

---

# Petit rappel ou Astuce du mois

## Juin 2008

---



### Surveillez l'arrivée de vos extrants ... il y aura aussi votre trousse de synchronisation du eFRAN

Eh oui, nous y voici enfin! Il s'agit de la première synchronisation du eFRAN à une date butoir. À partir de maintenant, lors de l'envoi de vos extrants par courriel (2 fois par année), celui-ci contiendra tout ce qu'il vous faut pour faire la synchronisation de votre « index des résidants ».

En effet, ce courriel contiendra une trousse de synchronisation qui est :

- ⇒ un **document PDF** donnant la marche à suivre;
- ⇒ un **programme de synchronisation** (exécutable);
- ⇒ votre **fichier de données** pour la synchronisation;

Mais **ATTENTION**, ce ne sont pas tous les établissements qui utilisent le eFRAN qui recevront cette trousse de synchronisation. Voici les critères qui expliquent les raisons d'un **NON envoi** de cette trousse :

- ⇒ le eFRAN est utilisé depuis **2 mois ou moins**. Présentement, il s'agit donc des mois **d'avril et de mai**.
- ⇒ les établissements dont l'utilisation du eFRAN a été temporairement **arrêtée par EROS**, car de mauvaises manipulations ont causé des anomalies au niveau de l'index des résidants. Ces établissements recevront sous peu un tout nouveau eFRAN avec l'index à jour.

Remarque : Les établissements exclus de la synchronisation ne recevront que leurs extrants et **aucune trousse de synchronisation**.

Bonne synchronisation du eFRAN !