT	INF	AUX	AID	TOT	INF	AUX	AID
2030 urinal		4	0.1	-	-	100	0.1	-	-	0.1
2040 bassin de lit		4	0.2	-	11.9	88.4	0.3	-	0.0	0.3
2050 toilette (W.C.)		46	5.3	-	1.2	98.8	7.5	-	0.1	7.4
2060 incontinence urinaire		56	8.0	-	6.8	93.2	11.5	-	0.8	10.7
2070 incontinence fécale		34	1.5	-	8.3	91.7	2.1	-	0.2	2.0
2100 instal. de sonde/cath.vési.		1	0.0	5.6	69.4	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0
2110 soins ext. sonde		7	0.3	0.3	99.7	-	0.4	0.0	0.4	-
2120 drainage sac collecteur		8	0.2	-	75.1	24.9	0.3	-	0.3	0.1
2130 irrigation vésicale		2	0.1	1.4	98.6	-	0.1	0.0	0.1	-
2180 irrigation rectale		4	0.0	-	55.6	44.4	0.0	-	0.0	0.0
2190 toucher rectal		0	-	100	-	-	0.0	0.0	-	-
Autres interventions		3	0.2	48.7	51.8	-	0.2	0.1	0.1	-
Total		79	15.9	0.5	8.7	90.8	22.7	0.1	2.0	20.6

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil des ressources requises pour les soins de base par intervention et par catégorie de personnel

Hygiène

	% des bénéficiaires	% des minutes-soins nettes (MSN)					MSN/JB			
			TOT	INF	AUX	AID	TOT	INF	AUX	AID
3030 toilette partielle		85	5.1	0.0	1.2	98.8	7.2	0.0	0.1	7.1
3040 toilette complète		100	4.4	0.0	2.1	97.9	6.2	0.0	0.1	6.1
3050 toilette génitale		4	0.1	-	0.6	99.4	0.2	-	0.0	0.2
3090 shampoing		77	1.2	-	1.3	98.8	1.7	-	0.0	1.6
3100 sham/coupe/mise en pli		3	0.1	-	-	100	0.1	-	-	0.1
3130 manucure/pédicure		92	0.2	-	6.2	93.8	0.3	-	0.0	0.3
3140 rasage		34	1.2	-	1.0	99.0	1.7	-	0.0	1.7
3151 bijoux/maquillage		6	0.0	-	-	100	0.1	-	-	0.1
3160 tiges montées		8	0.3	-	11.6	88.6	0.4	-	0.0	0.4
3170 brossage des dents		77	2.0	-	0.8	99.2	2.8	-	0.0	2.8
3181 habillage/déshabillage		84	7.2	0.0	1.1	98.9	10.3	0.0	0.1	10.2
Autres interventions		0	-	-	-	100	0.0	-	-	0.0
Total		100	21.7	0.0	1.5	98.5	31.0	0.0	0.5	30.5

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil des ressources requises pour les soins de base par intervention et par catégorie de personnel

Mobilisation

	% des bénéficiaires	% des minutes-soins nettes (MSN)				MSN/JB			
			TOT	INF	AUX	AID	TOT	INF	AUX	AID
4011 lever/coucher	70		4.5	0.0	0.7	99.2	6.4	0.0	0.0	6.4
4021 lever/coucher avec levier	4		0.5	-	1.5	98.7	0.7	-	0.0	0.7
4030 marcher	37		3.3	0.0	1.2	98.8	4.7	0.0	0.1	4.6
4040 pousser fauteuil	29		1.5	-	1.0	99.0	2.2	-	0.0	2.2
4050 frictions/installations	55		5.9	0.9	4.9	94.2	8.4	0.1	0.4	7.9
4060 exercices	31		3.8	100	-	-	5.4	5.4	-	-
4080 moyens de protec. phys.	2		0.1	2.9	1.4	95.7	0.1	0.0	0.0	0.1
Autres interventions	0		0.0	33.9	5.1	61.0	0.1	0.0	0.0	0.0
Total	84		19.6	19.7	2.0	78.3	27.9	5.5	0.5	21.9

© EROS 1983-2004

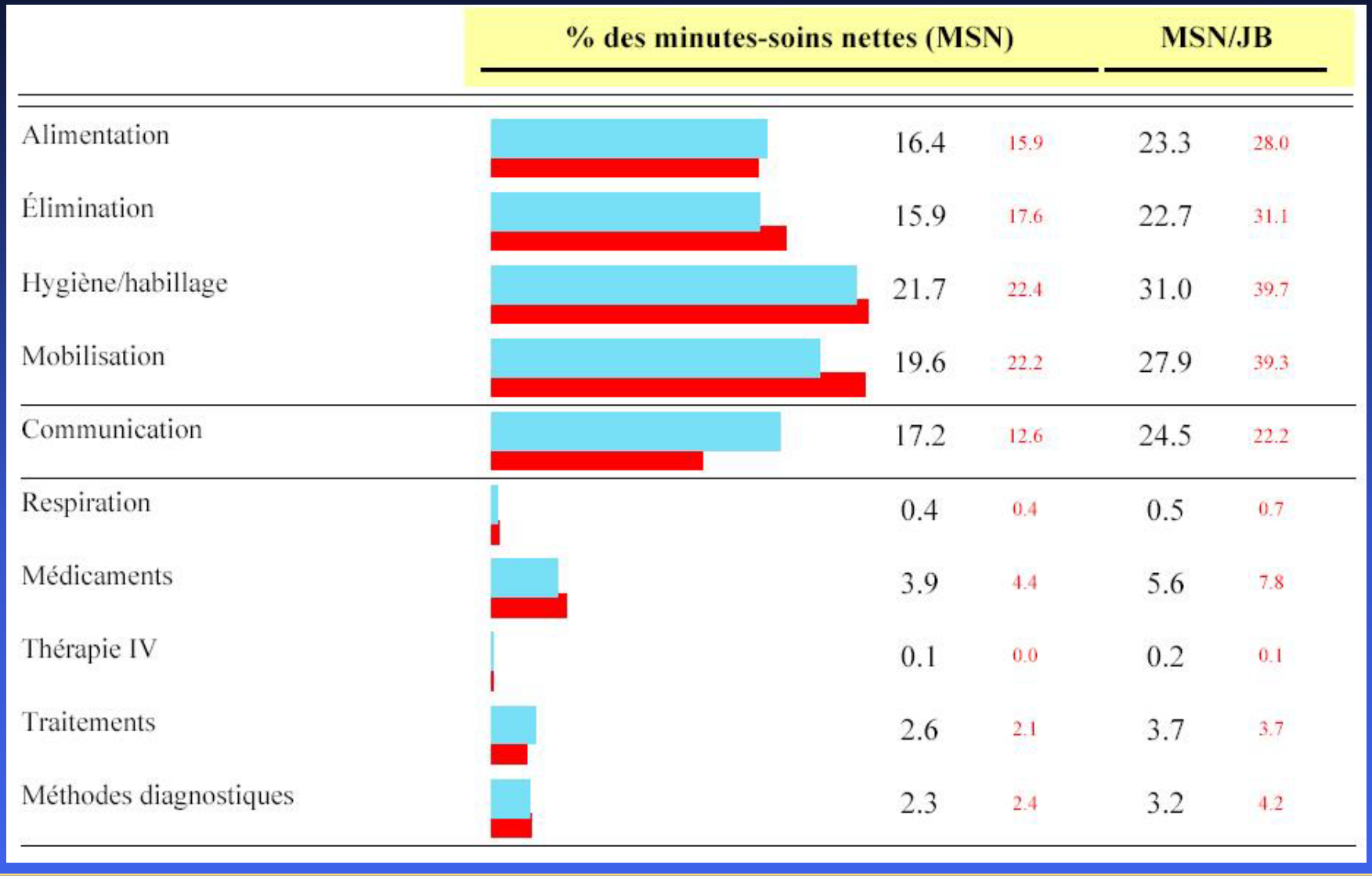
PLAISIR : Profil des ressources requises par type et catégorie de soins

	% des minutes-soins productives (MSP)		MSP/JB	
SDI (Minutes-soins nettes)	85.6	88.0	142.7	176.8
CSB	6.9	5.7	11.5	11.5
AAEDEP	7.5	6.2	12.5	12.5
Minutes-soins productives	100.0	100.0	166.7	200.8

	% des minutes-soins nettes (MSN)		MSN/JB	
Soins de base	73.6	78.1	105.0	138.0
Soins relationnels/éducatifs	17.2	12.6	24.5	22.2
Soins techniques	9.3	9.3	13.2	16.5

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil des ressources requises par type et catégorie de soins



	% des minutes-soins nettes (MSN)		MSN/JB	
Alimentation	16.4	15.9	23.3	28.0
Élimination	15.9	17.6	22.7	31.1
Hygiène/habillage	21.7	22.4	31.0	39.7
Mobilisation	19.6	22.2	27.9	39.3
Communication	17.2	12.6	24.5	22.2
Respiration	0.4	0.4	0.5	0.7
Médicaments	3.9	4.4	5.6	7.8
Thérapie IV	0.1	0.0	0.2	0.1
Traitements	2.6	2.1	3.7	3.7
Méthodes diagnostiques	2.3	2.4	3.2	4.2

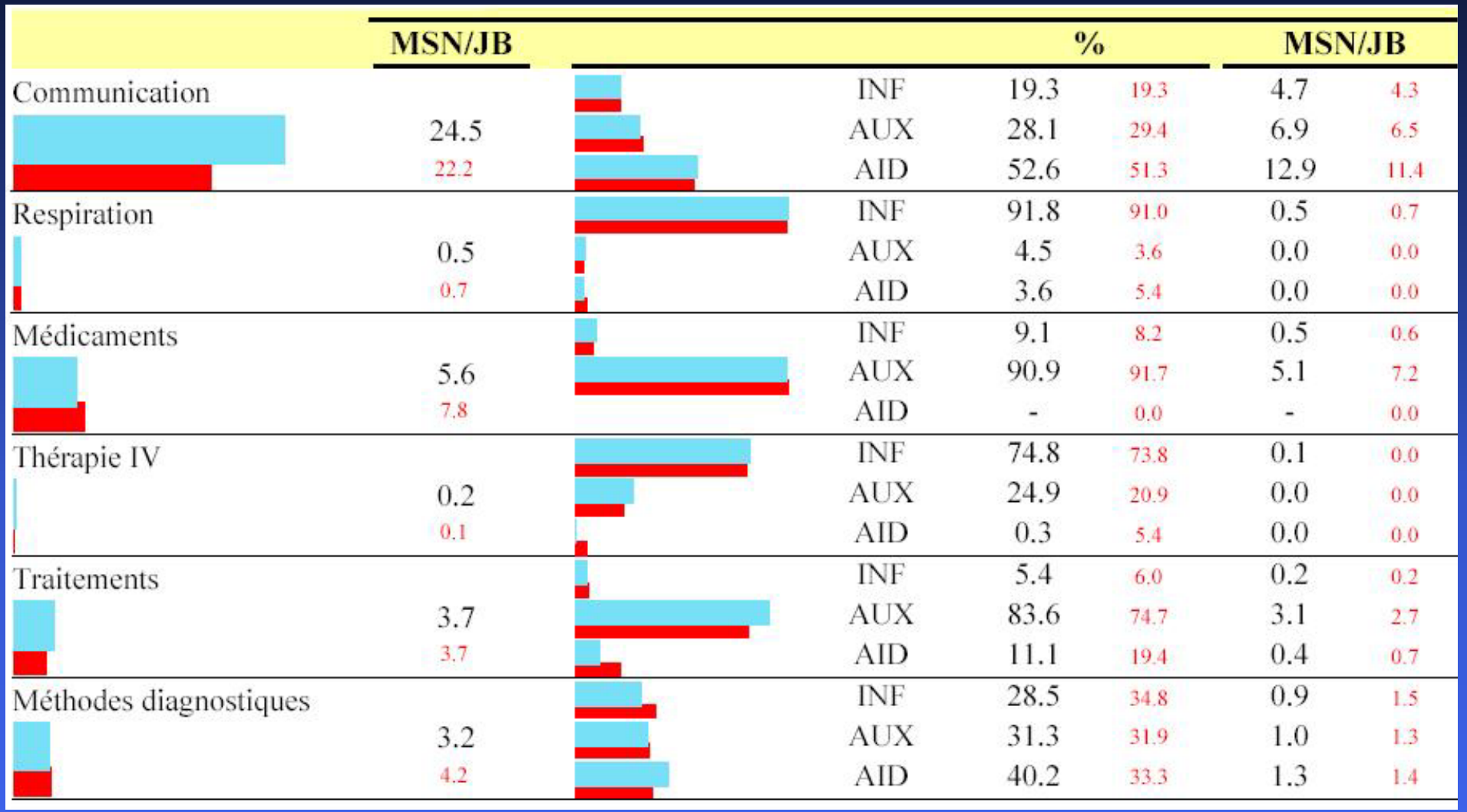
© EROS 1983-2004

PLAISIR : Profil des ressources requises par type et catégorie de soins, et par catégorie de personnel

	MSN/JB		%		MSN/JB	
SDI (Minutes-soins nettes)		INF	8.9	8.7	12.7	15.3
	142.7	AUX	14.2	12.4	20.2	21.9
	176.8	AID	76.9	78.9	109.7	139.5
Soins de base		INF	5.5	5.8	5.7	8.0
	105.0	AUX	3.9	3.0	4.1	4.1
	138.0	AID	90.6	91.2	95.1	126.0
Soins techniques		INF	16.9	18.5	2.2	3.0
	13.2	AUX	70.0	68.5	9.3	11.3
	16.5	AID	13.1	13.0	1.7	2.2
Alimentation		INF	0.5	0.6	0.1	0.2
	23.3	AUX	4.8	3.0	1.1	0.8
	28.0	AID	94.8	96.4	22.1	27.0
Élimination		INF	0.5	0.5	0.1	0.1
	22.7	AUX	8.7	8.1	2.0	2.5
	31.1	AID	90.8	91.5	20.6	28.4
Hygiène/habillage		INF	0.0	-	0.0	-
	31.0	AUX	1.5	0.6	0.5	0.3
	39.7	AID	98.5	99.4	30.5	39.4
Mobilisation		INF	19.7	19.6	5.5	7.7
	27.9	AUX	2.0	1.3	0.5	0.5
	39.3	AID	78.3	79.2	21.9	31.1

© EROS 1983-2004

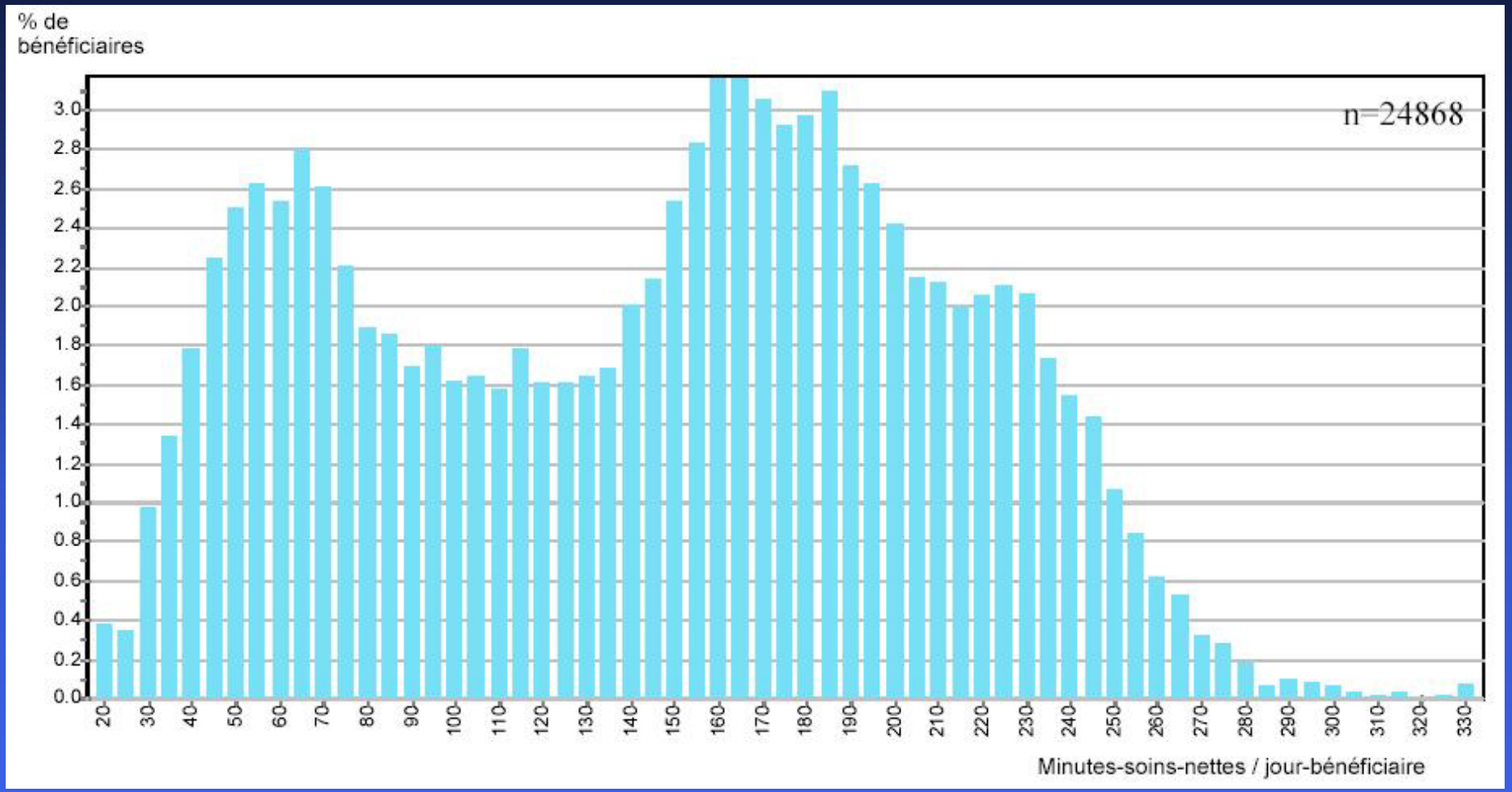
PLAISIR : Profil des ressources requises par type et catégorie de soins, et par catégorie de personnel



	MSN/JB		%		MSN/JB	
Communication		INF	19.3	19.3	4.7	4.3
	24.5	AUX	28.1	29.4	6.9	6.5
	22.2	AID	52.6	51.3	12.9	11.4
Respiration		INF	91.8	91.0	0.5	0.7
	0.5	AUX	4.5	3.6	0.0	0.0
	0.7	AID	3.6	5.4	0.0	0.0
Médicaments		INF	9.1	8.2	0.5	0.6
	5.6	AUX	90.9	91.7	5.1	7.2
	7.8	AID	-	0.0	-	0.0
Thérapie IV		INF	74.8	73.8	0.1	0.0
	0.2	AUX	24.9	20.9	0.0	0.0
	0.1	AID	0.3	5.4	0.0	0.0
Traitements		INF	5.4	6.0	0.2	0.2
	3.7	AUX	83.6	74.7	3.1	2.7
	3.7	AID	11.1	19.4	0.4	0.7
Méthodes diagnostiques		INF	28.5	34.8	0.9	1.5
	3.2	AUX	31.3	31.9	1.0	1.3
	4.2	AID	40.2	33.3	1.3	1.4

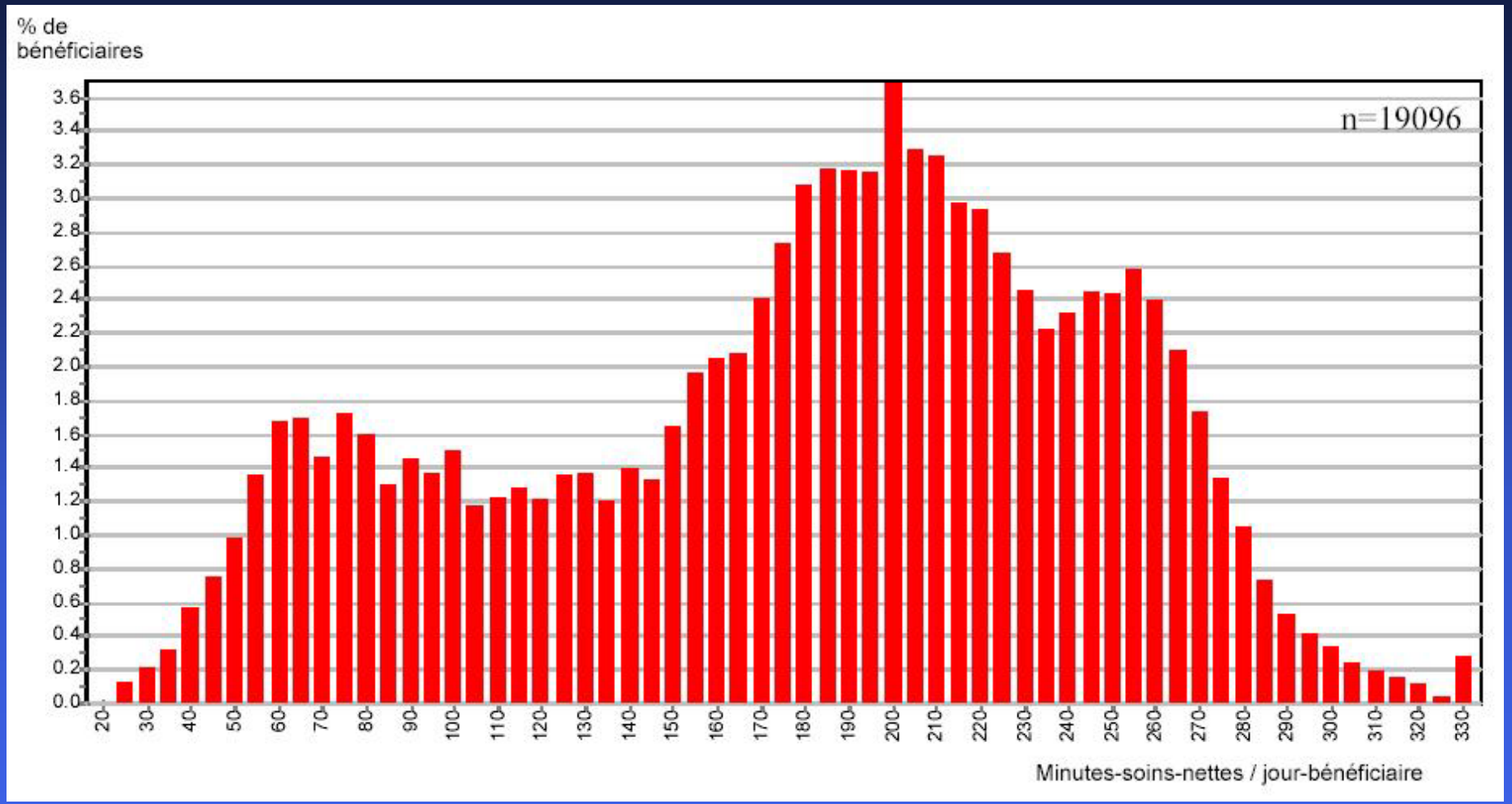
© EROS 1983-2004

PLAISIR : Distribution des bénéficiaires selon les minutes-soins nettes requises par jour



© EROS 1983-2004

PLAISIR : Distribution des bénéficiaires selon les minutes-soins nettes requises par jour



© EROS 1983-2004

PLAISIR : Indicateurs synthétiques des ressources requises

Heures et minutes requises en moyenne par journée-bénéficiaire

	Heures/JB		Minutes/JB	
Nettes	2.38	2.95	142.7	176.8
Productives	2.78	3.35	166.7	200.8
Travaillées	2.98	3.59	179.0	215.6
Rémunérées	3.57	4.30	214.0	257.7

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Indicateurs synthétiques des ressources requises

- **Minutes–soins nettes par journée-bénéficiaire (MSN/JB)** — 142.7
  + 24 minutes pour les CSB et les AAEDEP (au Québec) — +24

- **Minutes–soins productives (MSP/JB)** — 166.7
  X 435/405 pour le temps de pause de 30 minutes (au Québec) — X 435/405

- **Minutes–soins travaillées (MST/JB)** — 179.0
  X 260.9 /218.4 pour les avantages sociaux — X 260.9 /218.4
  5 jours X 52.18 semaines = 260.9 jours/année
  42.5 jours payés et non travaillés (hypothèse de travail)
  260.9 - 42.5 = 218.4

Minutes–soins rémunérées (MSR/JB) — 214.0

Il faut donc payer 214.0 minutes pour offrir 142.7 minutes de SDI

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Indicateurs synthétiques des ressources requises

Nombre d'heures-soins travaillées (HST), de présences et de postes du personnel infirmiers requis par quart de travail

	Jour	Soir	Nuit	24 H
Nombre d'HST par journée-bénéficiaire :	1.64 2.00	0.97 1.16	0.38 0.43	2.98 3.59
Nombre de présences par journée-bénéficiaire :	0.23 0.28	0.13 0.16	0.05 0.06	0.41 0.50
Nombre de bénéficiaires par présence du personnel :	4.42 3.63	7.50 6.23	19.28 16.74	
Nombre de postes par bénéficiaire :	0.38 0.46	0.22 0.27	0.09 0.10	0.69 0.83
Nombre de bénéficiaires par poste :				1.45 1.21

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Indicateurs synthétiques des ressources requises

HST = Heures–soins travaillées par journée–bénéficiaire de jour	1.64
HST ÷ 7.25 heures (= 435 minutes) travaillées par présence du personnel	÷ 7.25
= Présences du personnel de jour requises par JB	0.23
7.25 ÷ HST = Nombre de bénéficiaires de jour par membre du personnel dont la présence est requise	4.42
Présences de jour requises par journée-bénéficiaire	0.23
X Jours par année	X 365.26
= Présences de jour requises par bénéficiaire par année	82.62
÷ Présences de jour par membre du personnel par année	÷ 218.4
Poste de travail de jour requis par bénéficiaire	0.38

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Indicateurs synthétiques des ressources requises

Heures et minutes requises en moyenne par journée-bénéficiaire par catégorie de personnel

	Heures/JB				Minutes/JB			
	INF	AUX	AID	TOUS	INF	AUX	AID	TOUS
Nettes	0.21	0.34	1.83	2.38	12.7	20.2	109.7	142.7
Productives	0.45	0.43	1.89	2.78	27.0	26.0	113.6	166.7
Travaillées	0.48	0.47	2.03	2.98	29.0	28.0	122.0	179.0
Rémunérées	0.58	0.56	2.43	3.57	34.7	33.4	145.9	214.0

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Indicateurs synthétiques des ressources requises

Nombre d'heures-soins travaillées (HST), de présences et de postes du personnel infirmiers requis par catégorie de personnel et par quart de travail

		Jour	Soir	Nuit	24 H
Nombre d'HST par journée-bénéficiaire :	INF	0.26	0.17	0.06	0.48
	AUX	0.24	0.16	0.07	0.47
	AID	1.14	0.64	0.25	2.03
Nombre de présences par journée-bénéficiaire :	INF	0.04	0.02	0.01	0.07
	AUX	0.03	0.02	0.01	0.06
	AID	0.16	0.09	0.03	0.28
Nombre de bénéficiaires par présence du personnel :	INF	28.40	43.36	118.29	
	AUX	29.76	46.09	111.46	
	AID	6.35	11.28	29.02	
Nombre de postes par bénéficiaire :	INF	0.06	0.04	0.01	0.11
	AUX	0.06	0.04	0.02	0.11
	AID	0.26	0.15	0.06	0.47
Nombre de bénéficiaires par poste :	INF				8.96
	AUX				9.30
	AID				2.13

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Services et ressources reçus : Réadaptation / Services médicaux

Réadaptation	No		% bénéf.		X/sem		Min/sem	
Physiothérapie	4416	4179	18	22	2.03	2.01	50.4	59.8
Ergothérapie	936	2445	4	13	1.93	1.55	79.5	50.9
Physiothérapie ou ergothérapie	4957	5477	20	29				
Orthophonie	143	27	1	0	1.45	1.22	48.1	53.9
Soins infirmiers de réadaptation								
Alimentation	412	219	2	1	6.78	6.74		
Élimination	2577	1798	10	9	6.99	6.98		
Hygiène/habillage	4910	1809	20	9	6.94	6.93		
Déplacement/mobilisation au lit	1049	399	4	2	6.95	6.87		
Transferts	346	203	1	1	6.98	6.90		
Tous	6982	3580	28	19				

Visites médicales	No		% bénéf.		X/mois	
	24580	19050	99	100	1.96	1.63

© EROS 1983-2004

PLAISIR : Services et ressources reçus : Traitements

	Nb		%	
Chimiothérapie	42	99	0	1
Radiothérapie	10	6	0	0
Inhalothérapie	20	43	0	0
Dialyse	45	77	0	0
Transfusion	12	11	0	0
Thérapie intraveineuse	249	139	1	1
Sondes	2022	534	8	3
Trachéotomie	77	46	0	0
Stomie	213	227	1	1
Ulcères de stase	331	110	1	1
Ulcères de pression				
Degrés 1 et 2	960	794	4	4
Degrés 3 et 4	383	190	2	1
Degrés (1 et 2) ou (3 et 4)	1302	962	5	5
Soins de pieds	779	621	3	3

© EROS 1983-2004

Relecture : IMPFRAN avant relecture

99999	02	090	Obs.	Eval.	*Individu#*	*Image*	Code unique	Date naissance	Sexe	Age	DateObs.	NbJr	DateAdm.	TE	Obs.précédente
			25	06	*066A8*	*#2*	19050615MAAZ 4339	1905-06-15	M	97	2002-11	7	2000-10	2	2000-11

[1] 2900 **Demence senile, forme simple**
[2] + 4369 **Maladie cerebro-vasculaire aigue mal definie**

Physio: - *m* - *j*
Ergo: - -
Ortho: - -

S.I. de réadaptation — Alim | Élim | Hygi 7 | Dépl | Xfert
Traitements particuliers — Chi | Rad | Inh | Dia | Xfu | Ali | UIS | U1,2 | U3,4 | SPed

Vis.Méd.: 1 [1]
Contact: 150

Moyens de protection — côté | Tf.g. | Tf.r. | gilet | b.p. | b.c. | c.a. | c.c. | t.i. | Psy | d-p | ch.i | usv
3 [3] | | | | | | | | | 3 | | | |

Problèmes psychologiques — A.p. | A.v. | Déran | Agit | Erra | Anx | Tris | Chag | Retr | Suic | Mort | RévP | Hyper
2

Mobilité: 7 [7]
Facteurs: 3 [5]
Lim.:
Imm.:
Amp.:

Chute: 2 [1]
Compensations:
SiAmpu: 0 [0]

AVQ: 6 [7]
Vécu: 8 [7]

IntégSoc: 6 [6]
Orient.: 5 [6]

Fonctions psychologiques et sensorielles — MemR | MemA | Pens | Perc | Cons | Or/t | P.Déc | Puls | Vol | Émo | Comp | Lang | Vue | Ouïe | Fair | C.Aut
3 [3] | 2 [3] | 3 [3] | 3 [3] | 2 [2] | 3 [3] | 3 [3] | 2 [2] | 3 [2] | 2 [2] | 3 [2] | 2 [2] | 2 [2] | 2 [2] | 2 [3] | 3 [3]

1040		Déjeuner.	- - -	1	1	1111111	H	.....	1.....	.....
1050		Dîner.	- - -	1	1	1111111	H	.....	....1...	.....
1060		Souper	- - -	1	1	1111111	H	.....	.....	.1.....
1080		Hydratation.	- - -	1	1	1111111	H	.....	..1...1.	.....
2030	*	Urinal	- - 1	1	2	???????	F	03	00	00
2070		Incontinence fécale	- - 1	1	3	1111111	F	00	01	00
3030		Toilette partielle	1 - -	2	2	1111.11	H	.....	1.....	.....
3040		Toilette complète.	3 - -	2	2	....1..	H	.....	1.....	.....
3090		Shampoing/rincage.	- - -	2	3	....1..	H	.....	1.....	.....
3130		Manucure/pédicure.	- - -	1	3	....1..	H	.....	1.....	.....
3140		Rasage de la barbe	- - -	2	2	1111111	H	.....	1.....	.....
3170		Brossage des dents	- - -	1	2	1111111	H	.....	1.....	..1.....
3180		Habillage	1 - -	1	2	1111111	H	.....	1.....	.....
3190		Déshabillage	1 - -	1	2	1111111	H	.....	.....	..1.....
5020	*	Comm. indiv. déficit cognitif.	2 2 3	-	-	???????	P	?	000	000
5130		Activités récréatives . . .	- 0 -	-	-	.1.....	A	e1	d0060	p04	h14
5130		Activités récréatives . . .	- 0 -	-	-	...1...	A	e1	d0060	p25	h10
5130		Activités récréatives . . .	- 0 -	-	-	....1..	A	e1	d0165	p04	h14
6020		PO (per os).	- - -	-	2	1111111	H	.....	1.....	.....
6020		PO (per os).	- - -	-	2	1111111	H	.....	1.....	.1.....
6020		PO (per os).	- - -	-	2	1111111	H	.....	1.....	.....
9010		Obs. bio-psycho-soc (interv) .	- - -	1	3	1111111	F	00	01	00
9070		SV: pulsation	- - -	1	3	....1..	H	.....	1.....	.....
9080		SV: pression artérielle. . .	1 - 1	1	3	....1..	H	.....	1.....	.....

© EROS 1983-2004

Relecture : IMPFRAN corrigé

99999	02	090	Obs.	Éval.	*Individu#*	*Image*	Code unique	Date naissance	Sexe	Age	DateObs.	NbJr	DateAdm.	TE	Obs.précédente
			25	06	*066A8*	*#2*	19050615MAAZ	1905-06-15	M	97	2002-11	7	2000-10	2	2000-11

[1] 2900 **Demence senile, forme simple**
[2] 4369 **Maladie cerebro-vasculaire aigue mal definie**

Physio: - m - j
Ergo: - -
Ortho: - -

S.I. de réadaptation: Alim, Élim 7, Hygi 7, Dépl, Xfert
Traitements particuliers: Chi, Rad, Inh, Dia, Xfu, Ali, UIS, U1.2, U3.4, SPed

Vis.Méd.: 1
Contact: 150

Moyens de protection: côté 3, Tf.g., Tf.r., gilet, b.p., b.c., c.a., c.c., t.i., Psy, d-p, ch.i, usv

Problèmes psychologiques: A.p., A.v., Déran, Agit, Erra, Anx, Tris, Chag, Reir, Suic, Mort, RévP, Hyper — 20

Mobilité: 7
Facteurs: 3 5
Lim.:
Imm.:
Amp.:
Chute: 2
Compensations:
SiAmpu: 0
AVQ: 6 7
Vécu: 8 7
IntégSoc: 6
Orient.: 5 6

Fonctions psychologiques et sensorielles: MemR 3, MemA 3 2, Pens 3, Perc 3, Cons 2, Or/t 3, P.Déc 3, Puls 2, Vol 3, Émo 2, Comp 3, Lang 2, Vue 2, Ouïe 2, Faïr 3 2, C.Aut 3

1040	Déjeuner	- - -	1	1	1111111	H	....	1.......	....	
1050	Dîner	- - -	1	1	1111111	H	....	....1...	....	
1060	Souper	- - -	1	1	1111111	H	....	....	.1......	
1080	Hydratation	- - -	1	1	1111111	H	....	..1...1.	....	Nuit ? Orientation ?
— 2030	* Urinal	- - 1	1	2	???????	F	03	00	00	—
2070	Incontinence fécale	- - 1	1	3	1111111	F	00	01	00	=> toujours des traces WC guider
2050	Toilette	- - 1	1	1	1111111	F	00	03	00	
3030	Toilette partielle	1 - -	2	2	1111.11	H	....	1.......	....	
3040	Toilette complète	3 - -	2	2	....1..	H	....	1.......	....	
3090	Shampoing/rinçage	- - -	2	3	....1..	H	....	1.......	....	
3130	Manucure/pédicure	- - -	1	3	....1..	H	....	1.......	....	
3140	Rasage de la barbe	- - -	2	2	1111111	H	....	1.......	....	
— 3170	Brossage des dents	- - -	~~1~~ 2	2	1111111	H	....	1.......	..1.....	— avant avait besoin d'aide + PRC ?
— 3180	Habillage	1 - -	~~1~~ 2	2	1111111	H	....	1.......	....	—
3190	Déshabillage	1 - -	1	2	1111111	H	....	....	..1.....	
— 5020	* Comm. indiv. déficit cognitif.	2 2 3	-	-	???????	P	~~?~~ 15	~~000~~ 85	000	—
5130	Activités récréatives	- 0 -	-	-	.1.....	A	e1	d0060	p04	h14 Cafeteria
5130	Activités récréatives	- 0 -	-	-	...1...	A	e1	d0060	p25	h10 Messe
5130	Activités récréatives	- 0 -	-	-	....1..	A	e1	d0165	p04	h14 confection de bracelet
6020	PO (per os)	- - -	-	2	1111111	H	....	1.......	....	
6020	PO (per os)	- - -	-	2	1111111	H	....	1.......	.1......	
6020	PO (per os)	- - -	-	2	1111111	H	....	1.......	....	
— 9010	Obs. bio-psycho-soc (interv)	- - -	1	3	1111111	F	~~00~~ 02	~~01~~ 02	00	—
9070	SV: pulsation	- - -	1	3	....1..	H	....	1.......	....	
9080	SV: pression artérielle	1 - 1	1	3	....1..	H	....	1.......	....	
4010	lever	1 - 1	1	1	1111111	H		1.......		
4015	coucher	1 - 1	1	1	1111111	H			..1.....	
4030	marcher	1 - 1	1	1	1111111	H		1..1..1.	.1......	

PLAISIR : Formation des évaluateurs

1ère phase : EN GROUPE

3 jours consécutifs de théorie et pratique

↓

réalisation de dix évaluations PLAISIR

↓

2ième phase : INDIVIDUELLE

- **sur le terrain, une journée**
- **test de fiabilité inter-observateurs**

↓

réalisation de dix évaluations PLAISIR

↓

2ième phase : INDIVIDUELLE (suite)

- **sur le terrain, une journée**
- **test de fiabilité inter-observateurs**

© EROS 1983-2004