

Astuce du mois

Novembre 2012



Mon fichier-session n'a pas été envoyé à EROS et n'existe plus dans « ErosMail ». Comment faire?

Lorsque vous ouvrez un fichier-session archivé et que le fichier correspondant à ce fichier-session pour EROS n'est pas dans le dossier (répertoire) « ErosMail », la commande « **Compresser le fichier-session archivé pour l'envoyer à EROS** » est disponible. Cette commande produira de nouveau le fichier-session à envoyer à EROS.

Suivez ces étapes :

- ⇒ démarrez votre logiciel eFRAN et une fois celui-ci ouvert, fermez la fenêtre « **Ouvrir un fichier-session** »;
- ⇒ cliquez sur le menu « **Fichier** » en haut de la page du eFRAN;
- ⇒ dans le menu qui va apparaître, cliquez sur « **Ouvrir un fichier-session (Archives)** » et sélectionnez votre fichier-session à envoyer à EROS dans la nouvelle fenêtre qui va s'ouvrir;
- ⇒ cliquez de nouveau sur le menu « **Fichier** » en haut de la page du eFRAN;
- ⇒ dans le menu qui va apparaître, cliquez sur « **Compresser le fichier-session archivé pour l'envoyer à EROS** »;
- ⇒ l'écran d'envoi à EROS de la commande Valider et archiver le fichier-session va apparaître;
- ⇒ Il ne vous reste plus qu'à joindre votre fichier-session à votre courriel destiné à EROS à l'adresse : efran@erosinfo.com

Bonne utilisation du eFRAN !

En cas de difficulté contactez le support d'EROS: support@erosinfo.com