

Petit rappel ou Astuce du mois

Janvier 2012



Synchronisation effectuée, mais des erreurs sont signalées... que faire?

L'outil de synchronisation eFRAN vous donnera un message en vert pour indiquer que tout s'est bien déroulé. Cependant, si des erreurs sont signalées, celles-ci seront en rouge. Il est important de nous transmettre ces erreurs pour vérification, voici comment procéder :

- ⇒ ne fermez pas l'exécutable de synchronisation et mettez bien le ou les message(s) d'erreur(s) à l'écran.
- ⇒ sur votre clavier, repérez la touche « Imp Écr » (ce qui signifie Impression d'écran) ou « Prt Scrn » (si votre clavier est en anglais) souvent située en haut du clavier vers la droite. Appuyez dessus.
- ⇒ ouvrez un document vierge (exemple : avec « Word »). Une fois celui-ci ouvert, cliquez avec le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel, cliquez sur « Coller ». **Vous pouvez aussi essayer de « coller directement » dans le courriel que vous nous envoyez.**
- ⇒ si vous avez fait un document et que les messages d'erreurs sont clairement lisibles, enregistrez-le, là où vous pourrez le retrouver (nommez-le par exemple : Erreur synchro). Envoyez-le à EROS pour une analyse de la situation.

Pour de plus amples informations, communiquez avec nous : support@erosinfo.com

Bonne utilisation du eFRAN et heureuse année 2012!