

PLAISIR AUDIT

Canton de Vaud
versus
Cantons de Genève, Neuchâtel et Jura regroupés

Étude transversale : Mai 2009



Table des matières

Abréviations	3
Objectifs de l'audit	4
Contexte spatio-temporel	5
Méthode	6
Nombre de postes et de présences du personnel infirmier requis	8
Illustration du « case-mix »	9
Résultats de l'audit	10

Abréviations

PLAISIR :	Planification informatisée des soins infirmiers requis
PRN :	Projet de Recherche en Nursing
SDI :	Soins directs et indirects
CSR :	Communications au sujet du résidant
AAEDEP :	Activités administratives et d'entretien et déplacements
JR :	Journée-résidant
HS :	Heures-soins
HSN :	Heures-soins nettes
HSP :	Heures-soins productives
HST :	Heures-soins travaillées
HSR :	Heures-soins rémunérées
MS :	Minutes-soins
MSN :	Minutes-soins nettes
MSP :	Minutes-soins productives
MST :	Minutes-soins travaillées
MSR :	Minutes-soins rémunérées
ETP :	Équivalent-temps-plein
X/Sem :	Fréquence par semaine
Nb :	Nombre de résidants
FRAN :	Formulaire de relevé des actions nursing (FRAN)

Objectifs de l'audit:

Objectifs principaux

- Établir un profil détaillé des résidants.
- Mesurer les charges de travail infirmier.
- Déduire de ces mesures la quantité de personnel infirmier requis pour donner les soins aux résidants.

Objectifs spécifiques

- Décrire la population de résidants en terme:
 - d'âge et de sexe;
 - de maladies;
 - de handicaps;
 - de déficiences psycho-sensorielles;
 - de niveaux de déficits cognitifs et problèmes psychiatriques;
 - de types de problèmes psychologiques;
 - de types de moyens de protection;
 - de types de compensations;
 - de services paramédicaux reçus;
 - de lourdeur (classification des résidants en fonction de leur niveau de soins directs et indirects);
- Mesurer les charges en soins infirmiers (par catégorie de personnel, si applicable):
 - par type (3) de soins: soins de base, soins relationnels et éducatifs, soins techniques;
 - par catégorie de soins (10) : alimentation, élimination, hygiène, mobilisation, communication, respiration, médication, thérapie intraveineuse, traitements, méthodes diagnostiques;
 - par intervention de soins de base;
- Mesurer le nombre de postes et de présences du personnel infirmier requis (par catégorie de personnel, si applicable).

Contexte spatio-temporel

Les charges de travail sont mesurées pendant une semaine (7 jours consécutifs) de manière rétrospective. On mesure les charges de travail engendrées par tous les résidants présents.

La journée de travail commence à 7h00. Elle est divisée en deux périodes : 7h00 à 21h00 et 21h00 à 7h00. Un membre du personnel est payé 8.3 heures ou 498 minutes / jour (41.5 heures / semaine). Ces paramètres sont ceux de la norme cantonale. À l'intérieur de cette période de 8.3 heures, un membre du personnel dispose d'un temps de pause de 30 minutes qui sont payées. En réalité, chaque membre du personnel fournit donc 7.8 heures (468 minutes) productives.

Méthode

La méthode utilisée pour mesurer les charges de travail est la méthode PLAISIR. Cette méthode, développée au Québec en 1983 et mise à jour régulièrement depuis, est reconnue et utilisée internationalement (Suisse, Allemagne, Luxembourg, France).

La méthode PLAISIR permet de mesurer les différentes composantes de la charge de travail:

- **SDI : les soins directs et indirects requis**

Le formulaire PLAISIR de relevé des actions nursing (FRAN) rassemble l'ensemble des actions de soins qui sont susceptibles d'être requises par une clientèle de résidents hébergés ou hospitalisés à moyen ou à long terme. Ces actions sont regroupées en 10 zones de soins et 3 types de soins (cf. les objectifs de l'étude).

Chacune des actions de soins du FRAN a un temps unitaire mesuré en minutes. Pour mesurer le niveau des SDI requis par un résident pendant une période de 24 heures, on sélectionne dans le FRAN les actions qu'il requiert, on multiplie leur temps unitaire par leur fréquence et on additionne les valeurs ainsi obtenues.

La méthode PLAISIR vise la mesure du temps des soins requis (et non des soins donnés) par le résident.

- **CSR: les communications au sujet du résident**

Il s'agit des communications verbales et écrites du personnel des soins infirmiers entre membres de ce personnel, avec les médecins, les familles des résidents, les autres professionnels, les différents services.

Dans le système PLAISIR, la norme mesurant le temps des CSR est de 11.5 minutes par résident par 24 heures. Cette norme a été calculée sur la base des normes du système PRN.

- **AAEDEP: les activités administratives et d'entretien et les déplacements**

Il s'agit des activités de gestion quotidienne des unités de soins, du petit entretien effectué par le personnel soignant des unités de soins et de tous les déplacements de ce personnel à l'intérieur et à l'extérieur des unités de soins avec ou pour le résident et sans ni pour le résident (excluant les déplacements à l'extérieur de l'établissement).

Dans le système PLAISIR, la norme déterminant le temps des AAEDEP est de 12.5 minutes par résident par 24 heures. Cette norme a été calculée sur la base des normes du système PRN.

La norme combinée correspondant aux CSR et aux AAEDP est donc de 24 minutes par résidant par 24 heures.

Le système PLAISIR permet de réaliser différentes mesures de la charge de travail durant une période de 24 heures. Ainsi la charge peut être mesurée en:

1° : **Heures-soins nettes (HSN)**: il s'agit des heures de SDI.

2° : **Heures-soins productives (HSP)**: il s'agit des heures de SDI, de CSR et d'AAEDP.

3° : **Heures-soins travaillées (HST)**: les heures-soins travaillées tiennent compte du fait que pour produire 468 minutes de SDI, de CSR et d'AAEDP, il faut payer 498 minutes (dont 30 minutes de pause).

Dès lors:

$$\text{les heures-soins travaillées} = \frac{498}{468} \times \text{les heures-soins productives}$$

4° : **Heures-soins rémunérées (HSR)**: les heures-soins rémunérées tiennent compte des journées payées mais non travaillées.

On part du fait que le personnel à temps plein est payé 5 jours / semaine, donc $5 \times 52.18 = 260.9$ jours / an et que sur ces 260.9 jours, un membre du personnel est absent en moyenne pendant 41.25 jours (vacances annuelles, congés fériés, absences maladie et toutes autres absences) et travaille ainsi 219.65 jours.

Il faut donc payer 260.9 jours pour obtenir en moyenne 219.65 jours travaillés.

Dès lors:

$$\text{les heures-soins rémunérées} = \frac{260.9}{219.65} \times \text{les heures-soins travaillées}$$

La norme de 41.25 jours est la norme cantonale d'absences payées.

Nombre de postes et de présences du personnel infirmier requis

Les postes dont il est question ici sont des postes **équivalents temps plein (ETP)**.

Le détenteur d'un poste ETP:

- 1° travaille par périodes de 8.3 heures (= 498 minutes), chaque période incluant une pause payée de 30 minutes;
- 2° est payé pour 260.9 périodes de 8.3 heures par an dont, en moyenne, 219.65 sont travaillées et 41.25 sont non travaillées (vacances annuelles, jours fériés, etc...).

On utilisera aussi le terme « présence » pour désigner la présence d'un employé au travail pendant une période de 498 minutes incluant un temps de pause de 30 minutes.

Les calculs de « présences par journée » et de « postes » sont réalisés:

1° **par résidant:**

- dans le cas des présences par journée, il s'agit donc du nombre de présences requises par journée-résidant;
- dans le cas des postes, il s'agit donc du nombre de postes requis par année-résidant;

2° **pour X résidants**, X étant le nombre de résidants évalués avec PLAISIR.

Exemple:

Si le nombre de minutes-soins travaillées par journée-résidant (MST / JR) est de 191.83 minutes selon les évaluations PLAISIR, alors:

$$191.83 / JR \div 498 = 0.385 \text{ présence / journée-résidant}$$

$$0.385 \times 365.26 = 140.697 \text{ présences / année-résidant}$$

$$140.697 \div 219.65 = 0.640 \text{ poste / année-résidant}$$

pour 5700 résidants

$$0.385 \text{ présence / JR} \times 5700 = 2195.63 \text{ présences / journée}$$

$$0.640 \text{ poste / résidant} \times 5700 = 3651.15 \text{ postes}$$

Connaissant la distribution des minutes-soins travaillées requises par période de travail, on peut obtenir les nombres de postes et de présences par période en effectuant des calculs similaires à ceux qui précèdent (et par catégorie de personnel, si applicable).

Illustration du « case-mix »

Pour décrire la distribution des résidents en fonction de « leur lourdeur » mesurée en terme du temps de soins directs et indirects qu'ils requièrent en moyenne par jour, le système PLAISIR utilise une classification à 8 classes et une classification à 4 classes.

Les classes de la classification à 8 classes sont définies de la manière suivante :

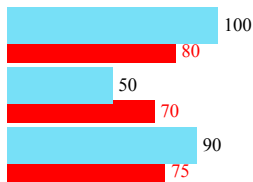
Classes	Minutes de soins directs et indirects (OPAS) par JR moyenne	
	Borne inférieure	Borne supérieure
1	0	24.5
2	24.5	39.5
3	39.5	59.5
4	59.5	89.5
5	89.5	134.5
6	134.5	204.5
7	204.5	329.5
8	329.5+	

Les classes de la classification à 4 classes sont définies de la manière suivante :

Classes	Minutes de soins directs et indirects (OPAS) par JR moyenne	
	Borne inférieure	Borne supérieure
1	0	60
2	60	180
3	180	300
4	300+	

On notera que seules les minutes de soins directs et indirects "OPAS" sont considérées pour classer les résidents.

RÉSULTATS DE L'AUDIT



Dans les diagrammes qui suivent, les barres bleues correspondent au canton de Vaud (5700 résidants), et les barres rouges aux cantons de Genève, Neuchâtel et Jura regroupés (6243 résidants), en Mai 2009.

Prévalence des maladies (nombre et % des résidents)

Maladies	Nb		%		
Tumeurs malignes	275	318	4.8	5.1	
Hypothyroïdie acquise	374	452	6.6	7.2	
Diabète sucré	836	985	14.7	15.8	
Obésité	395	375	6.9	6.0	
Anémies par carence	233	282	4.1	4.5	
Psychoses organiques	1526	1707	26.8	27.3	
Psychoses schizophréniques	386	200	6.8	3.2	
Autres psychoses	378	287	6.6	4.6	
Troubles névrotiques	1063	1470	18.6	23.5	
Tr. mentaux conséq. à atteinte cérébr. organ.	512	325	9.0	5.2	
Troubles dépressifs	892	1259	15.6	20.2	
Autres troubles non psychotiques	1134	895	19.9	14.3	
Sénilité sans psychose	-	-	-	-	
Retard mental	169	196	3.0	3.1	
Dégénérescence cérébrale - Alzheimer	992	986	17.4	15.8	
Parkinson et autres affections extrapyramid.	540	566	9.5	9.1	
Sclérose en plaque et maladies démyélinis.	60	52	1.1	0.8	
Hémiplégie	262	248	4.6	4.0	
Épilepsie	178	234	3.1	3.7	
Autres maladies du système nerveux central	352	427	6.2	6.8	
Glaucome	259	298	4.5	4.8	
Cataracte	299	447	5.2	7.2	
Cécité des deux yeux	54	69	0.9	1.1	
Affections rétinienues	293	303	5.1	4.9	
Surdité	334	399	5.9	6.4	
Maladies hypertensives	2544	3114	44.6	49.9	
Cardiopathies ischémiques	869	905	15.2	14.5	
Insuffisance cardiaque	539	758	9.5	12.1	
Autres cardiopathies	950	1016	16.7	16.3	
Maladies vasculaires cérébrales	283	354	5.0	5.7	
Séquelles des maladies vasculaires cérébrales	613	671	10.8	10.7	
Maladies des artères	210	269	3.7	4.3	
Maladies pulmonaires obstructives chroniques	409	444	7.2	7.1	
Hernies abdominales	158	230	2.8	3.7	
Insuffisance rénale	681	713	11.9	11.4	
Arthrite rhumatoïde	180	241	3.2	3.9	
Arthrose	1092	1518	19.2	24.3	
Autres arthropathies	70	97	1.2	1.6	
Affections dorsales	746	910	13.1	14.6	
Ostéopathies	733	1116	12.9	17.9	
Aphasie	114	128	2.0	2.1	
S��q. des lésions traum. des muscles et des os	779	896	13.7	14.4	

Distribution des résidents par niveau de handicap

Mobilité

	Nb		%	
1. Pleine	-	5	-	0
2. Restreinte occasionnellement	2	6	0	0
3. Déficiante (lenteur)	-	4	-	0
4. Réduite	148	206	3	3
5. Restreinte au voisinage	371	537	7	9
6. Restreinte à l'établissement	1287	1593	23	26
7. Restreinte à l'étage	1549	1393	27	22
8. Restreinte à la chambre	413	556	7	9
9. Nulle	1930	1943	34	31

Indépendance (AVQ)

	Nb		%	
1. Indépendance	1	-	0	-
2. Ind. avec aide mécanique	-	-	-	-
3. Ind. avec adaptation de l'environnement	-	-	-	-
4. Dépendance situationnelle	-	3	-	0
5. Dép. à intervalles longs (<= 1 x /24h)	4	10	0	0
6. Dépendance prévisible > 1 x /24h	290	825	5	13
7. Dép. à intervalles courts imprév.	2374	2242	42	36
8. Dép pour la plupart des besoins	2432	2463	43	39
9. Dép. pour tous les besoins	599	700	11	11

Croisement de «Mobilité» et «Indépendance (AVQ)»

Mobilité	AVQ									Total			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
1	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	5
2	-	-	-	-	-	2	4	-	1	-	-	-	6
3	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	4
4	-	-	-	-	1	44	135	102	66	1	2	-	206
5	-	-	-	-	4	82	298	280	219	8	16	-	537
6	1	-	-	-	1	138	333	952	1014	194	244	-	1593
7	-	-	-	-	-	22	45	853	701	662	624	12	1393
8	-	-	-	-	-	2	5	151	206	259	341	1	556
9	-	-	-	-	-	-	-	36	34	1308	1236	586	1943
Total	1	-	-	-	3	290	825	2374	2242	2432	2463	599	6243

Distribution des résidants par niveau de handicap

Vécu occupationnel

	Nb		%	
1. Occupation appropriée	1	2	0	0
2. Occupation intermittente	1	2	0	0
3. Occupation limitée (ampleur)	3	7	0	0
4. Occupation ajustée	46	213	1	3
5. Occupation réduite (temps)	94	213	2	3
6. Occupation restreinte (type)	1125	1584	20	25
7. Occup. très restreinte (temps et type)	3362	2966	59	48
8. Aucune occupation	769	971	13	16
9. S'occupe de manière inappropriée	299	285	5	5

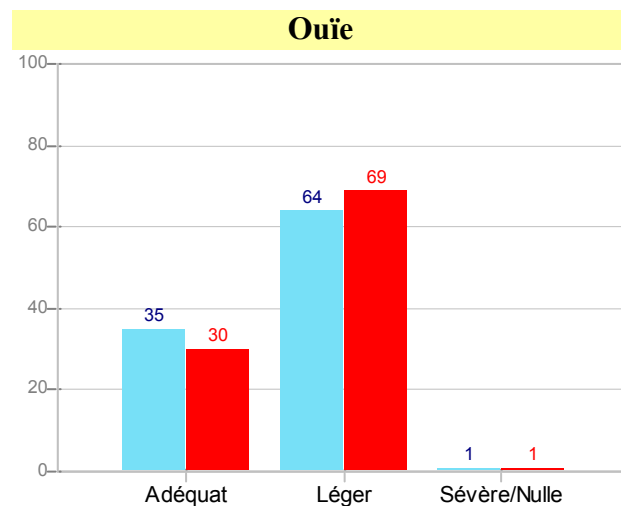
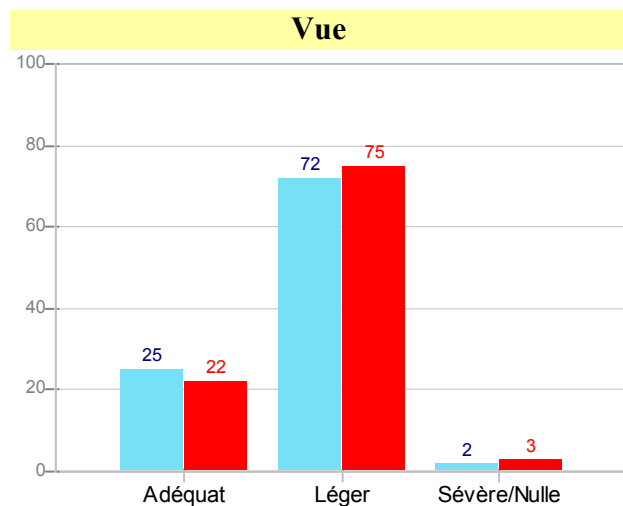
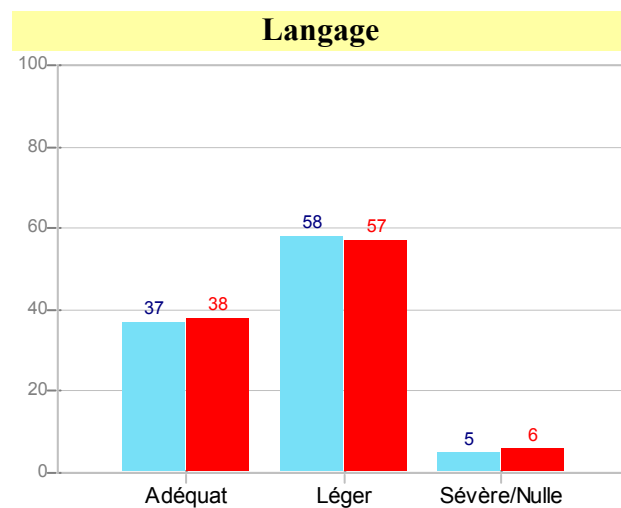
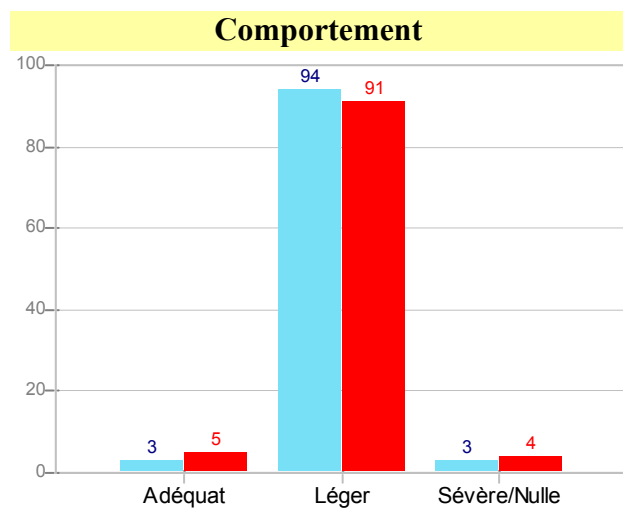
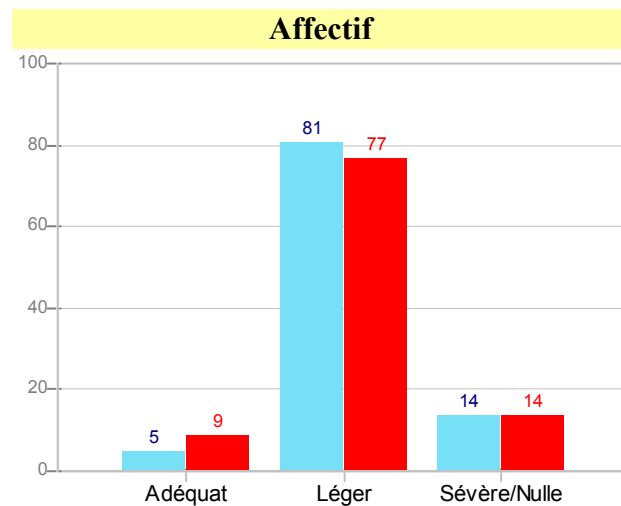
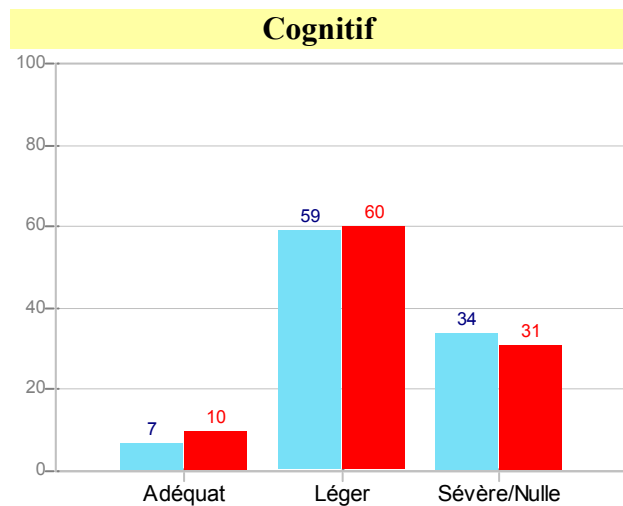
Intégration sociale

	Nb		%	
1. Socialement intégré	-	2	-	0
2. Participation inhibée (gêne)	1	2	0	0
3. Participation limitée (type)	4	34	0	1
4. Contacts primaires et secondaires slt	145	359	3	6
5. Contacts secondaires difficiles	921	1310	16	21
6. Contacts primaires seulement	2192	2225	38	36
7. Contacts primaires difficiles	1888	1693	33	27
8. Aucun contact : incapable	541	593	9	9
9. Aucun contact : coupé de l'extérieur	8	25	0	0

Orientation

	Nb		%	
1. Pleinement orienté	-	2	-	0
2. Problème(s) pleinement compensé(s)	1	2	0	0
3. Perturbations intermittentes	7	44	0	1
4. Perturbations compensées en partie	277	680	5	11
5. Perturbations modérées	2120	2306	37	37
6. Perturbations sévères	1820	1625	32	26
7. Perte de l'orientation	692	701	12	11
8. Désorientation	783	883	14	14
9. Coma, état végétatif	-	-	-	-

Distribution des résidents par niveau de déficience



Distribution des résidants selon le niveau de déficits cognitifs (Échelle de Reisberg) ou de problèmes psychiatriques

	Nb		%		MSN/JR		
Aucun problème	231	468	4	7	113	91	
Déficits cognitifs légers	1185	1480	21	24	132	115	
Déficits cognitifs modérés légers	2250	2174	39	35	173	174	
Déficits cognitifs modérés sévères	42	47	1	1	206	210	
Déficits cognitifs sévères : rés. actifs	431	508	8	8	205	207	
Déficits cognitifs sévères : rés. passifs	349	384	6	6	229	232	
Total des déficits cognitifs	4257	4593	75	74	170	164	
Problèmes psychiatriques légers	614	859	11	14	114	100	
Problèmes psychiatriques modérés	594	321	10	5	121	128	
Problèmes psychiatriques sévères	4	2	0	0	146	474	
Total des problèmes psychiatriques	1212	1182	21	19	117	109	

Prévalence de certains problèmes de comportement et d'humeur

Problèmes	Nb		%
Aucun problème	483	663	8 / 11
Agressivité physique	633	642	11 / 10
Agressivité verbale	1692	1687	30 / 27
Dérange les autres	1605	1220	28 / 20
Agitation	1433	1138	25 / 18
Errance	712	694	12 / 11
Problèmes de comportement	2949	2786	52 / 45
Anxiété persistante	3333	3744	58 / 60
Tristesse	2695	2478	47 / 40
Manifestations de chagrin	724	551	13 / 9
Retrait	1796	2128	32 / 34
Hypersomnie	67	105	1 / 2
Problèmes d'humeur	4604	5007	81 / 80
Prob. de comportement et d'humeur	2336	2213	41 / 35

Problèmes	%	Humeur					
		Aucun		1 et +		Total	
Comportement	Aucun	8	11	40	45	48	55
	1 et +	11	9	41	35	52	45
	Total	19	20	81	80	100	100

Utilisation des moyens physiques et chimiques de protection

	Rarement		Parfois		Souvent		Souvent	
	Nb		Nb		Nb		%	
Aucune protection	-	-	-	-	542	686	10	11
Psychotropes	116	87	34	31	4792	5042	84	81
Gilet de sécurité	1	-	-	-	29	19	1	
Contention de poignet(s), mitaine(s)	-	-	-	1	4	6		
Contention de cheville(s)	-	-	1	-	-	3		
Ceinture abdominale au lit	-	-	-	1	33	41	1	1
Ceinture abdominale au fauteuil	1	3	4	8	122	253	2	4
Culotte de contention	-	-	-	-	1	3		
Protections au corps	2	3	5	9	168	297	3	5
Ridelles de lit	2	8	12	19	1687	2404	30	39
Tablette de fauteuil gériatrique	1	-	3	5	55	66	1	1
Tablette de fauteuil roulant	1	3	-	-	64	55	1	1
Prot. adjacentes au mobilier	4	11	15	23	1698	2409	30	39
Demi-porte	-	-	1	-	-	-		
Sortie contrôlée de l'établissement	-	-	3	-	106	131	2	2
Sortie contrôlée de l'unité de soins	-	-	-	-	162	108	3	2
Protections architecturales	-	-	4	-	268	239	5	4
Tablier ignifuge	-	-	-	-	5	2		

Prévalence des compensations

	Nb		%		Bar chart (Vaud vs Genève)
	Vaud	Genève	Vaud	Genève	
Compensation non requise	48	20	1	0	1
Dimin. sans compensation	1301	1363	23	22	23 22
Canne	812	814	14	13	14 13
Canne blanche	46	47	1	1	1 1
Cannes anglaises	131	129	2	2	2 2
Ceinture de marche	-	-	-	-	
Marchette	1647	1772	29	28	29 28
Quadripode ou tripode	79	205	1	3	1 3
Rampes ou meubles	609	675	11	11	11 11
Compensations pour la marche	2997	3232	53	52	53 52
Orthèse	221	207	4	3	4 3
Prothèse	18	26	0	0	
Fauteuil roulant indépendant	419	540	7	9	7 9
Fauteuil roulant avec aide	2051	2377	36	38	36 38
Fauteuil roulant motorisé	45	56	1	1	1 1
Fauteuil gériatrique	261	262	5	4	5 4
Fauteuil roulant ou gériatrique	2399	2756	42	44	42 44
Cigogne ou levier, verticalisateur	441	625	8	10	8 10
Disque de transfert	26	61	0	1	

Profil des soins de base requis par intervention

	% des résidents	Fréquence par jour	Guider et motiver	Aide partielle	Aide partielle Pr.Cte	Aide complète
Alimentation						
repas	100 / 100	3.0 / 3.0	45 / 48	48 / 43	2 / 2	13 / 13
collation	97 / 91	1.1 / 1.7	59 / 60	29 / 27	2 / 2	11 / 12
hydratation	96 / 97	2.1 / 2.0	88 / 88	- / -	- / -	12 / 13
choisir le menu	31 / 14	1.0 / 0.9	16 / 31	- / -	- / -	84 / 69
alimentation entérale	- / -	3.9 / 4.0	- / -	- / -	- / -	100 / 100

Élimination

urinal	6 / 4	2.3 / 2.3	54 / 59	24 / 21	- / -	23 / 20
bassin de lit	6 / 5	1.9 / 2.0	- / 1	3 / 4	- / -	97 / 95
toilettes / chaise d'aisance - percée	68 / 60	3.6 / 3.3	15 / 15	30 / 28	4 / 5	55 / 55
incontinence urinaire	68 / 70	3.1 / 3.1	9 / 16	9 / 10	- / -	83 / 76
incontinence fécale	29 / 30	0.7 / 0.8	- / -	- / -	- / -	100 / 100
soins reliés à la sonde vésicale	5 / 5	5.6 / 5.4	2 / 3	- / -	- / -	100 / 99
aide à l'élimination fécale	/S/ 8 / 6	2.0 / 2.1	- / -	- / -	- / -	100 / 100

Hygiène

toilette partielle	/S/ 97 / 96	5.8 / 5.9	9 / 8	20 / 23	32 / 27	40 / 43
toilette complète	/S/ 100 / 100	1.3 / 1.2	5 / 3	1 / 2	24 / 23	69 / 72
shampooing / coupe - mise en plis	/S/ 90 / 84	1.1 / 1.1	5 / 2	- / 1	3 / 4	92 / 93
manucure / pédicure	/S/ 98 / 98	1.9 / 1.6	3 / 2	- / -	- / -	98 / 99
rasage / épilation	/S/ 51 / 40	3.7 / 4.1	13 / 10	8 / 9	7 / 9	73 / 72
bijoux / maquillage	9 / 13	2.2 / 2.3	27 / 27	- / -	- / -	75 / 77
hygiène buccale	95 / 87	2.0 / 2.0	30 / 26	13 / 14	22 / 23	36 / 37
habillage / déshabillage	96 / 94	2.0 / 2.0	17 / 17	17 / 19	26 / 24	44 / 45

Mobilisation

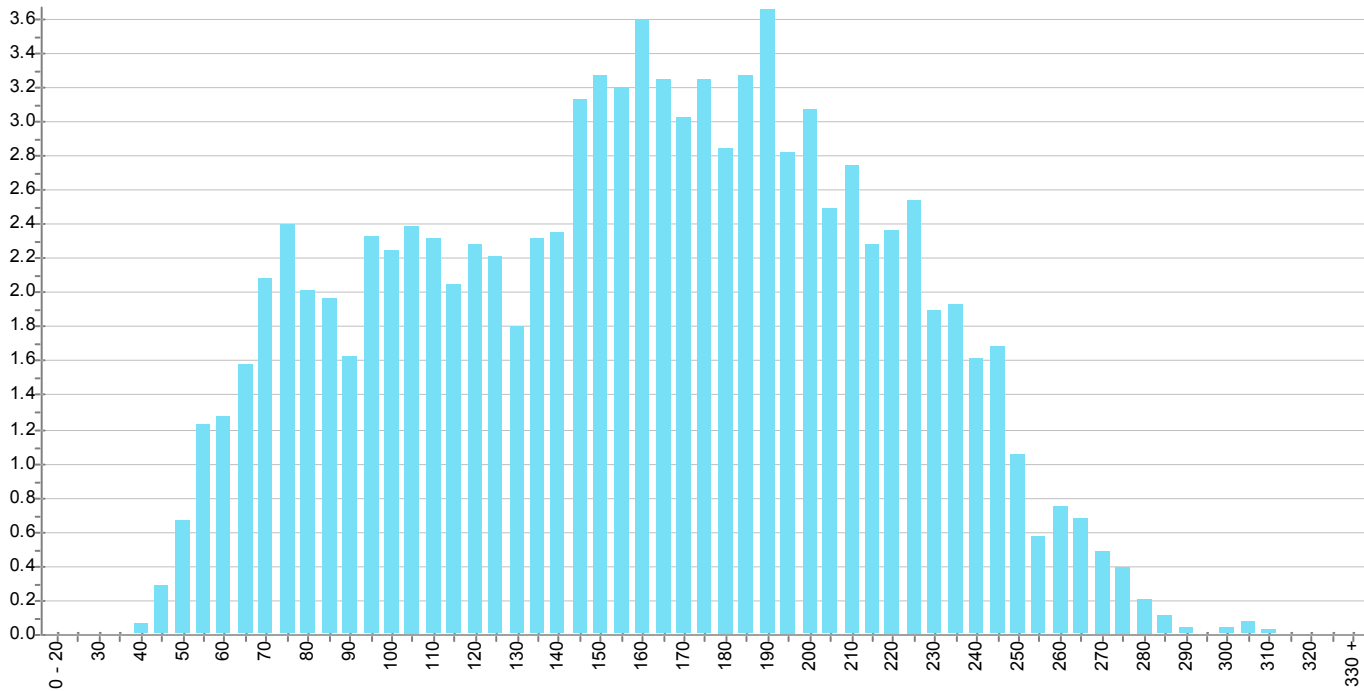
lever / coucher	80 / 71	5.8 / 5.4	38 / 35	57 / 57	- / -	12 / 14
lever / coucher avec levier - cygogne	8 / 10	3.0 / 3.3	- / -	- / -	- / -	100 / 100
marcher	55 / 47	4.0 / 3.7	68 / 67	32 / 34	- / -	- / -
pousser fauteuil	34 / 35	2.8 / 2.9	- / -	- / -	- / -	100 / 100
frictions / installations	68 / 65	5.1 / 4.9	- / -	- / -	- / -	100 / 100
exercices	23 / 25	1.7 / 1.7	- / 1	2 / 2	23 / 26	75 / 72
moyens de protection physique	2 / 3	1.7 / 2.4	- / 1	- / -	- / -	100 / 99

/S/ : fréquence / semaine

Distribution des résidents selon les minutes-soins-nettes requises par jour

% de résidents

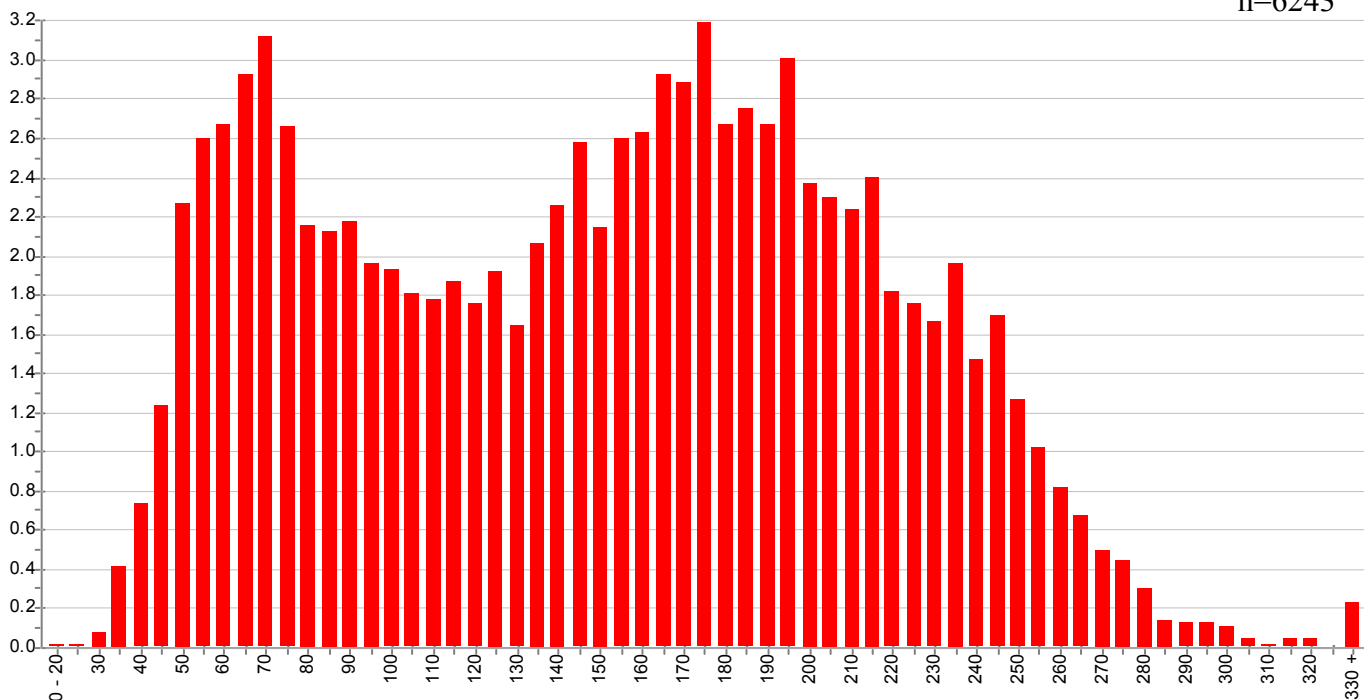
n=5700



Minutes-soins-nettes / jour-résident

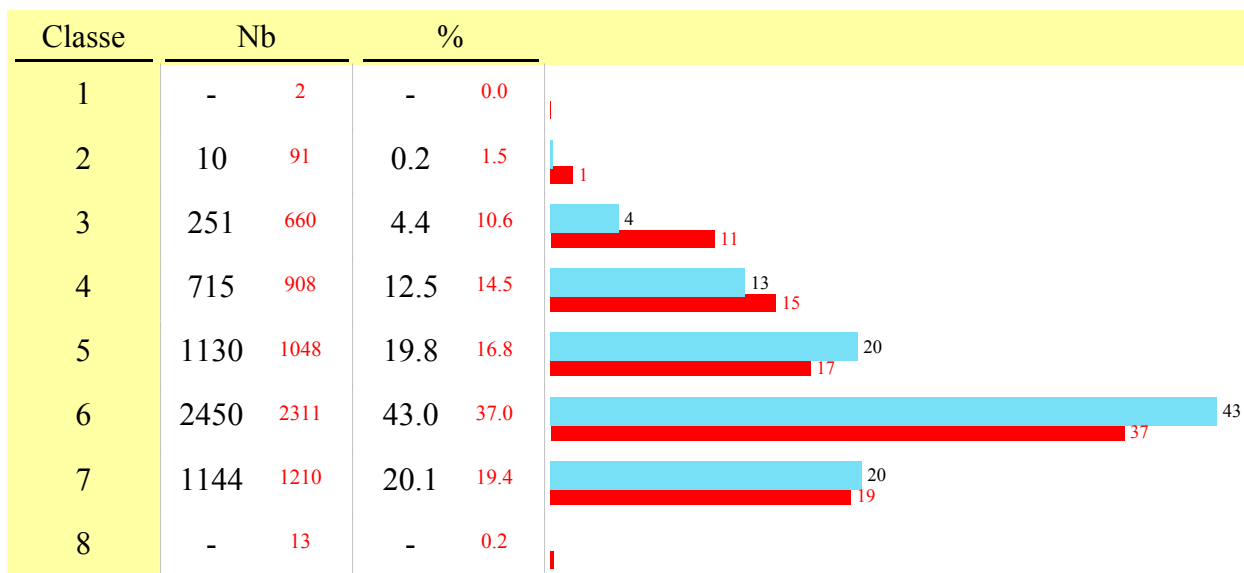
% de résidents

n=6243



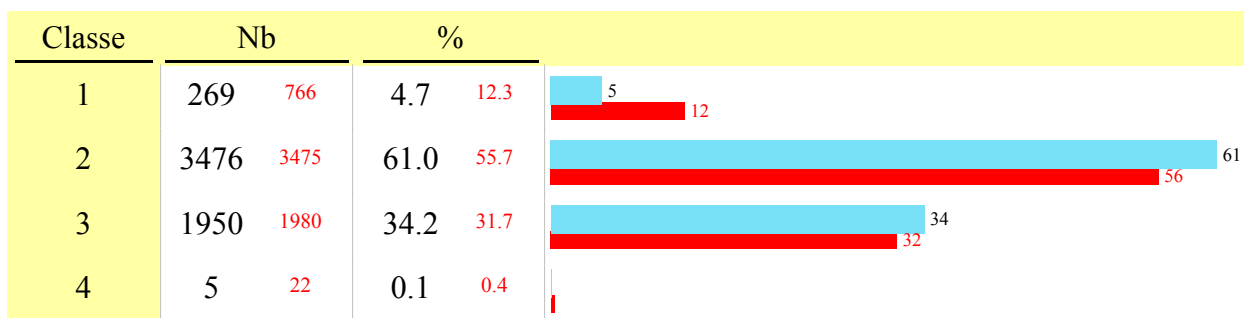
Minutes-soins-nettes / jour-résident

Classification des résidents en fonction de leur niveau journalier moyen de SDI



Mode : 6; Médiane : 6; Moyenne : 6

Dispersion : 6 classes sur 8



Profil des ressources requises par type et catégorie de soins

	% des minutes-soins productives (MSP)		MSP/JR		
SDI (Minutes-soins nettes)		86.7	86.0	156.3	147.7
CSR		6.4	6.7	11.5	11.5
AAEDEP		6.9	7.3	12.5	12.5
Minutes-soins productives		100.0	100.0	180.3	171.7
	% des minutes-soins nettes (MSN)		MSN/JR		
Soins de base		71.1	71.7	111.1	105.9
Soins relationnels/éducatifs		19.0	18.3	29.8	27.0
Soins techniques		9.9	10.0	15.4	14.8
Alimentation		13.9	14.9	21.7	22.1
Élimination		15.2	14.9	23.7	22.1
Hygiène/habillage		21.2	21.6	33.2	31.9
Mobilisation		20.8	20.2	32.5	29.9
Communication		19.0	18.3	29.8	27.0
Respiration		0.4	0.4	0.7	0.6
Médication		4.3	4.4	6.7	6.5
Thérapie I.V.		0.0	0.1	0.0	0.1
Traitements		2.6	2.4	4.0	3.6
Méthodes diagnostiques		2.5	2.7	3.9	4.0

Profil des ressources requises par catégorie de soins OPAS

(Nomenclature OPAS 2, juin 2007)

	MSN/JR		% des minutes-soins nettes (MSN)	
a1	0.40	0.13		0.26 0.09
a2	27.37	25.37		17.52 17.18
b1	0.36	0.38		0.23 0.26
b2	0.34	0.38		0.22 0.25
b3	0.08	0.09		0.05 0.06
b4	0.69	0.60		0.44 0.40
b5	0.58	0.50		0.37 0.34
b6	-	-		- -
b7	6.75	6.47		4.32 4.38
b8	0.05	0.07		0.03 0.05
b9	0.13	0.19		0.09 0.13
b10	2.54	2.25		1.62 1.52
b11	0.14	0.12		0.09 0.08
b12	0.08	0.06		0.05 0.04
b13	1.51	1.24		0.97 0.84
b14	-	-		- -
a	27.78	25.50		17.77 17.27
b	13.26	12.33		8.48 8.35
c	111.23	106.23		71.17 71.92
d	4.02	3.65		2.57 2.47
a+b+c	152.26	144.06		97.43 97.53
SDI total	156.27	147.71		100.00 100.00

Profil des ressources requises pour les soins de base par intervention

	% des résidants		% des minutes-soins nettes (MSN)		MSN/JR			
Alimentation								
repas		100	100		12.2	12.8	19.0	18.9
collation		97	91		1.2	1.8	1.9	2.6
hydratation		96	97		0.2	0.3	0.4	0.4
choisir le menu		31	14		0.2	0.1	0.4	0.1
alimentation entérale		0	0		0.0	0.0	0.0	0.1
Total		100	100		13.9	14.9	21.7	22.1
Élimination								
urinal		6	4		0.1	0.1	0.2	0.1
bassin de lit		6	5		0.3	0.3	0.5	0.4
toilettes / chaise d'aisance - percée		68	60		6.3	5.5	9.8	8.2
incontinence urinaire		68	70		7.0	7.5	11.0	11.1
incontinence fécale		29	30		0.9	1.0	1.4	1.5
soins reliés à la sonde vésicale		5	5		0.4	0.3	0.6	0.5
aide à l'élimination fécale		8	6		0.1	0.1	0.1	0.1
Autres interventions		2	2		0.1	0.1	0.2	0.1
Total		87	87		15.2	14.9	23.7	22.1
Hygiène								
toilette partielle		97	96		5.5	5.7	8.6	8.4
toilette complète		100	100		2.6	2.5	4.0	3.8
shampooing / coupe - mise en plis		90	84		1.3	1.3	2.0	2.0
manucure / pédicure		98	98		0.4	0.4	0.7	0.5
rasage / épilation		51	40		1.1	1.1	1.8	1.6
bijoux / maquillage		9	13		0.0	0.0	0.0	0.1
hygiène buccale		95	87		2.1	2.1	3.3	3.1
habillage / déshabillage		96	94		8.1	8.2	12.6	12.2
Autres interventions		3	5		0.1	0.1	0.1	0.2
Total		100	100		21.2	21.6	33.2	31.9
Mobilisation								
lever / coucher		80	71		6.3	5.7	9.9	8.4
lever / coucher avec levier - cygogne		8	10		0.8	1.1	1.2	1.7
marcher		55	47		4.9	4.1	7.7	6.1
pousser fauteuil		34	35		1.8	2.1	2.9	3.1
frictions / installations		68	65		4.4	4.3	6.9	6.3
exercices		23	25		2.5	2.8	3.9	4.1
moyens de protection physique		2	3		0.0	0.1	0.1	0.2
Total		92	87		20.8	20.2	32.5	29.9

Heures et minutes requises en moyenne par journée-résident

	Heures/JR		Minutes/JR	
Nettes	2.60	2.46	156.3	147.7
Productives	3.00	2.86	180.3	171.7
Travaillées	3.20	3.05	191.8	182.7
Rémunérées	3.80	3.62	227.9	217.0

Nombre d'heures-soins travaillées (HST), de présences et de postes du personnel infirmier requis par période de travail

	Jour	Nuit	24 H
Nombre d'HST par journée-résident :	2.73 2.63	0.46 0.41	3.20 3.05
Nombre de présences par journée-résident :	0.33 0.32	0.06 0.05	0.39 0.37
Nombre de résidents par présence du personnel :	3.04 3.15	17.91 20.22	
Nombre de postes par résident :	0.55 0.53	0.09 0.08	0.64 0.61
Nombre de résidents par poste :			1.56 1.64

** Pour les données en rouge ("Travaillées" et "Rémunérées"), on utilise les paramètres de calcul de la dotation en personnel de l'entité "Canton de Vaud".*

EROS - Équipe de Recherche Opérationnelle en Santé inc.

5225, rue Berri, bureau 200
Montréal (Québec)
H2J 2S4

Téléphone : 514-490-0909
Télécopieur: 514-490-0936
Courriel: info@erosinfo.com
