

Politique de confidentialité (Loi 25)

Afin de se conformer à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, EROS Inc. a développé une *Politique de confidentialité* qui vise à fournir l'information sur les pratiques adoptées pour assurer la confidentialité des renseignements personnels qu'elle détient et sur l'utilisation qu'elle en fait.

Seuls les renseignements personnels essentiels sont recueillis :

- Pour la clientèle d'EROS Inc., ces renseignements sont requis pour assurer les services attendus des clients par les applications utilisées ainsi que pour administrer les contrats.
- Pour le personnel d'EROS Inc., ces renseignements sont requis pour assurer l'administration et la gestion des ressources humaines.

Les renseignements personnels ne sont communiqués à des tiers que dans les cas suivants :

- Pour les besoins relatifs à l'administration des ressources humaines;
- Lorsque la personne concernée en fait la demande ou y consent;
- Lorsque la Loi l'autorise.

Aucune utilisation de témoin (cookie) :

EROS Inc. ne place aucun témoin (cookie) permanent dans les ordinateurs ou appareils de ses visiteurs lors de l'utilisation de ses applications disponibles ou lors de visites sur le site internet de l'entreprise. Seuls les jetons volatils sont utilisés. Ces jetons sont créés et modifiés par les applications d'EROS (situées sur les serveurs d'EROS). Ils transportent des renseignements essentiels aux applications comme la durée active de la session, le temps total de connexion et les informations d'authentification. Ces jetons sont détruits lorsque vous quittez la session de l'application.

Les mesures visant la sécurité et confidentialité des renseignements personnels :

- Des mesures physiques et technologiques sont déployées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements confidentiels. L'accès aux renseignements personnels est limité aux seules personnes qui doivent y avoir accès dans le cadre de leur travail. Tout le personnel doit signer une convention de confidentialité relative aux renseignements personnels dans laquelle il s'engage à respecter les directives déployées par EROS Inc.
- La durée de conservation des renseignements personnels se base sur les délais applicables pour respecter les exigences légales et fiscales. Lorsque le délai de conservation est expiré, les renseignements personnels sont détruits ou anonymisés.

Droits d'accès et de rectification à vos renseignements personnels détenus par EROS Inc.

- Toute demande doit être faite par écrit par la personne concernée ou son représentant autorisé.

Monsieur Renaud Tilquin est le responsable de la protection des renseignements personnels pour EROS Inc. et peut être rejoint au courriel suivant : renaud.tilquin@erosinfo.com.

Pour en savoir plus ou pour obtenir une copie détaillée de la Politique de confidentialité, faites une demande par courriel à l'adresse suivante : info@erosinfo.com, avec pour objet *Politique de confidentialité*.