

Petit rappel ou Astuce du mois

Novembre 2011



Fichier-session archivé mais pas de fichier compressé pour EROS... que faire?

Le logiciel eFRAN se charge d'archiver votre fichier-session et d'en préparer une version compressée pour EROS. Mais si le processus connaissait un petit problème et que votre fichier-session était archivé, mais que le fichier compressé destiné à EROS n'était pas produit?

Pas de panique, voici ce qu'il suffit de faire :

- ⇒ démarrez votre eFRAN et fermez la fenêtre d'ouverture de fichier-session;
- ⇒ allez dans le menu « Fichier » et cliquez sur « Ouvrir un fichier-session (ARCHIVES) » et dans la fenêtre, sélectionnez votre fichier-session et cliquez sur « Ok »;
- ⇒ retournez dans le menu « Fichier » et cliquez sur « Compresser le fichier-session archivé pour l'envoyer à EROS »;
- ⇒ dans la nouvelle fenêtre, suivez les instructions afin de faire parvenir à EROS votre fichier-session compressé.

IMPORTANT : Assurez-vous que vous avez reçu un accusé de réception de la part de EROS, sinon contactez-nous pour vérifier que nous avons bien reçu votre fichier-session.

Pour de plus amples informations, communiquez avec nous :
support@erosinfo.com

Bonne utilisation du eFRAN!