

---

# Petit rappel ou Astuce du mois

## Août 2009

---



La confirmation de réception (nommée aussi réponse automatique) ... ça revient vite!  
Seulement 15 minutes!

Lorsque vous envoyez votre fichier-session à EROS, n'oubliez pas que le seul moyen d'être assuré que votre fichier-session est bien arrivé à destination est la confirmation de réception.

Notez bien que seule l'adresse « [efran@erosinfo.com](mailto:efran@erosinfo.com) » envoie cette confirmation car il s'agit d'un courriel automatisé lié à cette adresse.

Ce courriel automatisé de confirmation vous parvient :

- ⇒ de « **eFRAN Administrator Agent** »;
- ⇒ porte le titre « **Confirmation de réception de eFRAN** »;
- ⇒ arrive normalement dans les 15 minutes.

Si vous ne recevez pas ce courriel de confirmation au plus tard le lendemain, c'est signe que :

- ⇒ soit que votre courriel (contenant le fichier-session) n'est pas arrivé à destination;
- ⇒ soit qu'EROS a des difficultés techniques.

A ce moment, veuillez prendre contact avec EROS en envoyant un autre courriel (sans envoyer une deuxième fois le fichier-session) pour vérifier avec EROS, la réception de votre fichier-session.

Si vous ne recevez pas de réponse dans les 2 jours ouvrables suivants, APPELEZ-NOUS ( 514 490 0909 )!

Bonne utilisation du eFRAN !