

# Petit rappel ou Astuce du mois

## Septembre 2008



### Nouvelle astuce pour maximiser vos chances de création automatique du courriel à EROS

Avec le temps, nous avons réalisé que certains établissements pour lesquels la création automatique du courriel à EROS ne fonctionne pas, n'avaient peut-être pas une certaine configuration au préalable.

#### IMPORTANT

Nous vous recommandons de transmettre cette information à la **personne responsable de la configuration de vos ordinateurs**. Cette personne sera en mesure de juger si cette astuce est applicable à votre environnement.

En effet pour maximiser vos chances de création automatique du courriel à EROS, vous pouvez essayer ceci :

⇒ vérifier que dans « Démarrer / Configuration / Panneau de configuration / Option Internet » dans l'onglet « Programmes » que le bon programme de messagerie soit sélectionné à la ligne « Messagerie »;

⇒ si « Option internet » n'existe pas et que votre messagerie est « OUTLOOK », exécuter la commande suivante à partir de « Démarrer / Exécuter » :

« C:\Program Files\Microsoft Office\Office\outlook.exe /checkclient »

Remarque : Veuillez noter que l'emplacement du fichier « outlook.exe » est un exemple seulement.

Bonne utilisation du eFRAN !