

Astuce du mois

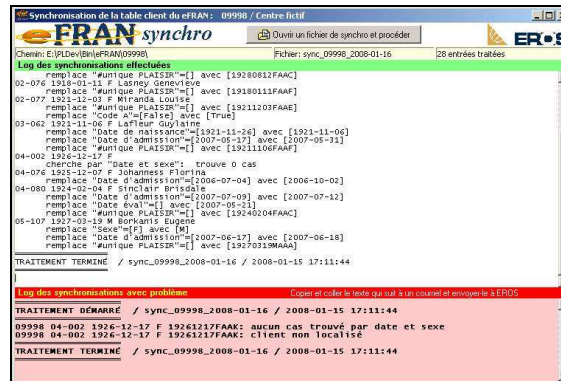
Juin 2013



La vérification de la synchronisation ... c'est important! Procédez rapidement!

Avec la venue du mois de juin, EROS commence l'envoi de vos extraits et de votre trousse de synchronisation. Avec les années, des validations supplémentaires ont été ajoutées dans la vérification de votre index des résidents.

Il est **important** de **procéder** à la synchronisation le plus **rapidement** possible lorsque vous la recevez. Tout ce qui est dans la section **rouge-rose** de l'écran de synchronisation doit être envoyé à EROS.



La validation des erreurs par EROS permet parfois de détecter des fichiers-sessions non reçus chez EROS. Plus vite cette situation est détectée, plus vite nous pouvons la rectifier.

Il ne s'agit pas toujours d'erreur, mais EROS doit s'en assurer. Il s'agit souvent de départs ou décès qui ont été effectués après la date butoir. Plus le temps passe et plus il y a d'erreurs potentielles.

En cas de difficulté contactez EROS: support@erosinfo.com

Bonne synchronisation du eFRAN !



Équipe de Recherche
Opérationnelle
en Santé