

Astuce du mois

Juillet 2012



L'icône du eFRAN ne fonctionne plus... que faire?

Il arrive parfois, que le raccourci de l'application eFRAN (l'icône sur le bureau) ne fonctionne plus, malgré les nombreux « clic » de votre souris.

Cela peut être dû à bien des choses, mais l'essentiel est de pouvoir résoudre le problème.

Si cela arrive, suivez ces étapes :

- ⇒ cliquez avec le bouton droit de votre souris sur le raccourci défectueux;
- ⇒ sélectionnez « propriétés »;
- ⇒ une fois la fenêtre des « propriétés » ouverte, cliquez sur le bouton « recherchez la cible »;
- ⇒ une nouvelle fenêtre va s'ouvrir;
- ⇒ vous verrez alors plusieurs éléments dont un en particulier, l'exécutable eFRAN (eFRAN.exe, de type « application » ayant la même image que le raccourci);
- ⇒ cliquez avec le bouton droit de votre souris sur « eFRAN.exe »;
- ⇒ sélectionnez « créer un raccourci », celui-ci sera créé dans le même répertoire que « eFRAN.exe »;
- ⇒ Avant de le mettre sur votre bureau par un simple déplacement de la souris (glisser l'icône sur votre bureau), assurez-vous de supprimer l'ancien icône défectueux. C'est fait ! Vous pouvez démarrer votre eFRAN !!

NB: si le problème persiste contactez EROS à cette adresse: support@erosinfo.com

Bonne utilisation du eFRAN !